



CaixaBank, Banca Sostenible

ABRIL 2024


Assumim la responsabilitat d'impulsar una economia positiva per al benestar de les persones

Més compromesa, més inclusiva, més útil per a tothom

CAIXABANK, LÍDER EN BANCA MINORISTA



18,2 MM
de clients



41 %
#1 quota de penetració de particulars (30 % #1 penetració com a banc principal)



3.876
oficines

Dades 2023, Espanya



Contribució a l'economia

- **1,16 %** de contribució al PIB espanyol (0,54 % al PIB Portugués)
- **3.939 MM €** de tributs pagats i recaptats de tercers a Espanya
- **68.929** llocs de treball generats a Espanya a través de l'efecte multiplicador de compres a proveïdors (7.878 a Portugal)



Aportant valor als nostres grups d'interès



20,1 MM
Clients



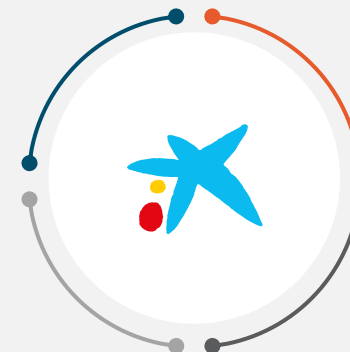
590.313
Accionistes



2.037
Proveïdors



44.863
Empleats



Dades 2023, Grup CaixaBank

Volem contribuir a resoldre reptes com la desigualtat, el canvi climàtic i l'impuls de l'economia real

Treballem per promoure la igualtat d'oportunitats, facilitar la transició energètica i crear ocupació



INTEGREM ELS 17 ODS EN EL NOSTRE PLA ESTRATÈGIC I EL PLA DE BANCA SOSTENIBLE

Centrem la nostra acció en 4 ODS prioritaris que estan interrelacionats amb els ODS restants i contribuïm a tots ells gràcies al seu caràcter transversal

PRIORITARIS



INTERRELACIONATS



Compromís amb les
PERSONES



Compromís amb la
SOCIETAT



Compromís amb el
PLANETA

Per a això, integrem la sostenibilitat en la visió estratègica

LA NOSTRA **MISSIÓ**

"Contribuir al **benestar financer** dels clients i al progrés de tota la societat"

VISIÓ DE CAIXABANK

Ser un **grup financer líder i innovador**, amb el millor servei i referent en sostenibilitat

ELS NOSTRES **VALORS**



Qualitat



Confiança



Compromís social

PLA ESTRATÈGIC 2022-2024: línies principals

01

CREIXEMENT DEL NEGOCI.
Desenvolupament de la millor proposta de valor per als nostres clients

02

Operar un MODEL D'ATENCIÓ eficient i adaptat al màxim a les preferències dels clients

03

Ser referents a Europa en **SOSTENIBILITAT**

PLA DE BANCA SOSTENIBLE

El Pla de banca sostenible posa al servei de les persones el que sabem fer: banca

Un pla transversal que involucra i compromet **totes les àrees i filials de CaixaBank**



PROMOURE UNA CULTURA RESPONSABLE SENT REFERENTS EN GOVERNANÇA

- > Referent en estàndards reguladors
- > Transparència i rendició de comptes
- > Cultura centrada en persones
- > Integrar la sostenibilitat a l'entitat



LIDERAR L'IMPACTE SOCIAL POSITIU I AFAVORIR LA INCLUSIÓ FINANCERA



- > Promoure ocupació i emprenedoria
- > Lideratge en microfinances
- > Lideratge social i aliances per multiplicar les oportunitats de les persones

IMPULSAR LA TRANSICIÓ SOSTENIBLE D'EMPRESES I SOCIETAT



- > Integrar riscos ASG*
- > Descarbonització
- > Transició d'empreses de particulars

* ASG: ambientals, socials i de governança

El pla compleix els criteris ASG: valorat per analistes i inversors

Ambició 1. Liderar l'impacte social positiu i promoure la inclusió financera

Aspirem a liderar l'impacte social positiu **impulsant el benestar financer de les persones.**



FACILITANT L'ACCÉS AL CRÈDIT



- **Lideratge en microcrèdits** i altre finançament amb impacte social, a través de MicroBank.



LIDERANT PROJECTES SOCIALS I ALIANCES MULTIPLICADORES D'OPORTUNITATS PER A LES PERSONES



- Compromís amb l' **entorn rural**.
- **Adaptació de canals i oferta** a les necessitats de totes les persones.
- Millora de la **cultura financera** de la societat.
- **Aliances solidàries** (Fundació "la Caixa", fundacions locals).



IMPULSANT L'OCUPACIÓ I L'EMPREDORIA



- **Finançament de projectes** generadors d'ocupació (MicroBank).
- **Suport a iniciatives** que desenvolupen habilitats i coneixements (per exemple, CaixaBank Dualiza).



Ambició 2. Impulsar la transició sostenible de les empreses i la societat

Volem contribuir a la societat **impulsant la transició energètica** d'empreses i persones.



ACOMPANYANT LES EMPRESSES EN LA SEVA **TRANSICIÓ ENERGÈTICA**



› Oferta de **finançament i assessorament**, especialment a sectors més afectats com ara mobilitat, edificació, agricultura o energia.



DESENVOLUPANT **SOLUCIONS SOSTENIBLES** PER A LES PERSONES



› Amb focus en **habitatge, mobilitat i productes d'inversió**.



