

---

# CAIXABANK I EL SEU ENTORN

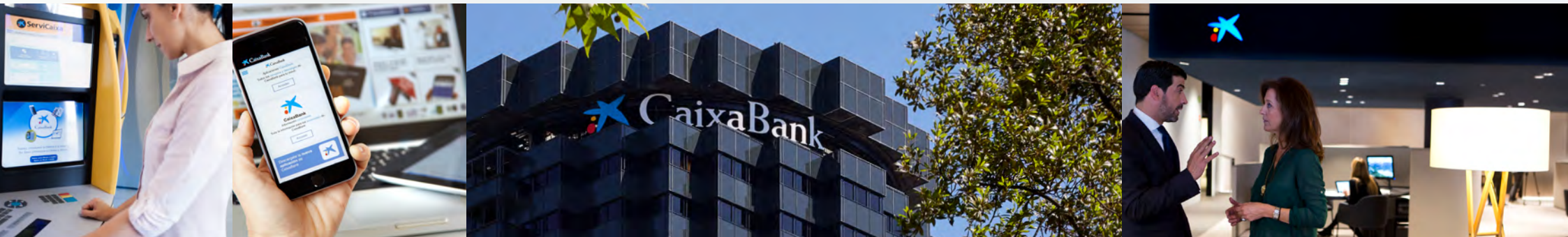
---

## DECLARACIÓ AMBIENTAL

---

**2022** Declaració ambiental de les activitats al centre corporatiu de Barcelona i desenvolupament de productes i serveis financers

---



 **CaixaBank** | Banca socialment responsable



# 01

## INTRODUCCIÓ

3

# 02

## PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

4

# 03

## PRINCIPIS D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

7

# 04

## SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

9

### 4.1.

GOVERNANÇA

10

### 4.2.

ASPECTES I IMPACTES  
AMBIENTALS DEL CENTRE  
CORPORATIU A BARCELONA

11

### 4.3.

PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ  
I SEGUIMENT D'ASPECTES  
AMBIENTALS

12

### 4.4.

INDICADORS BÀSICS  
I AVALUACIÓ DEL  
COMPORTAMENT AMBIENTAL

14

### 4.5.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

26

### 4.6.

SEGUIMENT DELS OBJECTIUS  
AMBIENTALS DEL 2022

27

### 4.7.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS  
AMBIENTALS DEL 2023

28

# 05

## ESTENENT LA SOSTENIBILITAT A LA CADENA DE PROVEÏDORS

29

# 06

## ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

30

# 07

## COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

32



# 01 INTRODUCCIÓ

En una societat cada vegada més sensibilitzada pel que fa a la necessitat de protegir l'entorn en què vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció del medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1221/2009\* i les normes ISO 14001 i ISO 50001.

A CaixaBank creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible en una entitat de la nostra dimensió i implicació social.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en què participem.

Per aquest motiu, CaixaBank ha implantat, i manté al dia, un sistema de gestió ambiental i energètic al centre

corporatiu de Barcelona, edifici emblemàtic dins de l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del Grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.

\* I modificacions posteriors: Reglaments CE 1505/2017 i CE 2018/2026.





## 02 PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

### Context de l'organització i parts interessades

CaixaBank se centra a consolidar la seva posició de grup financer líder a Espanya i a ser reconegut de manera diferencial per la responsabilitat social, per la qualitat de servei, per la solidesa financera i per anar un pas endavant en innovació.

**Domicili social:**

Pintor Sorolla, 2-4  
46002 València

**Centre corporatiu de Barcelona:**

Avinguda Diagonal, 621-629  
08028 Barcelona

**Número d'identificació fiscal:**

A-08663619

**NACE:**

64.19

**Telèfon:**

93 404 60 00

**Fax:**

93 339 57 03

**Adreça d'internet:**

<http://www.CaixaBank.com>

**Persona de contacte:**

Álvaro Colino Lamparero

CaixaBank és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura, i amb un posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal que li permet tenir un rol clau a l'hora de contribuir al creixement econòmic sostenible.

Fruit de la fusió entre CaixaBank i Bankia el 2021, l'entitat té la base de clients més gran a Espanya, amb 18,3 milions.

L'entitat té la xarxa més extensa de l'Estat, amb més de 4.081 oficines i

prop de 11.608 caixers, que es complementa amb un servei líder en banca mòbil i *on-line*.

CaixaBank està compromès amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que va més enllà de les obligacions legals i que es concreta en un sistema de gestió ambiental i energètica integrat en l'activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, serveis i productes. Aquest compromís es fa extensiu a empleats, filials i empreses col·laboradores. Així mateix, fomenta la implicació dels clients i la societat en general en aquest repte universal.

CaixaBank treballa per crear valor compartit per als seus grups d'interès (clients, accionistes, empleats i societat en general), d'acord amb els valors de qualitat,

confiança i compromís social. D'aquesta manera, elabora anualment un estudi de materialitat sobre la base d'un procés participatiu del qual formen part aquests grups, així com directius de l'entitat, representants d'àrees clau de la companyia i experts externs. Dels resultats obtinguts el 2022 val la pena destacar-ne un augment de l'impacte dels temes vinculats al medi ambient, concretament sobre solucions de finançament i inversió ambiental, gestió ambiental i petjada de carboni operativa, i gestió de riscos derivats del canvi climàtic.

Per al Sistema de Gestió Ambiental, i Energètic s'han desglossat les parts interessades per comprendre les necessitats i expectatives que tenen, des del punt de vista ambiental, i veure quins requisits les complirien.



# 18,3

milions de clients  
a Espanya



# 4.081

oficines



# 11.608

caixers



## PLA DE BANCA SOSTENIBLE 2022-2024

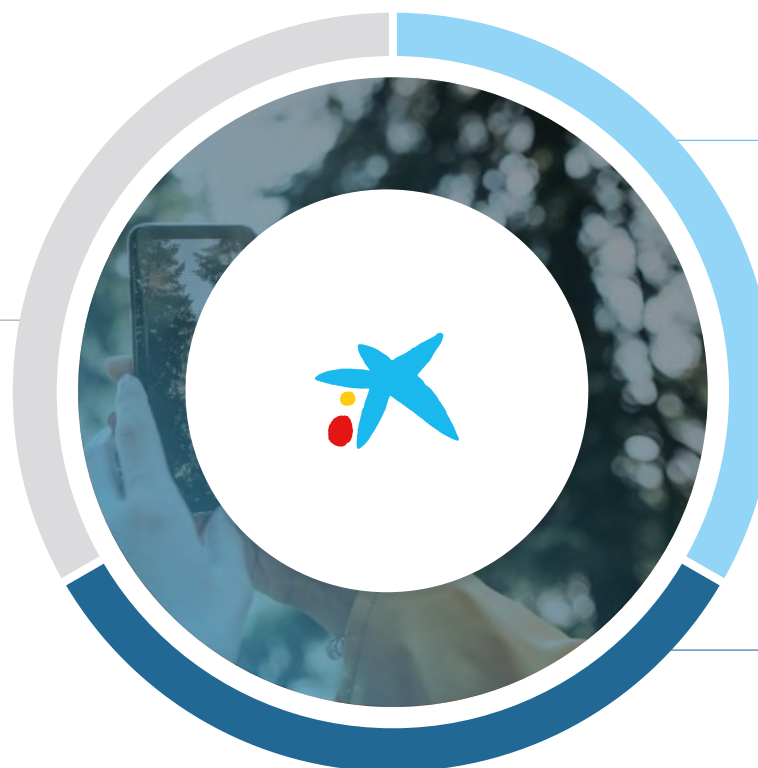
Per materialitzar el compromís de CaixaBank amb la societat, tenim un Pla de Banca Sostenible que es vertebrava al voltant de tres ambicions que inclouen 11 línies estratègiques, una de les quals està centrada en la descarbonització, tant de la nostra cartera com de la nostra pròpia activitat.

Més informació sobre l'estratègia mediambiental de CaixaBank



PROMOURE UNA  
**CULTURA RESPONSABLE**  
SENT REFERENTS EN GOVERNANÇA

- › Referent en estàndards reguladors
- › Transparència i rendició de comptes
- › Cultura centrada en persones
- › Integrar la sostenibilitat a l'entitat



LIDERAR  
**L'IMPACTE SOCIAL POSITIU**  
I AFAVORIR LA INCLUSIÓ FINANCERA



- › Promoure ocupació i emprenedoria
- › Lideratge en microfinances
- › Lideratge social i aliances per multiplicar les oportunitats de les persones

IMPULSAR LA  
**TRANSICIÓ SOSTENIBLE**  
D'EMPRESES I SOCIETAT



- › Integrar riscos ASG
- › Descarbonització
- › Transició d'empreses de particulars

La protecció del medi ambient és una de les prioritats per a CaixaBank i per això disposa d'una estratègia mediambiental i climàtica l'objectiu de la qual és contribuir a la transició cap a una economia neutra en carboni mitjançant el finançament i la inversió en projectes sostenibles, la gestió del risc mediambiental i climàtic, i la reducció de l'impacte directe de les seves operacions.



