

CaixaBank amplia la seva col·laboració estratègica amb Google Cloud per accelerar les seves capacitats d'IA i dades

- **El nou acord incorpora capacitats avançades d'IA generativa, seguretat i infraestructura per impulsar la transformació tecnològica**

9 d'octubre de 2026

CaixaBank ha anunciat avui l'ampliació del seu acord estratègic amb Google Cloud, reforçant les seves capacitats tecnològiques en àmbits clau com la intel·ligència artificial (IA), la gestió de dades, l'analítica de dades i la infraestructura cloud. Partint d'una aliança establerta el 2023, l'acord ampliat, que estén la col·laboració fins al 2033, incrementarà l'adopció de tecnologies cloud i d'IA per part de l'entitat i accelerarà el desenvolupament d'eines orientades a millorar la presa de decisions operatives dels seus empleats, alhora que millorarà la personalització de productes i serveis per als seus milions de clients.

Com a part del nou acord, CaixaBank desplegarà Gemini Enterprise, la plataforma d'IA de Google Cloud per crear, governar i implementar agents. Aquests agents permetran als equips de CaixaBank sintetitzar informació financera complexa, automatitzar tasques rutinàries i optimitzar els fluxos de treball diaris.

Per donar suport als objectius estratègics de CaixaBank, la col·laboració ampliada se centrarà en tres pilars clau:

- **Analítica de dades i IA agèntica:** CaixaBank convertirà grans repositoris de dades en informació útil. Utilitzant Gemini Enterprise, els equips desplegaran agents d'IA especialitzats per agilitzar la gestió documental, la classificació i el resum de continguts complexos, accelerant la presa de decisions internes.
- **Infraestructura híbrida i seguretat:** CaixaBank combinarà el seu entorn privat amb la infraestructura segura de Google Cloud per millorar la resiliència dels sistemes, l'escalabilitat i la disponibilitat dels serveis per adaptar-se al creixement futur. El desplegament també afegeix capacitats avançades de detecció d'amenaçes i monitoratge de seguretat sota els estrictes marcs de governança i d'IA responsable de CaixaBank.
- **Capacitació i formació dels equips:** El programa també inclou serveis professionals especialitzats, iniciatives de col·laboració i cursos de formació per

facilitar l'adopció de noves capacitats tecnològiques i la capacitat dels equips. El treball estarà sota la governança de CaixaBank i els seus marcs de seguretat, privacitat i IA responsable.

Amb l'ampliació d'aquesta aliança, CaixaBank reafirma el seu compromís de col·laborar amb socis tecnològics i d'IA d'avantguarda. Aprofitant les capacitats avançades d'IA i dades de Google Cloud, el banc està preparat per impulsar la transformació contínua del seu model de negoci i contribuir a definir el futur de la banca digital.

CaixaBank

La innovació constitueix un dels pilars estratègics de CaixaBank i un element clau per reforçar el seu lideratge en el sector financer. Amb la base de clients digitals més gran del sector financer a Espanya, amb més de 13 milions de clients, l'entitat impulsa una visió de la innovació basada en la combinació de tecnologia, coneixement i proximitat al client, amb l'objectiu de desenvolupar nous productes i serveis, millorar l'experiència d'usuari, augmentar l'eficiència operativa i generar noves oportunitats de creixement.

Google Cloud

Google Cloud ofereix un stack d'IA potent i optimitzat, que inclou infraestructura d'IA, models capdavaners com Gemini, capacitats de gestió de dades, solucions de seguretat multicloud, eines i plataformes per a desenvolupadors, així com agents i aplicacions, que permet a les organitzacions transformar el seu negoci de cara a l'era dels agents d'IA. Clients de més de 200 països i territoris confien en Google Cloud com el seu soci tecnològic de confiança.