

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes
Junta General Ordinaria de Accionistas
Shareholders' Annual General Meeting



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes

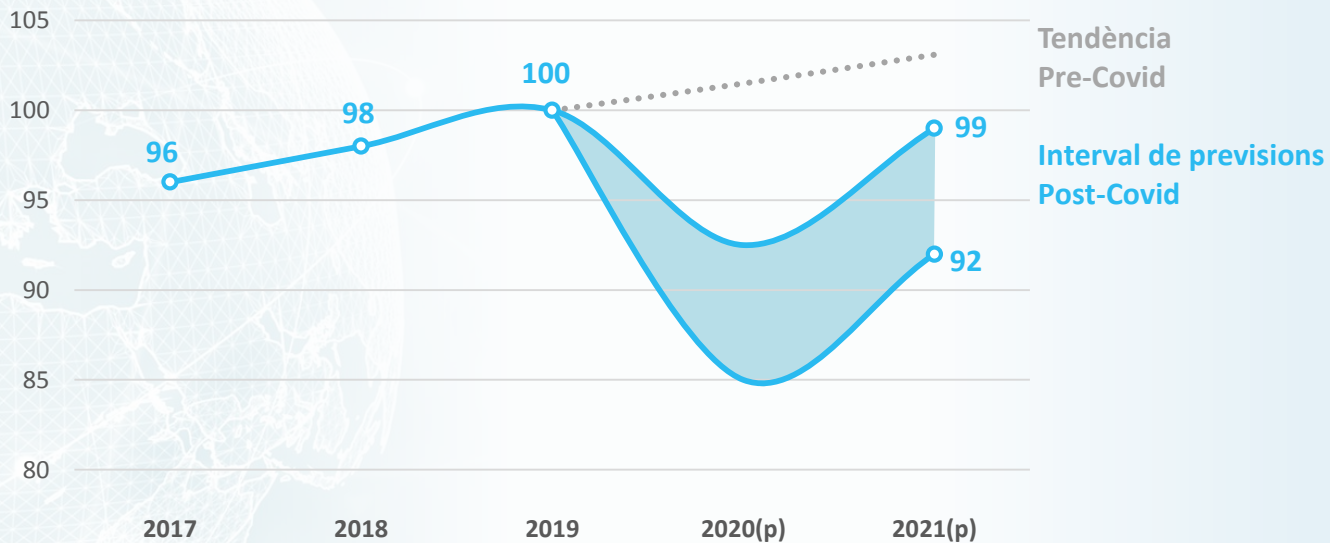


President

Jordi Gual

Evolució del PIB a Espanya i Portugal

(termes reals; 2019 = 100)



Nota: (p) previsió.

Font: CaixaBank Research.



Unió Europea

- ▶ **Crèdits MEDE per a salut**
(2% del PIB per país)
- ▶ **100.000 M€ per a ERTO**
(0,7% del PIB de l'UE)
- ▶ **BEI: 200.000 M€ mobilitzats en préstecs a pimes**
- ▶ **Fons de Recuperació**



Banc Central Europeu

- ▶ **Compres de deute:** més d'1 bilió d'euros al 2020
- ▶ **Millora condicions TLTRO**
- ▶ **Injeccions extraordinàries de liquiditat (PELTRO)**
- ▶ **Relaxació dels requisits de capital**



Autoritats nacionals

- ▶ **Subsidis a ERTO**
- ▶ **Línies de garanties**
- ▶ **Moratòries creditícies**
- ▶ **Ampliació dels subsidis d'atur**
- ▶ **Ajornament d'impostos i cotitzacions**