## PLA DE GESTIÓ AMBIENTAL 2022-2024

El **Pla de Gestió Ambiental** és un pla transversal, inclòs en la línia estratègica de descarbonització del Pla de Banca Sostenible, que involucra i compromet diferents àrees i filials de CaixaBank, i que preveu 27 iniciatives amb més de 200 projectes agrupats en 8 plans d'actuació. Un d'aquests plans d'actuació està centrat en la renovació i ampliació de les certificacions voluntàries, en què s'emmarca el sistema de gestió ambiental i energètica de l'entitat.

Més informació sobre el Pla de Gestió Ambiental de CaixaBank



### Pla de Gestió Ambiental 2022-2024

8 PLANS ACTUACIÓ  
27 INICIATIVES  
+ DE 200 PROJECTES

Participació  
d'ÀREES i FILIALS

- 1 Governança en la gestió ambiental a escala Grup
- 2 Estratègia de mitigació de la petjada de carboni
- 3 Ambientaltització de les compres i contractacions
- 4 Ambientaltització de les vendes de productes no financers
- 5 Compromís amb l'economia circular
- 6 Mobilitat sostenible
- 7 Promoció de l'eficiència
- 8 Renovació de les certificacions voluntàries i ampliació de l'abast





## 03 PRINCIPIS D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte del medi ambient i la sostenibilitat formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, que es reflecteix tant en els seus productes i serveis com en la gestió dels riscos i les oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, filials i empreses col·laboradores.

El març del 2022 el contingut dels antics Principis de gestió ambiental i energètica de CaixaBank va ser integrat en els nous Principis d'actuació en matèria de sostenibilitat, que aglutinen totes les línies estratègiques en aquesta matèria en un únic document.





## EXTRACTE DE L'APARTAT DE MEDI AMBIENT DELS PRINCIPIS D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

Més informació sobre els Principis d'actuació en matèria de sostenibilitat



### Medi ambient

El Grup CaixaBank vol col·laborar en la transició cap a una economia més sostenible i neutra en carboni; integrar els aspectes ambientals, climàtics i d'eficiència energètica en l'activitat financera de l'entitat, i perfeccionar contínuament el seu sistema de gestió per a la millora de la seva execució ambiental, emprant les tècniques més adequades i viables.

A aquest compromís, recollit a la *Declaració sobre canvi climàtic*, s'hi afegeix la voluntat de CaixaBank de:

- Crear i oferir productes i serveis alineats amb un model de **desenvolupament inclusiu i sostenible, i contribuir a la transició sostenible dels clients i l'economia.**
- Afavorir el finançament de projectes i productes que contribueixin a millorar l'**eficiència energètica** i a assolir una sostenibilitat ambiental més gran a llarg termini.
- Impulsar el **desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.**
- **Integrar els riscos de sostenibilitat (ambientals, socials i de governança), inclosos els derivats del canvi climàtic,** en l'anàlisi de risc de l'admissió de clients, així com del finançament de clients i projectes d'inversió, i en la gestió d'actius.
- **Avançar en la descarbonització de la cartera de crèdit i inversió** per complir l'objectiu de neutralitat de carboni el 2050.
- Esforçar-se per complir els màxims **estàndards ambientals** als països en què opera.
- Participar en iniciatives nacionals i internacionals relacionades amb el medi ambient i el clima, com ara els **Principis de l'Equador, UNEP FI o CDP,** per tal d'avançar en aquesta línia.
- **Aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita,** d'acord amb els requisits establerts a la norma ISO 14001, el reglament europeu EMAS de gestió ambiental i la norma ISO 50001 de gestió energètica.
- Disposar d'un **sistema de gestió ambiental i energètica certificat** i garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental i energètica aplicable a les seves activitats, així com altres compromisos voluntaris subscrits.
- Treballar per millorar els processos i l'operativa interna per gestionar de manera eficient els recursos i **minimitzar l'impacte** ambiental, incloent-hi el mesurament i el seguiment dels indicadors ambientals.
- Assegurar la **disponibilitat de la informació i dels recursos necessaris** per assolir els objectius i les metes fixades pel sistema integrat de gestió ambiental i energètica.
- Aplicar **principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions** i donar suport a aquelles iniciatives adreçades a la prevenció, mitigació, adaptació o resposta al canvi climàtic.
- **Prevenir les actuacions contaminants i les accions que puguin provocar impactes energètics elevats en les activitats operatives desenvolupades per CaixaBank** a través de la implantació progressiva de mesures de millora i de protecció del medi ambient.
- Promoure la **compra de productes i serveis energèticament eficients** i un disseny que millori l'exercici energètic.
- Contribuir a la **sensibilització ambiental dels seus grups d'interès,** per tal de fomentar la protecció i cura de l'entorn i la mitigació del canvi climàtic al llarg de la cadena de valor. Especialment, fomentar la capacitat i sensibilització de la plantilla perquè integrin aquests principis d'actuació en la seva activitat laboral diària.
- **Fixar i publicar objectius, amb periodicitat mínima anual, que mesurin el grau d'avenç i la millora en la gestió ambiental i energètica,** així com en la resta d'àmbits materials en matèria ambiental i climàtica.





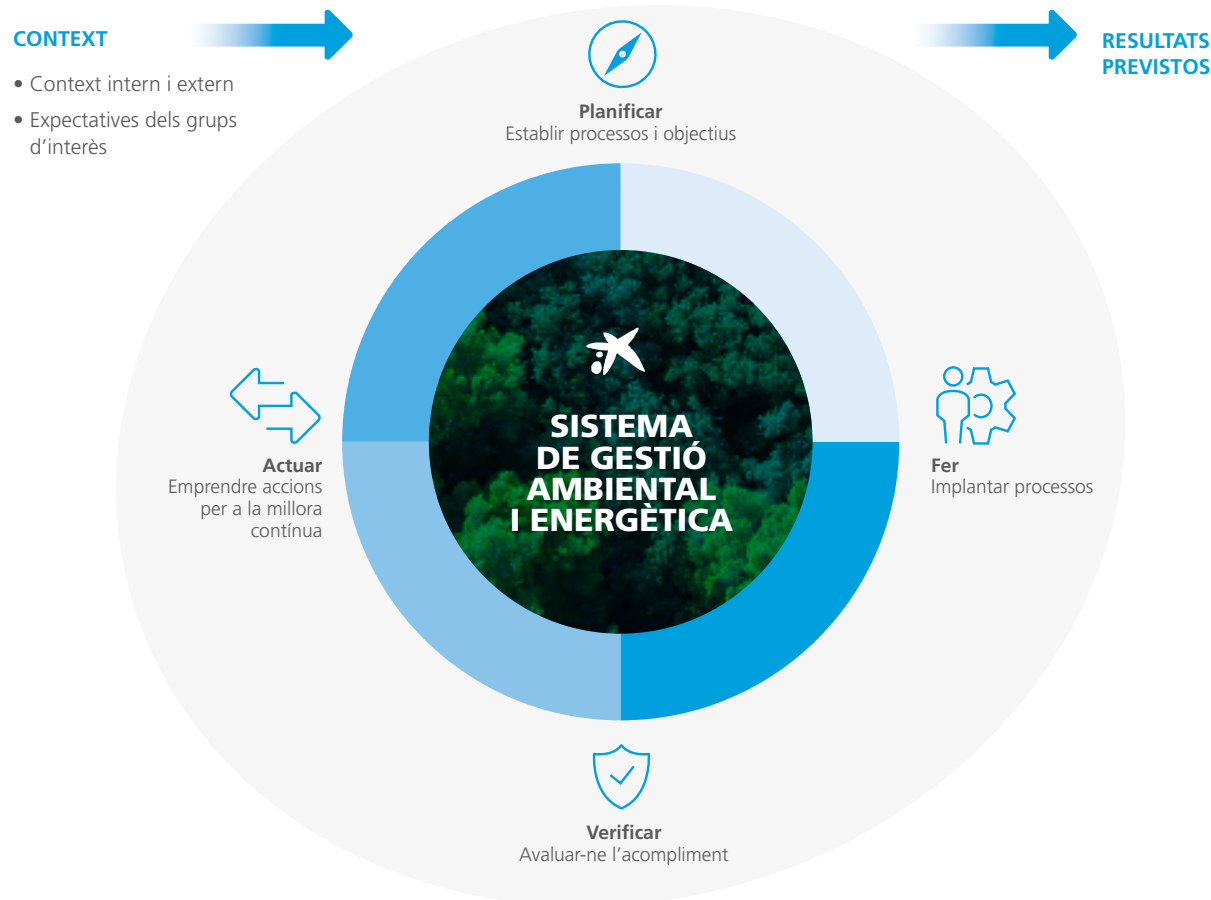
# 04 SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank disposa, al centre corporatiu de Barcelona, d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1221/2009\* i les normes ISO 14001 i ISO 50001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals que genera l'activitat de l'entitat.

Per tal de garantir el manteniment a llarg termini d'aquest sistema hi ha un seguit de procediments i instruccions tècniques que permeten definir, controlar i examinar els processos existents.

Amb l'objectiu d'assegurar que el sistema de gestió ambiental i energètica pugui assolir els resultats previstos, prevenir efectes no desitjats i garantir la millora contínua, CaixaBank avalua els riscos i les oportunitats que estan relacionats amb els aspectes ambientals i els requisits legals, tenint en compte el context i les expectatives de les parts interessades.

