



Plan de gestión ambiental

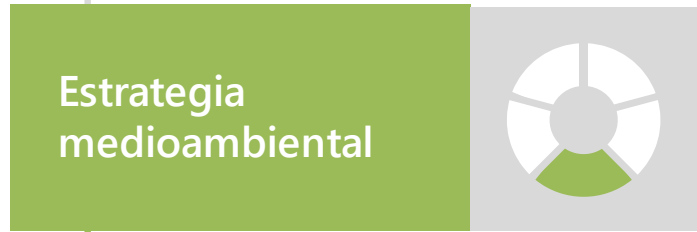
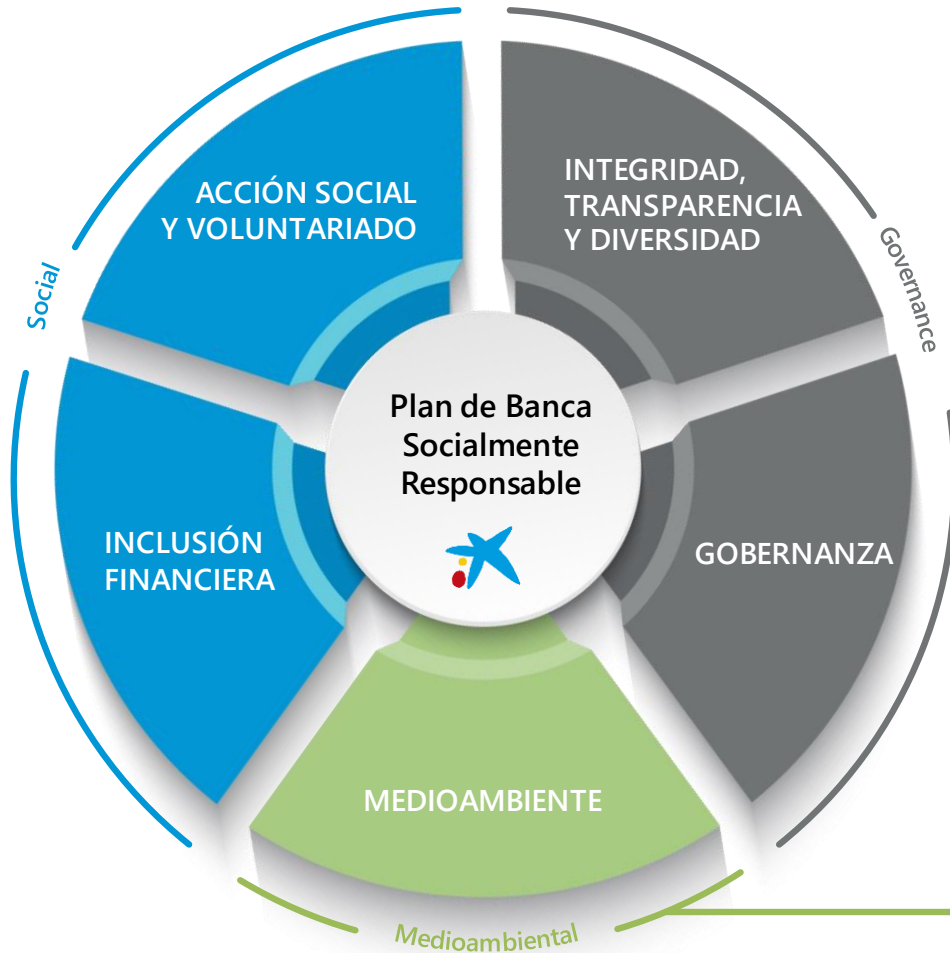
2019-2021

Responsables
con el medio
ambiente



El medioambiente

Es una de las prioridades estratégicas del banco y uno de los 5 ejes de su actuación responsable y sostenible



El Plan de Gestión Ambiental 2019-2021

Debe contribuir a minimizar el impacto ambiental de CaixaBank y a cumplir con sus compromisos y certificaciones ambientales

Foco del Plan de Gestión Ambiental 2019-2021



1

Estrategia *Carbon Neutral*

Minimización y compensación de todas las emisiones de CO₂ calculadas

2

Medidas de eficiencia ambiental y certificaciones

Minimización del impacto del banco, implantación de nuevas medidas de ahorro energético y renovación de certificaciones y compromisos ambientales

3

Extensión del compromiso ambiental a la cadena de valor

Planes de acción para optimizar la puntuación en índices y cumplir con los compromisos adquiridos

4

Impulso de la movilidad sostenible

Acciones de fomento de la movilidad sostenible para minimizar las emisiones de la empresa, la plantilla y los proveedores

5

Compromiso, transparencia y *engagement*

Acciones de *engagement* con empleados y refuerzo del compromiso y la información ambiental pública

KPIs y actividades a implantar*

| Iniciativa | Objetivo | Indicadores | Objetivo 2018 | 2018 | Objetivo 2019 | 2019 | Objetivo 2020 | Objetivo 2021 |
|---|---|---|---------------|------|---------------|------|---------------|---------------|
| Proyecto Carbon Neutral | Minimización y compensación de la huella de carbono | Emisiones de CO ₂ reducidas (vs. 2015) - GLOBAL | 10% | 38% | 11,5% | 50% | 20% | 34% |
| | | ALCANCE 1 | | | 11,5% | 71% | 20% | 40% |
| | | ALCANCE 2 | | | 11,5% | 82% | 75% | 75% |
| | | ALCANCE 3 | | | 11,5% | 30% | 15% | 25% |
| | Emisiones de CO ₂ compensadas | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 100% de contratación de energía renovable | Energía de origen renovable consumida | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Eficiencia ambiental y certificaciones | Implantación de medidas de eficiencia energética | Ahorro energía consumida (vs. 2015) | 5,5% | 9% | 7% | 13% | 10,5% | 15% |
| | Renovación de certificaciones y ampliación del perímetro | Certificaciones ambientales renovadas | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Cadena de valor | Plan Ambiental de Compras (criterios ambientales en compras y contratación de servicios y extensión del compromiso ambiental a la cadena de valor) | Categorías de compras ambientalizadas / Categorías de compras ambientalizables totales | n/a | n/a | 50% | 50% | 75% | 100% |

Otras iniciativas



Plan de movilidad sostenible



Sistema de domótica en la red de oficinas



Compromiso, transparencia y engagement

Certificaciones ambientales



* Valores revisados y actualizados en agosto de 2020

Principales adhesiones voluntarias y medidas de eficiencia ambiental



Acciones para minimizar el impacto de la actividad de CaixaBank

- Definición de objetivos anuales de mejora en 6 ámbitos principales
- Seguimiento de KPIs y de la legislación aplicable
- Implantación de mejoras



Consumo de energía

Proyectos de eficiencia energética: iluminación LED, sectorización y monitorización, ...



Residuos

Recogida selectiva, gestión de residuos, minimización en origen, ...



Criterios diseño y compra verde

Definición de criterios de eficiencia en obras y tareas de mantenimiento, ...



Consumo de papel

Proyecto de digitalización, racionalización de envíos a clientes...



Aguas residuales y emisiones

Movilidad sostenible, control de parámetros de vertido, ...



Sensibilización ambiental

Campañas de buenas prácticas ambientales,...



Adhesiones

- Establecimiento de planes de mejora para optimizar los ratings
- Recopilación de información para el *reporting*
- Análisis de tendencias y nuevos requerimientos



Lobby español sobre crecimiento económico bajo en carbono



Think tank de la ONU para bancos y aseguradoras sobre medio ambiente



Compromiso de consumo de energía procedente de fuentes renovables



Compromisos públicos de reducción de emisiones