15,5

milions de
clients a
Espanya i Portugal



Creixement
sostingut
en **Ingressos Core**

**Millora de la
rendibilitat estructural**

Solidesa financera⁽¹⁾

ROTE 2019

10,8%

excloent despeses de reestructuració

Morositat

3,6%

CET1

12,0%

Liquiditat

96.227 MM€

Una decisió prudent en un nou entorn

Reducció dividend 2019

0,07€/acc

des de 0,15€/acc

Payout 2019

24,6%⁽¹⁾

Objectiu 2020

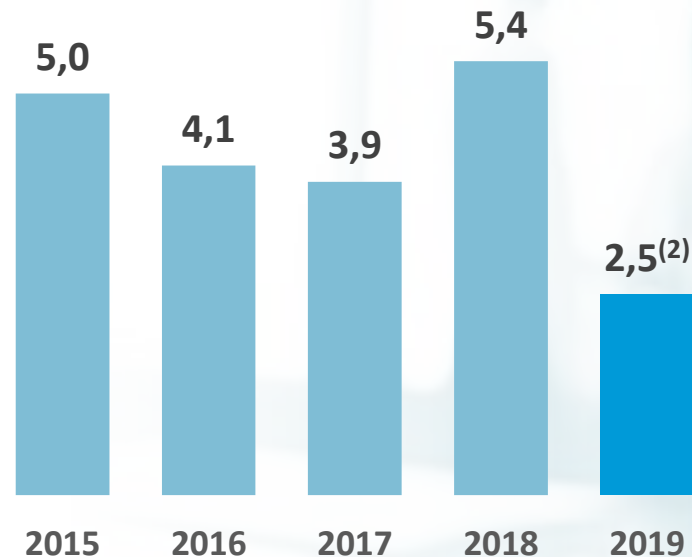
Intenció de tornar a l'objectiu del Pla Estratègic de *Cash Payout* >50%

Cash Payout

<30%

Rendibilitat per dividend

En %



#AMBTUMÉSQUEMAI: compromesos amb els clients i la societat



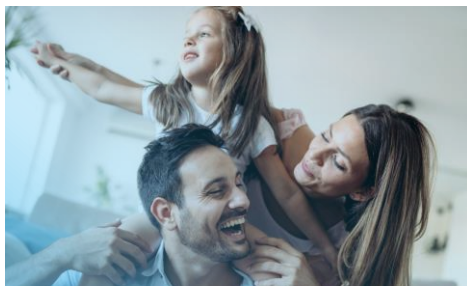
RESPOSTES COVID-19

- Avançament del cobrament de la pensió i la prestació d'atur
- Condonació de lloguers dels habitatges en propietat
- Moratòria d'hipoteques, *renting*, préstecs personals i targetes de crèdit
- 25.000 M€ en préstecs preconcedits i noves línies ICO
- Iniciatives virtuals de voluntariat



MEDI AMBIENT

- Principis de Banca Responsable de les Nacions Unides (UNEP FI)
- 100% *carbon neutral*



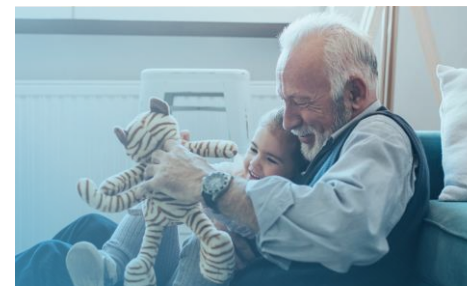
INCLUSIÓ I CULTURA FINANCERA

- Microcrèdits
- Presència en poblacions petites
- Pla de cultura financera



ACCIÓ SOCIAL

- >18.500 habitatges de lloguer social
- >15.000 empleats voluntaris



COL-LABORACIÓ AMB L'OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

- Obra Social Descentralitzada
- Pobresa infantil, integració socio-laboral, salut, persones grans, ...

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



Moltes gràcies



JGA 2020

Junta General Ordinaria de Accionistas

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



Conseller Delegat

Gonzalo Gortázar



→ **Bona evolució del negoci amb guanys en quota de mercat**


→ **Impuls als projectes de transformació del Pla Estratègic**

→ **Rendibilitat afectada pel cost de l'acord laboral**

→ **Fortalesa financera per a seguir donant suport a l'economia**

Mirant cap al futur amb compromís i responsabilitat

Espanya: Darreres dades disponibles. Variacions vs. desembre 2018, en punts bàsics



27,8% Penetració clients particulars⁽¹⁾

29,4% Penetració clients digitals⁽³⁾

22,9%*Estalvi llarg termini⁽²⁾***+103 pbs****28,2%***Assegurances vida***+140 pbs****25,6%***Plans de pensions***+152 pbs****17,5%***Fons d'inversió***+45 pbs****27,1%***Nòmines***+27 pbs****16,0%***Crèdit⁽⁴⁾***+34 pbs****15,4%***Crèdit a empreses***+65 pbs****23,3%***Facturació targetes***+3 pbs**Dades CaixaBank, sense BPI

Font: INVERCO, ICEA, Seguretat Social, Banc d'Espanya, ComScore i Sistema de Targetes i Mitjans de Pagament