El 2022, CaixaBank va vendre un dels edificis que tenia certificats sota el paraigua de la ISO 14001, el situat a Paseo de la Castellana, 51, a Madrid. D'aquesta manera, són cinc els edificis que actualment es troben sota el paraigua del sistema de gestió ambiental de l'entitat: dos a València (c/ Pintor Sorolla, 2 i 8), dos més a Madrid (Paseo de la Castellana, 189 i c/ Gabriel García Márquez, 1 a Las Rozas) i un altre a Barcelona (av. Diagonal, 621).



## Principis

Principis de gestió ambiental i energètica  
Declaració sobre el canvi climàtic



## Certificacions externes

Reglament EMAS  
ISO14.001  
ISO50.001



## Supervisió

Comitè de Sostenibilitat

\* I modificacions posteriors: Reglaments CE 1505/2017 i CE 2018/2026.



## 4.1. GOVERNANÇA

El Consell d'Administració constitueix la màxima autoritat a l'hora de fixar estratègies de negoci de l'entitat, l'estratègia de riscos i les polítiques de gestió de riscos, incloent-hi els assumptes mediambientals. Per a aquest objectiu, també té les comissions delegades de Riscos i Nomenaments.

CaixaBank té dos comitès que supervisa el Comitè de Direcció i en els quals ha delegat la coordinació de la implantació de l'estratègia mediambiental del banc: el Comitè de Gestió del Risc Mediambiental i el Comitè de Sostenibilitat.

Entre d'altres, les seves funcions són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.



El 2021, fruit de la fusió amb Bankia, es defineix un nou organigrama a l'entitat i es crea una nova Direcció de Sostenibilitat, el director de la qual forma part del Comitè de Direcció de l'empresa i de la qual depenen els aspectes referents a la gestió ambiental interna, gestionats des de l'Àrea de Coordinació de Productes de Negoci Sostenible.

La presa de les decisions més rellevants en matèria de gestió ambiental es canalitza a través del Grup de Seguiment de la Gestió Ambiental i del Comitè de Sostenibilitat, i s'estableixen grups de

treball específics entre Gestió Ambiental i altres àrees amb implicació ambiental: Compres, Serveis Generals, Manteniment, etc.

En aquests grups de treball avaluen i renoven anualment els objectius fixats per tal de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de CaixaBank i en la reducció del seu impacte sobre l'entorn.

A més, sota la coordinació de la Direcció de Sostenibilitat, es proposen, s'aproven i s'elevan al Comitè de Sostenibilitat el

contingut de gestió ambiental dels Principis de sostenibilitat, així com les seves modificacions, i també es defineixen els projectes de gestió ambiental per a l'execució de l'estratègia mediambiental de l'entitat.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si és el cas, s'ampliïn regularment.



## 4.2. ASPECTES I IMPACTES AMBIENTALS DEL CENTRE CORPORATIU A BARCELONA

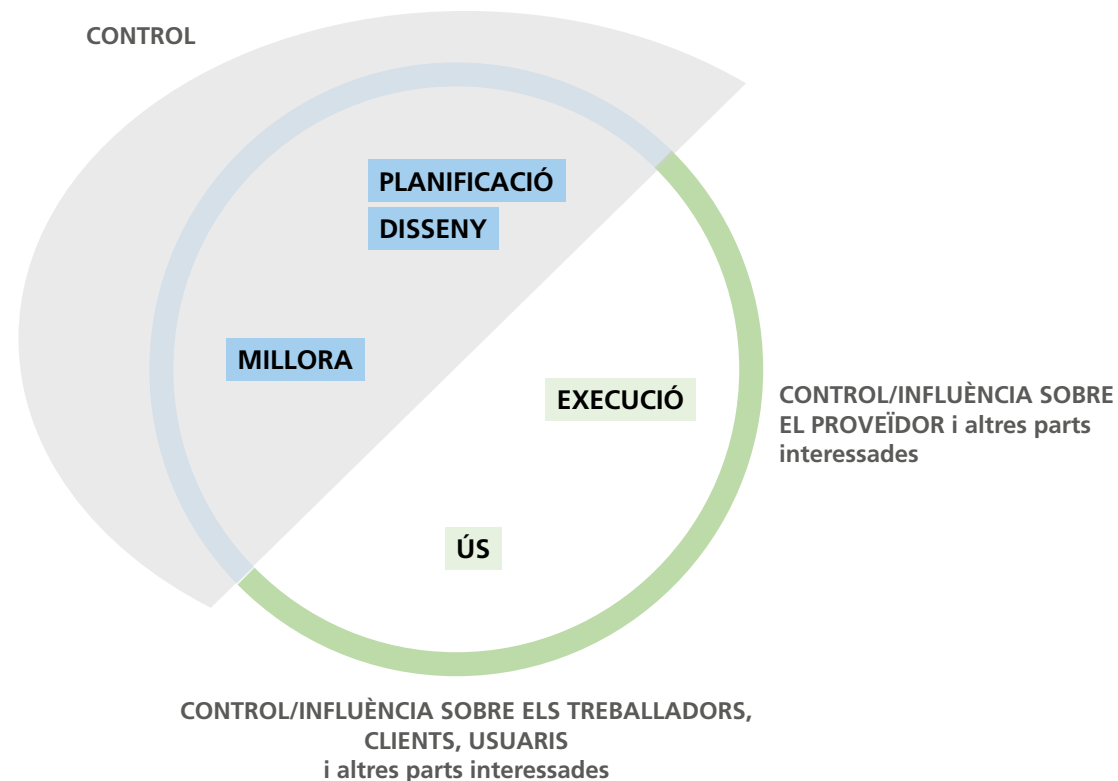
En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normal com les situacions potencials d'emergència, i es té en compte la informació que s'obté de les investigacions sobre possibles incidents previs que puguin afectar el bon funcionament del sistema.

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes financers. Com a part de l'estratègia corporativa, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit

destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

Des d'una perspectiva de cicle de vida de la prestació del servei, les etapes que es corresponen amb l'activitat de l'organització i la seva possibilitat de control o influència i on queden englobats els seus aspectes ambientals es representen a continuació:





## 4.3. PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT D'ASPECTES AMBIENTALS

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals, es valoren els criteris següents:

- *Freqüència/probabilitat*
- *Naturalesa*
- *Magnitud*
- *Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental*
- *Incidència/afectació sobre el medi ambient*
- *Perjudici a la imatge pública i queixes o denúncies dels grups d'interès*

La suma dels valors obtinguts en cada criteri permet conèixer el nivell de rellevància de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2021, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de paper i cartró, plàstic, tòner, generals no recollits selectivament, fluorescents i piles (impacte: generació i tractament final dels residus), consums d'electricitat, aigua, paper d'enviament de comunicats i gasoil de manteniment de generadors

i turbines (impacte: consum de recursos), així com sorolls nocturns (impacte: emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes i serveis financers es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes que s'han avaluat i la rellevància que tenen.





VECTOR	ASPECTE	D/I	N/A/E	RELLEVÀNCIA
<b>Generació de residus no perillosos</b>	<b>cartutxos de tòner</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	<b>paper i cartró</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	<b>residus generals no recollits selectivament</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	ferralla electrònica	D	N	No significativa
	<b>plàstic</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	restes de jardineria	D	N	No significativa
	fangs de l'arqueta	D	N	No significativa
	filtres	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	matèria orgànica de cuina	I	N	No significativa
	<b>cartró de cuina</b>	I	N	<b>Significativa</b>
	plàstics de cuina	I	N	No significativa
	vidre de cuina	I	N	No significativa
	oli de cuina	I	N	No significativa
	fusta	D	N/A	No significativa
	metall	D	N/A	No significativa
	vidre	D	N/A	No significativa
runa	D	A	No significativa	
voluminosos	D	A	No significativa	
<b>Generació de residus perillosos</b>	envasos químics	D	N	No significativa
	<b>fluorescents</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	productes químics orgànics i olis	D	N	No significativa
	productes químics inorgànics	D	N	No significativa
	residus de manteniment de vehicles	I	N	No significativa
	draps contaminats	D	N	No significativa
	bateries	D	N	No significativa
	amiant	D	A	No significativa
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	N/E	No significativa
	residus d'incendis	D	E	No significativa
	<b>piles</b>	D	N	<b>Significativa</b>
ampolles d'esprai	D	N	No significativa	
<b>Emissions a l'atmosfera</b>	gasos de combustió de vehicles de lloguer	I	N	No significativa
	emissions de CO <sub>2</sub> per viatges corporatius	I	N	No significativa
	emissions d'incendis	D	E	No significativa
	fugues de gasos refrigerants	D	E	No significativa
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significativa
	emissions de turbines i generadors	D	N	No significativa
<b>Abocaments</b>	aigües assimilables a domèstiques	D	N	No significativa
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significativa
	fuites accidentals de gasoil	D	E	No significativa
<b>Consums</b>	<b>electricitat</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	<b>aigua</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	paper blanc	D	N	No significativa
	paper reciclat	D	N	No significativa
	<b>paper de tramesa de comunicats</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	combustible de vehicles	D	N	No significativa
	<b>gasoil de manteniment de generadors i turbines</b>	D	N	<b>Significativa</b>
<b>Sorolls</b>	diürns	D/N	N	No significativa
	<b>nocturns</b>	D/N	N	<b>Significativa</b>
	generadors i turbines	D/E	E	No significativa
<b>Productes</b>	<b>productes i serveis</b>	D	N	<b>Significativa</b>