AVANÇANT EN LA **DESCARBONITZACIÓ**



› Assolir el **zero net en emissions de carboni** el 2050, tant en la nostra pròpia activitat com en el balanç, gestionant les carteres de crèdit i inversió amb criteris ASG.



INTEGRANT ELS **RISCOS ASG** EN EL NEGOCI



› Sobretot els derivats del **canvi climàtic**.

Ambició 3. Promoure una cultura responsable sent referents en governança

Promovem una cultura responsable **integrant la sostenibilitat en la nostra manera de fer banca** i de relacionar-nos amb accionistes, clients, inversors, empleats i la societat en conjunt.



CULTURA CENTRADA EN
LES PERSONES



› Fomentant el desenvolupament del **talent**, el **benestar laboral**, la **diversitat** i la **sostenibilitat**.



INTEGRACIÓ DE FACTORS ASG EN LA
**GESTIÓ INTERNA I
LA CADENA DE VALOR**



› Relació amb **proveïdors**, **planificació corporativa**, **model de compensació**, **gestió de la sostenibilitat**, etc.



TRANSPARÈNCIA I
RENDICIÓ DE COMPTES



› Bones pràctiques de **reporting** i **comercialització responsable**.



REFERENTS EN
**ESTÀNDARDS
REGULADORS**



› Anticipant i aplicant els **millors estàndards** i requeriments reguladors.

Demostrarem amb fets el valor social de la banca i, així, ens convertirem en un referent en sostenibilitat

Estem més a prop que mai dels nostres clients i **afavorim el progrés** de tota la societat.



ELS NOSTRES COMPROMISOS 22-24

Destinarem més de **64.000 MM €** a finançar iniciatives de **transició energètica, microcrèdits** per a estudiants, autònoms, microempreses o famílies, i noves **empreses que creïn ocupació**.



GLOBAL

- > **64.000 milions d'euros** mobilitzats en finances sostenibles.
- > Mantenir la **categoria "A"** en l'indicador sintètic de sostenibilitat.*



AMBIENTAL

- > Avançar en la descarbonització de la cartera per assolir les **emissions zero netes l'any 2050**.
- > Reduir les emissions finançades **el 2030**:
 - > **Elèctric: -30 %** (136 KgCO₂e/MWh 2020)
 - > **Petroli i gas: -23 %** (9,1 MtCO₂e 2020)
 - > **Automoció: -33 %** (154 gCO₂/vkm 2022)
 - > **Ferro i acer: -[10-20] %** (1.230 kgCO₂e/t acer 2022)
 - > **Carbó tèrmic: -100 %** (2.845 MM€ el 2022)
 - > **Immobilari comercial: -41 %** (20,5 kgCO₂e/m² 2022)
 - > **Immobilari residencial: -19 %** (23,57 kgCO₂e/m² 2022)
- > **Naval: -11,9 %** (11,9 % AD 2022)
- > **Aviació: -30 %** (102 gCO₂e/RPK 2022)
- > **Agropecuari: qualitatiu**



SOCIAL

- > **413.300 beneficiaris** de MicroBank, el banc social del Grup CaixaBank.



BON GOVERN

- > **43 % de dones** en posicions directives.

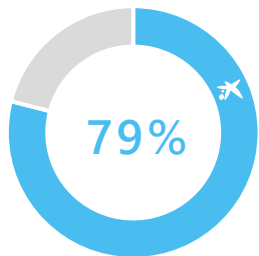
* Indicador propi de CaixaBank construït amb metodologia KPMG. Consisteix en una ponderació objectiva de les puntuacions atorgades pels principals analistes ASG internacionals (S&P Global, Sustainalytics, MSCI i ISS ESG)

Comunicant amb la màxima transparència els nostres progressos

Avanç realitzat cap als compromisos del 2024:

GLOBAL

- > **64.000 milions d'euros** mobilitzats en finances sostenibles.



Desembre 2023:

■ 50.813 MM € mobilitzats des de gener 2022

Compromís 2024 assolit en un 79 %

- > **Mantenir categoria "A"** en l'indicador sintètic de sostenibilitat.

A
el 2023

- Calculat a partir dels resultats obtinguts en S&P Global-DJSI, Sustainalytics, MSCI i ISS ESG



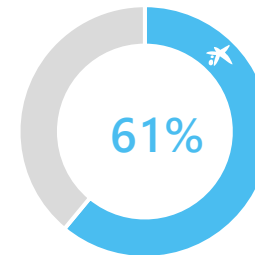
AMBIENTAL

- > Avançar en la **descarbonització de la cartera** per assolir les zero emissions el 2050
- > **Objectius de descarbonització 2030:**
Petróleo y gas: **-23%** Elèctric: **-30%**
Automoció: **-33%**
Ferro i acer: **-[10-20]%** Carbó tèrmic: **-100%**
Immobilari comercial: **-41%**
Immobilari residencial: **-19%** Naval: **-11,9%**
Aviació: **-30%** Agropecuari: **qualitatiu**



SOCIAL

- > **413.300 beneficiaris de MicroBank**, el banc social del Grup CaixaBank.



Desembre 2023:

■ 252.149 beneficiaris MicroBank des de gener 2022

Compromís 2024 assolit en un 61 %



BON GOVERN


- > **43% de dones*** en posicions directives.

43,0%

Dones en posicions directives el 2023

Compromís 2024 assolit en un 100 %





"El nostre compromís és demostrar amb fets el valor social de la banca i, així, convertir-nos en un referent en sostenibilitat"

Moltes gràcies