(1) Clients particulars a Espanya majors de 18 anys. Font: FRS Inmark 2019

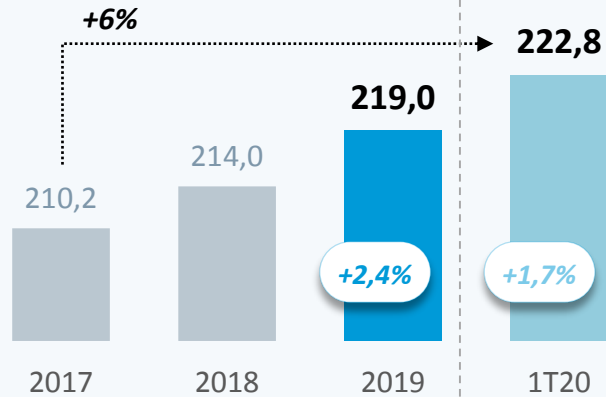
(2) Elaboració pròpia en base a dades de BdE, INVERCO e ICEA. Quota a Espanya de fons d'inversió gestionats per CaixaBank Asset Management, plans pensions i estimacions de la quota d'assegurances d'estalvi.

(3) Penetració clients digitals, dades a març de 2020 (acumulat 12 mesos). Font: ComScore

(4) Exclou sector no resident

Cartera de crèdit sana

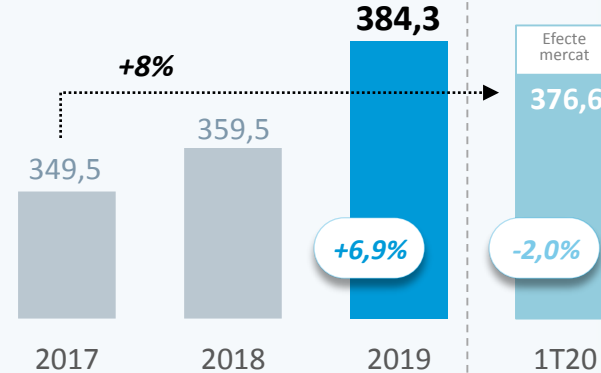
En milers de milions d'€



Recolzament a les famílies i a les empreses

Recursos de clients

En milers de milions d'€



Model d'assessorament diferencial

Assessorament i especialització mantenint la capil·laritat



Oficines a Espanya, a 31 de març de 2020 i variació sobre desembre 2018

480
oficines Store **+70%**

2.267
resta d'oficines urbanes **-26%**

215
centres especialitzats⁽²⁾ **+8%**



Xarxa rural estable i eficient

oficines rurals	empleats/oficina
1.099	2,4 vs 2,8

Desenvolupament de capacitats digitals per millorar l'experiència del client

Dades a 31 de març de 2020 i variació sobre desembre 2018

62,9%
clients digitals⁽¹⁾ **+5,6pp**

1,3 MM
clients amb gestor remot **inTouch +86%**

2,1 MM
targetes enrolades pagament per mòbil **x2**



~100%
empleats amb smartPC



Presentes a >2.000 municipis

Store

AgroBank



Business



Simplificació dels processos operatius

Ready to Sign

Ready to Buy

Mur

Now Empleat

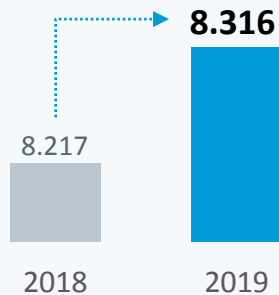
(1) Persones físiques 18-74 anys amb com a mínim una transacció en els darrers 12 mesos

(2) Inclou oficines de Banca Privada, Centres d'Empresa/Promotor i Banca CIB.

Rendibilitat recurrent en nivells adequats, resultats afectats pel cost de l'acord laboral

Ingressos bàsics⁽¹⁾

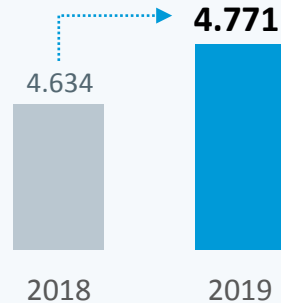
En milions d'€



+1,2% variació vs. 2018

Despeses d'exploració recurrents

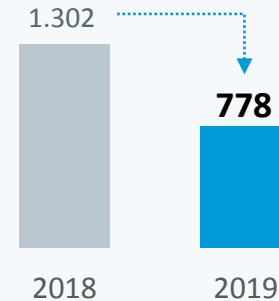
En milions d'€



+2,9% variació vs. 2018

Dotacions i altres⁽²⁾

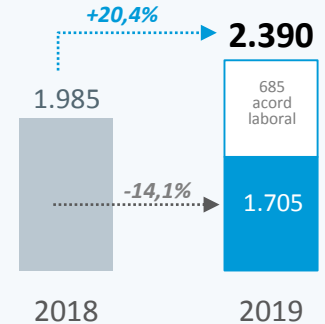
En milions d'€



0,15% Cost del risc (acumulat 12 mesos)