D/I: directe/indirecte

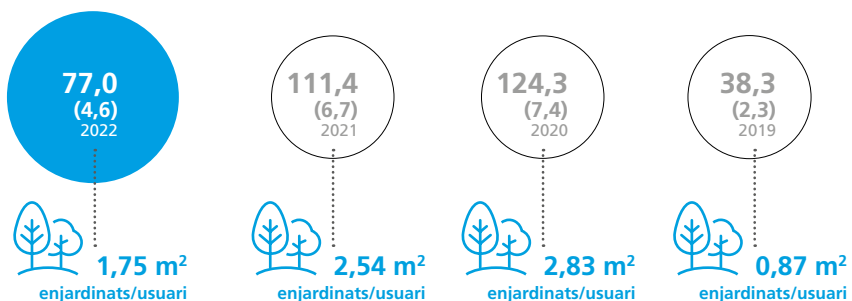
N/A/E: normal/anormal/emergència



## 4.4. INDICADORS BÀSICS I AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

### ÚS TOTAL DEL SÒL (M<sup>2</sup>)/USUARI (SUPERFÍCIE SEGELLADA (M<sup>2</sup>)/USUARI)



En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal de la Fundació "la Caixa" i altres empreses del Grup i personal extern d'empreses proveïdores) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

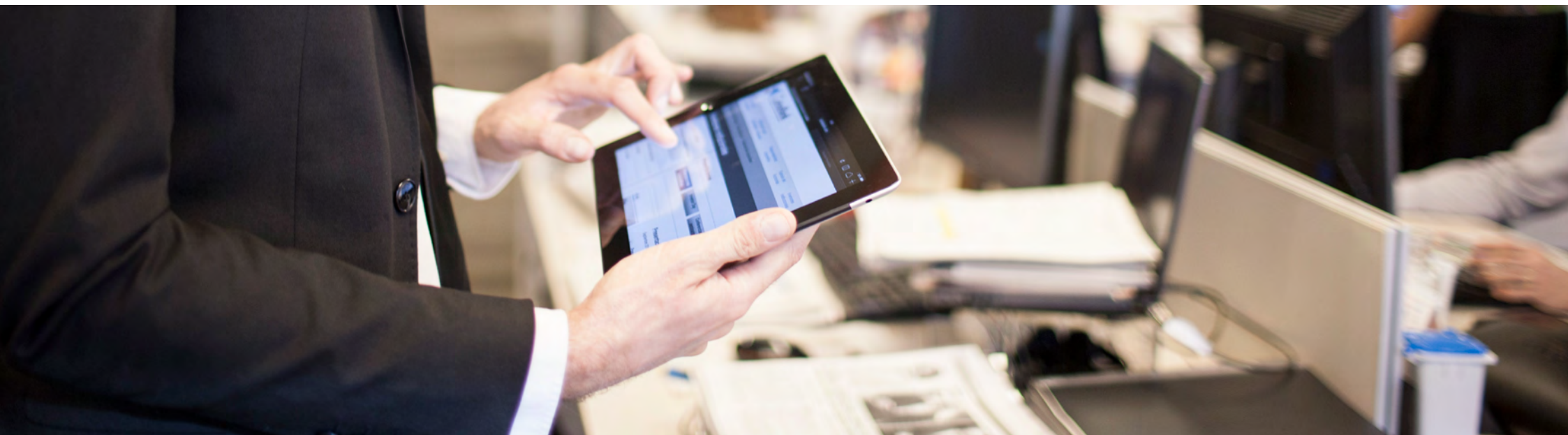
No obstant això, hi ha aspectes que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius.

Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m<sup>2</sup> (ús total del sòl). D'altra banda, el 100 % de la superfície ocupada per l'edifici

es considera segellada i té una extensió de 4.678 m<sup>2</sup>, que s'ha mantingut constant en els últims anys. També es disposa de 1.400 m<sup>2</sup> de zona enjardinada a peu de carrer i 380 m<sup>2</sup> a la coberta. No hi ha superfície orientada a la naturalesa fora del centre.

	2019	2020*	2021*	2022
<i>Usuaris del centre corporatiu de Barcelona</i>	2.044	629	702	<b>1.016</b>
<i>Empleats del centre corporatiu de Barcelona</i>	1.044	360	449	<b>714</b>

\*A partir del 2020 les dades d'empleats i usuaris s'han calculat sobre la base de la mitjana de presencialitat mensual dels treballadors a l'edifici.





### 4.4.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als centres corporatius.



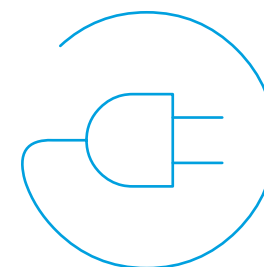
#### Objectius

Reducció del consum elèctric en un 1,5 % respecte del període de referència.

*Objectiu assolit*

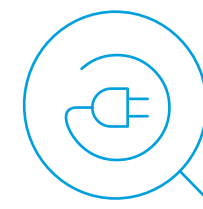


**El 100 % de l'energia elèctrica consumida en els Serveis Corporatius de Barcelona és d'origen renovable\***



**Consum elèctric  
2022**

**12.794 MWh**



**Consum elèctric 2022 vs 2019\*\*:**

**▼ -1.485 MWh | ▼ -10,4 %**

\* El 100 % de l'energia consumida procedeix de la xarxa.

\*\*Dades normalitzades respecte de la línia base de referència basada en dades del període comprès entre l'1/10/2018 i el 30/09/2019.



### Actuacions i assoliments

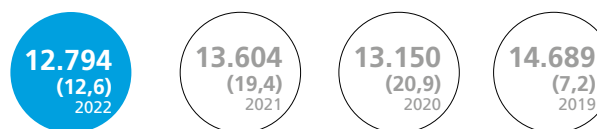
La implantació d'un sistema de gestió energètica ens permet distingir entre els estalvis reals en el consum energètic i els normalitzats, integrant en el càlcul variables com la influència de la temperatura exterior en el consum.

Tenint en compte aquesta normalització, el consum elèctric ha disminuït un 10,4 % respecte de la línia base de referència, que integra dades del període octubre 2018 - setembre 2019, i s'han estalviat 1.485 MWh.

El consum energètic durant el 2022 ha estat marcat per les iniciatives d'estalvi implementades, la consolidació del teletreball i els canvis en les temperatures de consigna de la climatització definides arran de la publicació del Reial decret llei 14/2022.

És important destacar que el consum per empleat ha patit un increment lògic en comparació del 2019, que a poc a poc es va reduint, ja que la ràtio per usuari utilitzada des d'aleshores es basa en la presencialitat a l'edifici, no en el nombre de persones inscrites a l'edifici. El canvi en el denominador, juntament amb la poca variació de les necessitats de climatització tot i que es redueixi el nombre de persones que treballen al mateix espai, han fet que aquest valor s'incrementi els darrers anys.

### EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ENERGIA DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA. CONSUM TOTAL EN MWH (CONSUM MWH/USUARI)



### Indicadors

	2019	2020	2021	2022
<b>Energia</b> Consum energètic al centre corporatiu de Barcelona*				
<b>Energia elèctrica</b>				
Consum total (MWh)	14.689	13.150	13.604	<b>12.794</b>
Consum total (MWh per usuari)	7,2	20,9	19,4	<b>12,6</b>
Emissions d'electricitat (t CO <sub>2</sub> ) ☁	0	0	0	<b>0</b>
<b>Gasoil (grups d'emergència)</b>				
Consum total (l)	39.465	58.320	43.699	<b>28.488</b>
Consum total (MWh)	395	584	438	<b>285</b>
Consum total (MWh per usuari)	0,19	0,93	0,62	<b>0,28</b>
Emissions directes de gasoil (equips d'emergència) (t CO <sub>2</sub> ) ☁	113	170	126	<b>83</b>

\*Dades reals no normalitzades.



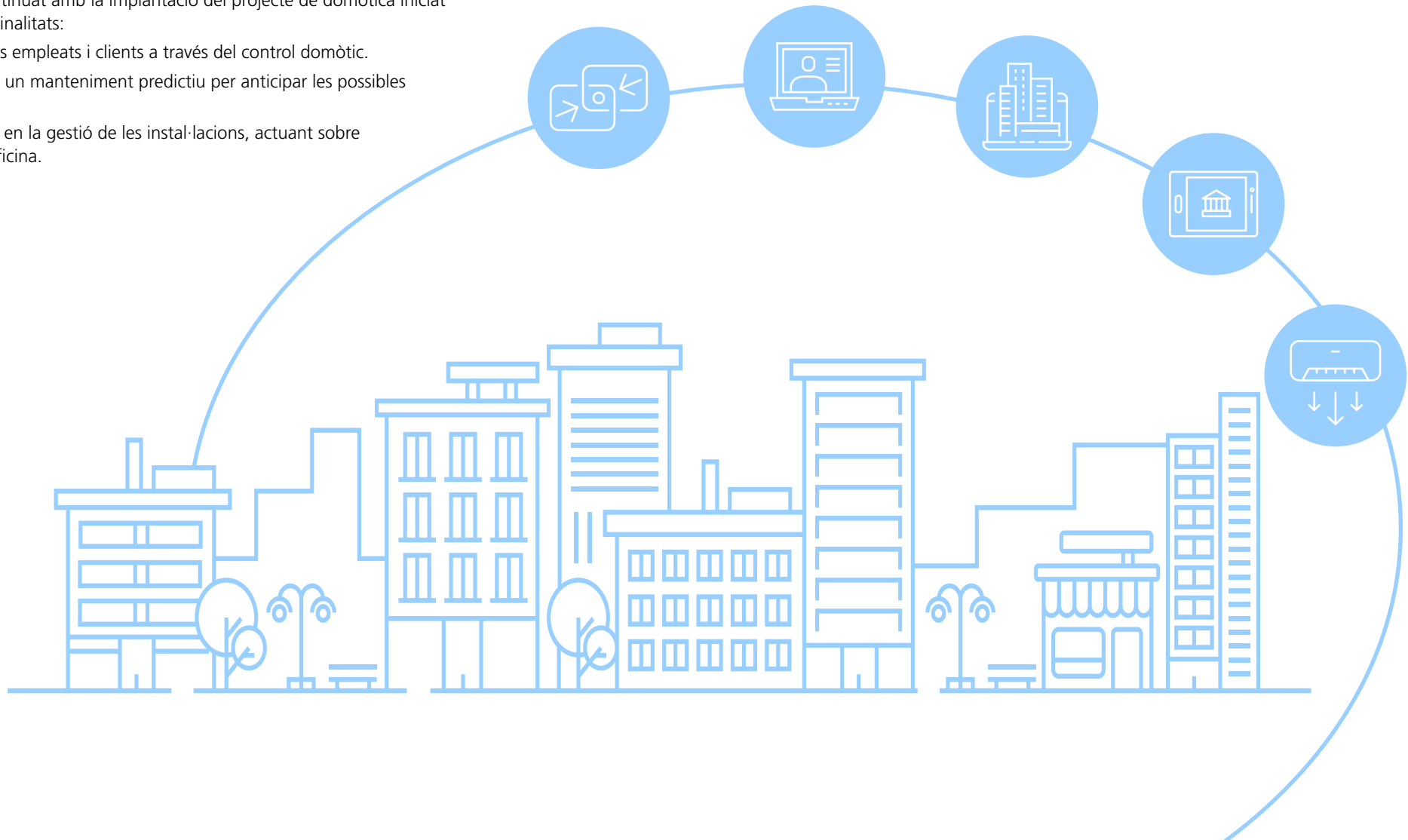


El 2022 s'han implantat les mesures següents d'estalvi energètic a l'edifici:

- Substitució de les lluminàries de les escales d'emergència per leds i instal·lació de sensors de presència.
- Aturada del transformador T13.
- Gestió de temperatures de consigna, horaris d'il·luminació i altres millores del sistema.

Durant el 2022 s'ha continuat amb la implantació del projecte de domòtica iniciat el 2019 i que té com a finalitats:

- Millora del confort dels empleats i clients a través del control domòtic.
- Possibilitat de realitzar un manteniment predictiu per anticipar les possibles incidències.
- Estalvi energètic basat en la gestió de les instal·lacions, actuant sobre el consum total de l'oficina.



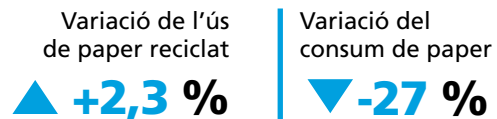


### 4.4.2. PAPER

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per això, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 73,9 % del consum al centre corporatiu de Barcelona. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat representa un estalvi 1,15 kg de CO<sub>2</sub> per cada kg de paper utilitzat.



#### Consum de paper per empleat 2022 vs. 2021:



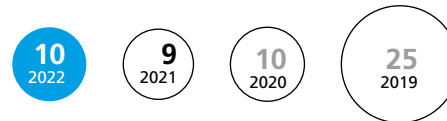
#### Actuacions i assoliments

Tot i que s'hagi incrementat el consum total de paper respecte del 2021 a causa de l'augment de la presencialitat a l'edifici, la reducció del consum de paper per empleat ha estat d'un 27 % respecte de l'any anterior.

L'increment de la sensibilitat en el consum de paper, juntament amb l'ús d'eines de treball en línia, la instal·lació de dobles pantalles en llocs de treball, la reducció del nombre d'impressores i els resultats excel·lents del sistema d'identificació

d'impressions, han donat com a resultat una reducció molt important en l'ús de paper els darrers anys.

#### CONSUM TOTAL DE PAPER BLANC + RECICLAT (T)



#### Indicadors

	2019	2020	2021	2022
<b>Paper</b> Consum de paper al centre corporatiu de Barcelona				
<b>Consum total de paper blanc + reciclat (t)</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Consum total per emplea (t)	0,024	0,029	<b>0,020</b>	<b>0,015</b>
Paper blanc + reciclat (t CO <sub>2</sub> )	66	28	<b>25</b>	<b>29</b>


**REDUIR**

**REUTILITZAR**

**RECICLAR**

## BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

### A CAIXABANK

Per fer realitat un canvi cap a una societat més sostenible és imprescindible que les organitzacions incloguin criteris ambientals dins de la política empresarial i que els treballadors que en formem part ens comprometem a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat diària.

La utilització excessiva de la calefacció, de l'aire condicionat, de la il·luminació, del material d'oficina o d'aigua suposa la degradació de l'entorn i contribueix a l'escalfament global i a l'exhauriment dels recursos naturals del planeta.

Les bones pràctiques ambientals són mesures senzilles que podem adoptar tant des de l'organització de l'empresa com de manera personal per conservar el medi ambient, però perquè tinguin èxit cal que tots ens hi impliquem.

## SABIES QUE...?

TOTS ELS RESIDUS ES RECICLEN TRET  
DELS QUE ES DIPOSITEN AL CONTENIDOR DE REBUIG  
O A LES PAPERERES.

TOTA LA INFORMACIÓ, A LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓ DE RESIDUS



PAPER I CARTRÓ


 ENVASOS I  
PLÀSTICS


TÒNERS



ORGÀNICA


 RESIDUS NO  
APROFITABLES

### 4.4.3. RESIDUS

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.



#### Actuacions i assoliments

L'efecte de la pandèmia i la variació en la presencialitat a l'edifici han marcat la generació de residus els darrers tres anys, en què s'ha buscat un equilibri entre les exigències de seguretat i higiene i la reducció en la generació de residus. La majoria dels mesos del 2022 ja s'han donat condicions de certa normalitat en aquest camp, però la comparació amb anualitats anteriors encara és poc precisa.

Cal destacar que en la majoria de les fraccions s'ha reduït el volum de residus respecte del 2019. De tota manera, s'observa

un increment en la generació de residus de tòner, però es relaciona amb la baixa de diverses màquines impressores, ja que ni el consum ni la generació de residus de paper segueixen la mateixa tendència.

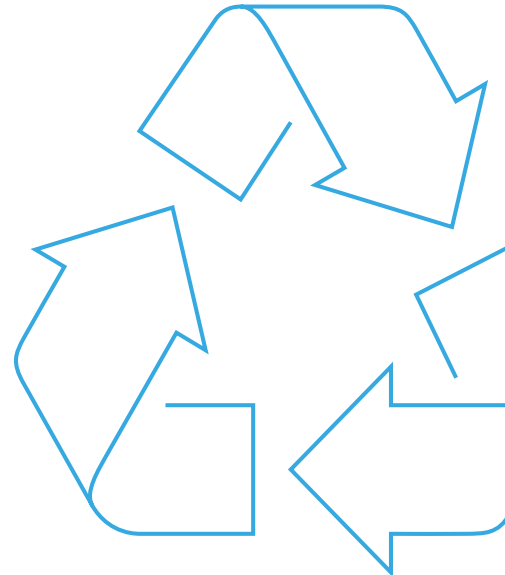
Mantenir bones pràctiques en la recollida selectiva és un repte constant. Durant el 2022 s'han mantingut les campanyes de sensibilització per ajudar els empleats a conèixer no només a quin contenidor es recull cada residu, sinó també com intentar minimitzar-ne la generació.



A causa, bàsicament, d'activitats de manteniment de les instal·lacions del centre corporatiu de Barcelona, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. Així, es recullen residus no perillosos, com fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i també residus considerats perillosos, com fluorescents, envasos de productes químics o bateries.

Precisament s'observa un increment d'aquests últims residus, però és degut al reemplaçament de les bateries de les turbines realitzat al començament de l'any i es considera un fet no significatiu.