Resultat atribuït

En milions d'€



10,8%⁽³⁾ RoTE (7,7%, incloent impacte acord laboral)

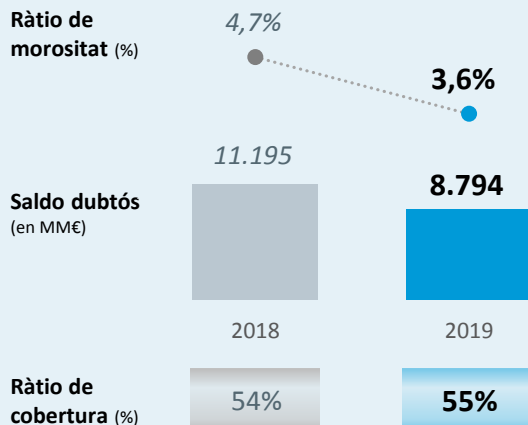
(1) Inclou marge d'interessos + comissions netes + ingressos/despeses per contractes d'assegurances + posada en equivalència de SCA + participacions BPI Bancassegurances

(2) Inclou les pèrdues de "pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres provisions" i "guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres"

(3) RoTE ajustat sense tenir en compte l'acord laboral

Elevada fortalesa financera per seguir recolzant a l'economia

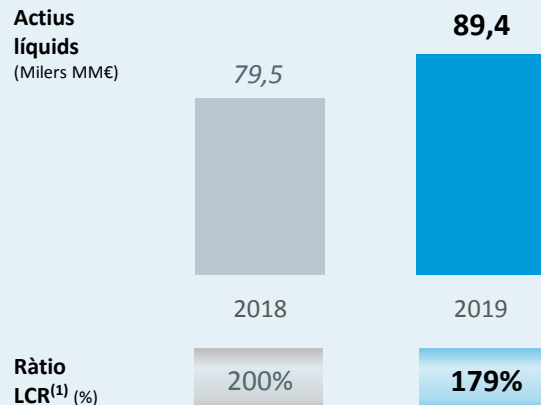
Ràtio de morositat en mínims



1T 2020

Morositat
3,6%Cobertura
58%

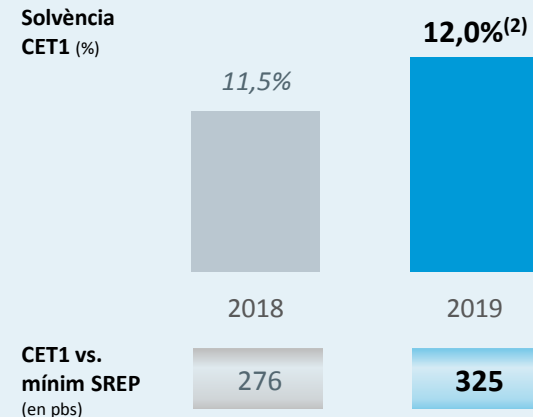
Elevada posició de liquiditat



1T 2020

Liquiditat
96,2 Bn€Ràtio LCR⁽¹⁾
234%

Confortables nivells de solvència



1T 2020

CET1
12,0%CET1 vs.
mínim SREP
392 pbs

(1) Ràtio LCR a 31 de desembre de 2018 i 2019 i 31 de març de 2020
 (2) Sense considerar l'ajust en la política de dividend anunciada al març.



- **Moratòria hipoteques i préstecs/crèdits personals:**

- *Moratòria legal per a clients vulnerables*
- *Moratòria voluntària (sectorial)*

344.000 sol·licituds

- **Línies de crèdit amb aval ICO**

143.800 sol·licituds

- **Renting auto: moratòria de 3 mesos**

9.800 sol·licituds

- **Condonació lloguers (Building Center)**

4.300 famílies

- **Bestreta en el pagament de pensions i atur**

3,2 Milions clients

Compromesos amb els sectors més vulnerables i amb els més afectats per la crisi

MIRANT CAP AL FUTUR AMB COMPROMÍS I RESPONSABILITAT



Posició de fortalesa financera per a seguir recolzant l'economia



Banc operatiu i accessible, adaptat a la nova situació



Equip compromès amb la societat i amb la missió de l'entitat

JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes



Moltes gràcies



JGA 2020

Junta General Ordinària d'Accionistes