També val la pena destacar la participació de l'edifici en el programa Reutilitza'm de donació de material informàtic i mobiliari a entitats socials solidàries. Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests béns, que deixen de ser considerats residus per esdevenir un recurs per a noves necessitats, generant un fort impacte tant a escala social com ambiental.





## Indicadors

## Residus Residus principals no perillosos al centre corporatiu de Barcelona

	2019	2020	2021	2022
<b>Paper i cartró</b>				
Total de paper i cartró (t)	106	93	77	<b>83</b>
Total de paper i cartró per usuari (t)	0,05	0,15	0,11	<b>0,08</b>
<b>Plàstic</b>				
Total de plàstic (t)	3,59	2,49	3,04	<b>2,89</b>
Total de plàstic per usuari (t)	0,002	0,003	0,004	<b>0,003</b>
<b>Residus generals no recollits selectivament</b>				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	74	42	55	<b>79</b>
Total de residus generals no recollits selectivament per usuari (t)	0,036	0,066	0,078	<b>0,078</b>
<b>Cartutxos de tòner</b>				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	809	354	506	<b>908</b>
Total de cartutxos de tòner per usuari (t)	0,40	0,56	0,72	<b>0,89</b>
<b>Runa</b>				
Total de runa (t)	411	843	82	<b>14</b>
Total de runa per empleat	0,20	1,34	0,12	<b>0,014</b>
<b>Voluminosos</b>				
Total de voluminosos (t)	1,72	3,02	0,36	<b>0,74</b>
Total de voluminosos per usuari (t)	0,0008	0,004	0,0005	<b>0,0007</b>
<b>Total de residus no perillosos (t)*</b>	<b>653</b>	<b>1.012</b>	<b>267</b>	<b>227</b>
<b>Total de residuos no perillosos per usuari (t)</b>	<b>0,32</b>	<b>1,61</b>	<b>0,38</b>	<b>0,22</b>
<b>Total de residus no perillosos sense runa (t)*</b>	<b>242</b>	<b>170</b>	<b>184</b>	<b>207</b>
<b>Total de residus no perillosos sense runa per usuari (t)</b>	<b>0,119</b>	<b>0,27</b>	<b>0,26</b>	<b>0,20</b>

\*No es mostren les dades desglossades dels residus no perillosos generats en menor quantitat i relacionats amb obres puntuals (fusta, vidre, metall, etc.), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



	2019	2020	2021	2022
<b>Residus</b> Emissions de CO <sub>2</sub> derivades dels residus al centre corporatiu de Barcelona				
<b>Principals residus no perillosos</b>				
Paper i cartró (t CO <sub>2</sub> )	6	5	4	<b>5</b>
Tòner (t CO <sub>2</sub> )	8,8	3,9	7,7	<b>11,5</b>
Residus generals no recollits selectivament (t CO <sub>2</sub> )	47	25	32	<b>59</b>
Runa (t CO <sub>2</sub> )	2,66	9,83	0,72	<b>0,15</b>

	2019	2020	2021	2022
<b>Residus</b> Residus perillosos principals al centre corporatiu de Barcelona				
<b>Bateries de plom</b>				
Total de bateries de plom (t)	1,02	0	0	<b>2,7</b>
Total de bateries de plom per usuari (t)	0,0005	0	0	<b>0,0026</b>
<b>Fluorescents</b>				
Total de fluorescents (t)	0,28	0,24	0,25	<b>0,352</b>
Total de fluorescents per usuari (t)	0,0001	0,0004	0,0004	<b>0,0003</b>
<b>Amianto</b>				
Total d'amiant (t)	1,10	6,5	0	<b>0,78</b>
Total d'amiant per usuari (t)	0,0005	0,01	0	<b>0,0008</b>
<b>Total de residus perillosos (t)*</b>	<b>2,91</b>	<b>7,1</b>	<b>0,4</b>	<b>3,9</b>
<b>Total de residus perillosos per usuari (t)</b>	<b>0,0014</b>	<b>0,011</b>	<b>0,0006</b>	<b>0,004</b>

\* No es mostren les dades desglossades dels residus perillosos generats en menor quantitat (esprais, draps contaminats, envasos de productes químics, productes químics orgànics i inorgànics i piles), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



#### 4.4.4. AGUA

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari.



El consum d'aigua és un 39 % menor respecte del 2012, any en què es va traslladar el CPD i van disminuir les necessitats de refrigeració.

Els nous CPD fan servir sistemes de refrigeració *free cooling*, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.



#### Objectiu

Implantació de quatre actuacions de millores en canonades per a la reducció de les fuites d'aigua. **Objectiu assolit.**



#### Actuacions i assoliments

Un dels consums d'aigua més importants al centre corporatiu de Barcelona era el que provenia de les torres de refrigeració. El trasllat del CPD a Cerdanyola ha permès reduir la necessitat de demanda de refrigeració.

El 2017 es va iniciar la substitució de les torres de refrigeració evaporatives per torres de refrigeració adiabàtiques, que consumeixen menys aigua i minimitzen el risc de legionel·losi. La substitució va finalitzar durant el 2018. A causa de la tornada a la presencialitat a l'edifici i de les exigències de reg més grans a l'estiu

del 2022, s'ha tornat als nivells de consum d'aigua previs a l'època de pandèmia, amb ràtios de consum per usuari substancialment inferiors a les dels darrers anys.

Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un laboratori autoritzat fa analítiques semestrals del punt d'abocament d'aigües considerades de procés i els resultats obtinguts es comuniquen puntualment a l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus.

L'any 2022 es va procedir a la renovació del permís d'abocament a la xarxa pública de clavegueram.

#### Indicadors

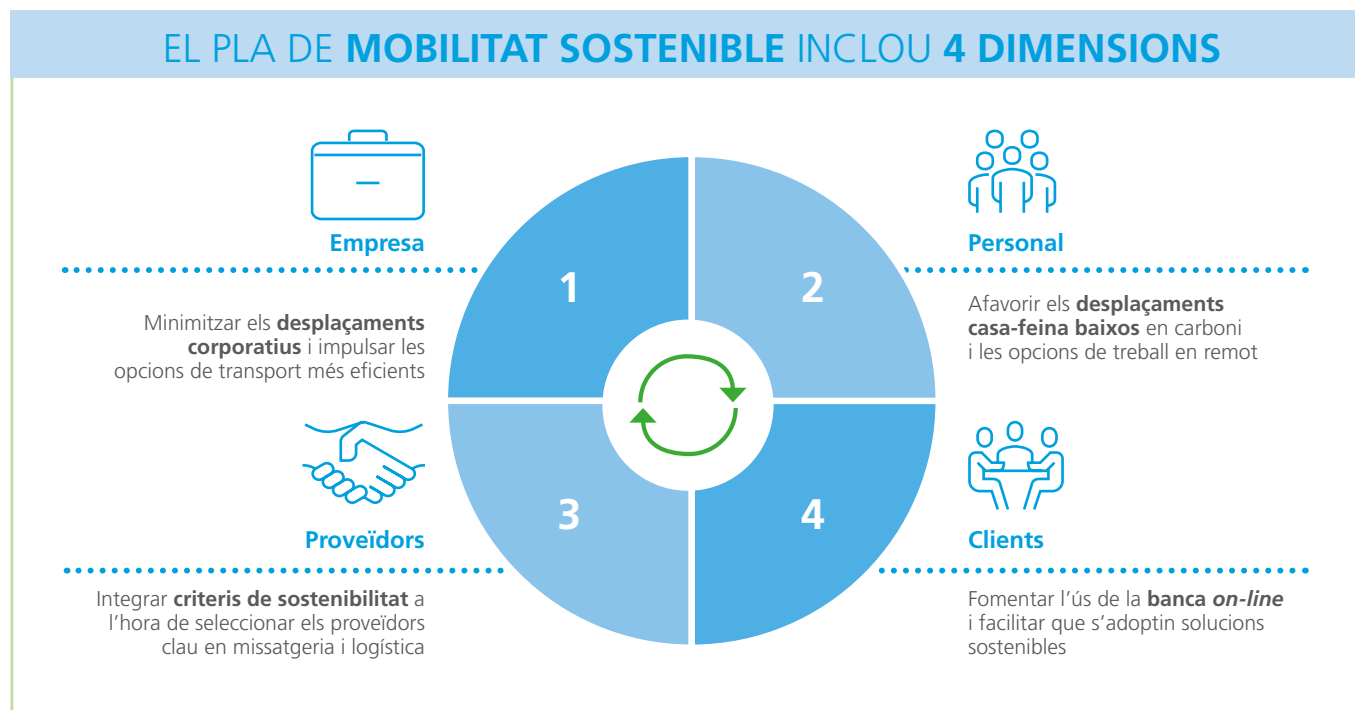
**Aigua** Consum d'aigua al centre corporatiu de Barcelona

	2019	2020	2021	2022
<b>Consum total (m³)</b>	<b>37.085</b>	<b>33.852</b>	<b>31.838</b>	<b>37.727</b>
Consum total en m³ per usuari	18,14	53,82	45,35	<b>37,13</b>
Aigua (t CO <sub>2</sub> )	14,7	13,4	12,6	<b>14,9</b>



#### 4.4.5. EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions derivades dels desplaçaments corporatius, com també les resultants de possibles fuites de gasos refrigerants o els sorolls emesos a l'exterior fruit de l'activitat de CaixaBank, també es tenen en compte en el sistema de gestió ambiental de l'entitat.



#### Actuacions i assoliments

##### Sorolls

Durant el 2019 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats que es van obtenir estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos.

Per aquest motiu no s'han fet actuacions en aquest vector malgrat la rellevància que té.

##### Desplaçaments corporatius

Arran de les restriccions de mobilitat fruit de la irrupció de la COVID-19 i la implantació posterior del treball en remot, els viatges corporatius de l'entitat s'han reduït de manera significativa al llarg dels darrers anys. Si prenem com a referència les emissions associades als desplaçaments de l'any 2019, han disminuït en un 48 % de manera global i en un 60 % si ens fixem en la ràtio per empleat.

Al mateix temps, s'ha impulsat considerablement el desenvolupament d'eines per facilitar el treball en remot, destacant la implantació d'*Office 365* amb l'objectiu d'impulsar la transformació digital i fomentar una cultura àgil i col·laborativa.

CaixaBank disposa d'un Pla de Mobilitat Sostenible amb iniciatives de reducció de les emissions enfocades tant a l'empresa com a la mobilitat personal, de proveïdors i clients.

Els últims anys s'han dut a terme iniciatives per mitigar l'impacte provocat pels desplaçaments i donar resposta al Pla de Desplaçament d'Empresa associat al centre corporatiu de Barcelona:

- Punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- Aparcament privat de bicicletes i patinets.





### Gasos refrigerants

S'adjunten les dades dels gasos refrigerants que s'han hagut de recarregar durant el 2022.

Per calcular les emissions que hi estan associades, s'ha tingut en compte el potencial d'escalfament global per a cadascun.

### Indicadors\*

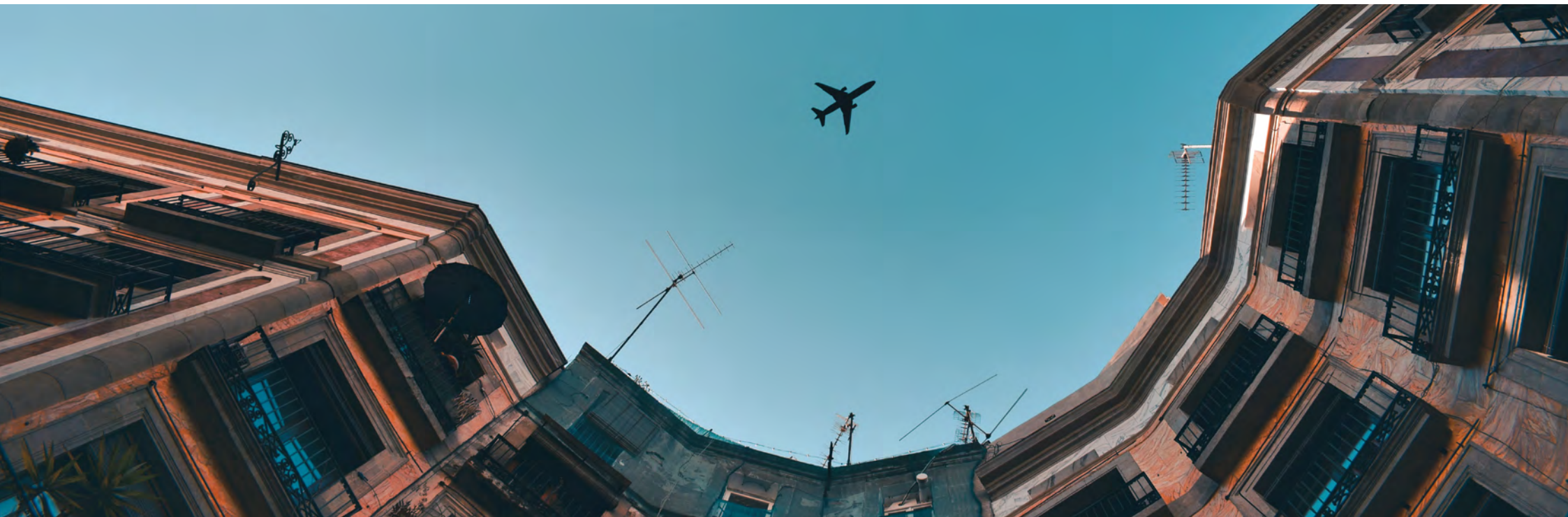
#### Altres emissions Emissions per desplaçaments corporatius (t CO<sub>2</sub>) ☁

	2019	2020	2021	2022
Viatges corporatius	3.960	681	990	<b>1.778</b>
Vehicles de flota pròpia	1.315	955	1.292	<b>960</b>
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	5.275	1.637	2.282	<b>2.738</b>
Total de t de CO <sub>2</sub> per empleat	0,19	0,06	0,05	<b>0,07</b>

#### Altres emissions Consum de gasos refrigerants al centre corporatiu de Barcelona

Consum total (kg)	107	120	36	<b>151</b>
Consum total en kg per usuari	0,05	0,12	0,05	<b>0,15</b>
Emissions directes de gasos refrigerants (fuga d'HFC) (t CO <sub>2</sub> ) ☁	198	251	75	<b>233</b>

\*No es reporten dades relatives a l'emissió d'altres gasos (CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, NF<sub>3</sub> i SF<sub>6</sub>, SO<sub>2</sub>, NOx i PM), ja que no es consideren significatives en l'activitat realitzada. Es reporta la dada de les emissions associades a tots els viatges corporatius realitzats per l'entitat per la impossibilitat de conèixer els estrictament associats als Serveis Corporatius de Barcelona.





## 4.5. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells els qui, amb la seva implicació, fan possible implantar millores en la gestió ambiental i contribueixen, amb les seves accions, a reduir les emissions de CO<sub>2</sub>.



### Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització a través de l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou diferents informacions, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Amb l'objectiu de buscar la implicació dels empleats en la conservació del medi ambient, CaixaBank disposa d'un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

Es disposa també de formació de benvinguda per a nous empleats, que inclou els coneixements necessaris que ha de tenir la plantilla perquè el sistema de gestió ambiental funcioni correctament.

Mitjançant la plataforma interna VIRTUALA els empleats tenen accés a cursos en línia a l'Escola de Sostenibilitat sobre finances sostenibles, canvi climàtic o bones pràctiques ambientals, entre d'altres.

Durant l'any 2022, els responsables de medi ambient dels edificis certificats amb el sistema de gestió ambiental han rebut formació sobre normativa ambiental i la norma ISO 14001.

També s'han fet cursos en línia amb caràcter obligatori adreçats a col·lectius concrets, per exemple relacionats amb inversions sostenibles per a gestors de Banca Privada i Banca Premier.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats, sinó també en la societat. Per això, es promouen criteris de sostenibilitat a través d'entrades al blog de CaixaBank.



## 4.6. SEGUIMENT DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2022



### Objectius i millores del 2022

Resum del seguiment dels objectius marcats el 2022.

- Assolit
- En procés
- No Assolit

#### Objectius

##### ENERGIA

Reducció del consum elèctric en un 1,5 % respecte del període de referència

- Substitució de les lluminàries de les escales d'emergència per leds i instal·lació de sensors de presència
- Aturada del transformador T13
- Gestió de temperatures de consigna, horaris d'il·luminació i altres millores del sistema

##### AIGUA

Implantació de 4 actuacions de millores en canonades per a la reducció de les fuites d'aigua

##### PRODUCTE

Posar en el mercat un nou producte financer relacionat amb la sostenibilitat: s'han posat diversos productes nous en el mercat, com ara punts de càrrega de vehicles elèctrics, panells solars per a negocis o productes reconduccionats



## 4.7. DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2023



### Objectius i millores del 2023

Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2022 i la seva rellevància, s'han definit els objectius amb vista al 2023.



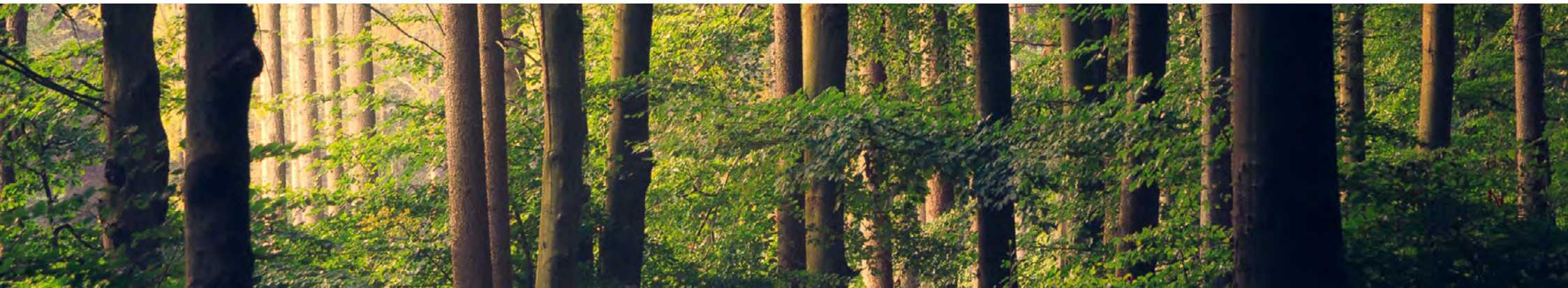
Reducció del consum elèctric en un 7,5 % respecte del període de referència.



Actuació en quatre punts de la xarxa de distribució d'aigua per reduir les pèrdues per fuites.



Posar en el mercat un nou producte financer relacionat amb la sostenibilitat.





## 05 ESTENENT LA SOSTENIBILITAT A LA CADENA DE PROVEÏDORS

La política de compres de CaixaBank es basa en el rigorós compliment del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat de fer una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics que la mateixa entitat ha adquirit.

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic que s'ha definit a l'estratègia corporativa de l'entitat.



# 359

proveïdors amb sistema de gestió ambiental o certificat ISO 14001

Per això, entre els compromisos hi ha el de vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes —totes les compres que es fan passen, abans d'adjudicar-les, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública— o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça, així, la cooperació mútua i la fidelització.

Durant el 2022 s'ha desenvolupat i publicat la nova **norma de compres** que estableix el marc de referència per a la gestió de compres al Grup CaixaBank, la qual inclou les millors pràctiques i l'optimització dels processos de compres a l'entitat recollint criteris ASG.

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup CaixaBank per oferir els seus productes i serveis. Abans han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació sobre certificats ambientals i informació sobre

la seva petjada de carboni, i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

El nou Pla de Gestió Ambiental 2022-2024 segueix apostant per l'ambientalització de les compres i contractacions, identificant les categories de compra/contractació amb més impacte i incloent criteris ambientals en els plecs de condicions previs a la contractació.

El 2022 s'ha implementat, com a part del projecte de compres sostenibles de CaixaBank, el Pla de Desenvolupament del Proveïdor amb l'objectiu d'ajudar els nostres proveïdors estratègics a obtenir un posicionament millor en matèria de sostenibilitat. El 2022 s'han realitzat 10 plans de desenvolupament i l'objectiu és doblar aquesta xifra el 2023.

L'ús de totes aquestes eines té l'objectiu de seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i que treballin per minimitzar l'impacte ambiental.

### Polítiques responsables

#### Principis de compra

Marc de col·laboració equilibrat entre CaixaBank i els seus proveïdors que promou unes relacions comercials estables, en coherència amb els valors de CaixaBank. La sostenibilitat és un d'aquests principis

#### Norma de compres

Marc de referència en la gestió de les compres, incloent-hi criteris de sostenibilitat

#### Codi de Conducta de Proveïdors

Valors i principis fonamentals que han de respectar els proveïdors de CaixaBank



## 06 ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

### RISC ASG (Sostenibilitat)

Partint de l'avaluació de la materialitat dels riscos ASG en la interrelació amb els riscos tradicionals, el desplegament per fases de la gestió dels riscos ASG a CaixaBank ha prioritzat els riscos climàtics.

No obstant això, tant els riscos mediambientals com els socials i de governança s'avaluen en els processos d'admissió de riscos en estar inclosos a la Política corporativa de gestió de riscos de sostenibilitat/ASG, així com en altres principis i polítiques corporatives com, per exemple, en matèria de drets humans i anticorrupció.

El març del 2022, el Consell d'Administració va aprovar la **Política corporativa de gestió de riscos de sostenibilitat/ASG**, que consolida la Política de gestió del risc mediambiental i la Política corporativa de relació amb el sector de la defensa anteriors, i estableix els criteris per a l'anàlisi ASG en els processos d'admissió de clients i d'aprovació d'operacions de finançament creditici de l'entitat.

El canvi climàtic implica riscos, però també ofereix oportunitats de negoci que es materialitzen en el finançament d'activitats que contribueixen a mitigar el canvi climàtic o a adaptar-s'hi. CaixaBank aposta per la producció verda a través del disseny i la comercialització de productes que integren criteris ambientals i impulsen activitats que contribueixen a la transició cap a una economia baixa en carboni i que siguin sostenibles ambientalment.

### INVERSIÓ RESPONSABLE

La inversió socialment responsable (ISR) permet agrupar sostenibilitat i rendibilitat a través de la integració de criteris de responsabilitat social, ambiental i de govern corporatiu en la preselecció de la cartera d'inversió. CaixaBank considera que la ISR és una eina fonamental per impulsar el desenvolupament sostenible i treballa per incrementar-ne la presència en el mercat espanyol.

### Project Finance energies renovables

Com a part del compromís amb la lluita contra el canvi climàtic, CaixaBank dona suport a iniciatives respectuoses amb el medi ambient i que contribueixin a prevenir i mitigar el canvi climàtic i a la transició cap a una economia baixa en carboni, principalment mitjançant el finançament d'energies renovables. En aquest sentit, una part rellevant és el finançament de projectes d'energies renovables mitjançant Project Finance.

**6**

projectes nous  
concedits



Que es tradueixen en

**5.291 MW**

de potència d'energia renovable  
instal·lada. **6.350 MW** el 2021

**948 MM€**

concedits el 2022

**80,7 %**

del finançament s'ha destinat  
a projectes d'energia eòlica

### Bons verds

Durant el 2022, CaixaBank ha emès 2 bons verds per import de 2.000 MM€, que se sumen als 4 bons verds prèviament emesos des del 2020 per import de 3.582 MM€.

La cartera d'actius elegibles verds es compon de préstecs destinats principalment a projectes d'energia renovable solar i eòlica.



## FINANÇAMENT SOSTENIBLE

### Préstecs corporatius

Durant el 2022, l'entitat ha concedit finançament corporatiu finalista per a la inversió en energies renovables per valor de 2.047 MM€.

A més, s'han concedit 70 milions d'euros en préstecs a particulars per instal·lar plaques fotovoltaïques.

### Hipoteques "verdes"

El 2022, s'han concedit 880 milions d'euros en préstecs hipotecaris a particulars sobre habitatges amb certificat d'eficiència energètica A o B.

### Finançament d'immobles energèticament eficients

Les operacions per a les quals es disposa d'un certificat d'eficiència energètica amb qualificació A o B es consideren mediambientalment sostenibles.

Les promocions formalitzades el 2022 inclouen operacions per 1.098 M€, amb una qualificació prevista d'A o B.

### Ecofinançament per al sector agrari

Des del 2013 CaixaBank té una línia d'ecofinançament per impulsar el crèdit per a projectes agraris relacionats amb l'eficiència energètica i l'ús de l'aigua, l'agricultura ecològica, les energies renovables, la gestió de residus o el desenvolupament de l'entorn rural. CaixaBank disposa de la proposta de valor especialitzada AgroBank, per tal d'adaptar els productes a les necessitats concretes del sector agrari.

El 2022, l'entitat ha concedit un total de 611 préstecs per 65 milions d'euros en aquest sector.



### Objectius

Posar en el mercat un producte financer nou relacionat amb la sostenibilitat. **Objectiu assolit.**

El 2022 CaixaBank ha posat un producte nou en el mercat juntament amb EDP (Energia de Portugal), consistent en una solució clau en mà d'instal·lació de plaques solars per a negocis que inclou també els tràmits legals necessaris, el finançament, la garantia i el manteniment durant tres anys.



A més, també val la pena assenyalar com a novetat de l'any 2022 la comercialització de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, així com la concessió d'hipoteques en condicions més avantatjoses per als clients que acreditin la compra d'un habitatge amb classificació energètica A o B.





## 07 COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient. CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.

Un cop feta l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.


Pel que fa a la valoració del compliment de requisits legals, cal destacar:

ÀMBIT	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE COMPLIMENT PER PART DE CAIXABANK
<b>Prevenió i control de la contaminació</b>	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010). Última renovació mitjançant l'exempció de control periòdic emesa sota el paraigua del Reglament EMAS el 2019.
<b>Aigües</b>	Es disposa d'un permís d'abocament nou atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR) atorgat el 2022. Exempt de presentar la DUCA. Es comuniquen els resultats de les analítiques d'aigües residuals a l'EMSHTR.
<b>Residus</b>	Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1). Tramitada la declaració de residus corresponent a l'annualitat 2022. Es disposa de la documentació que acredita l'emmagatzematge i la gestió correctes dels residus.
<b>Soroll</b>	Es compleixen els límits d'emissió de soroll establerts. Últim mesurament fet el 2019.
<b>Instal·lacions</b>	Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petrolíferes, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc. Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.
<b>Atmósfera</b>	Es compleix amb la normativa sobre les substàncies que exhaureixen la capa d'ozó i els límits aplicables a les emissions de combustió dels grups electrògens.
<b>Energia</b>	Es compleixen les exigències marcades en matèria d'eficiència energètica i s'auditen cada quatre anys les instal·lacions responsables del 85 % del consum de l'entitat. Implantades les mesures d'estalvi energètic indicades al nou Reial decret llei 14/2022.



Per a qualsevol consulta o suggeriment  
relatius al contingut d'aquesta declaració  
poden escriure a l'adreça de correu electrònic  
[ecocaixa@caixabank.com](mailto:ecocaixa@caixabank.com)



 CaixaBank | **Banca socialment  
responsable**

