

CaixaBank amplía su colaboración estratégica con Google Cloud para acelerar sus capacidades de IA y datos

- ***El nuevo acuerdo incorpora capacidades avanzadas de IA generativa, seguridad e infraestructura para impulsar la transformación tecnológica***

9 octubre de 2026

CaixaBank ha anunciado hoy la ampliación de su acuerdo estratégico con Google Cloud, reforzando sus capacidades tecnológicas en ámbitos clave como la inteligencia artificial (IA), la gestión de datos, la analítica de datos y la infraestructura cloud. Partiendo de una alianza establecida en 2023, el acuerdo ampliado, que extiende la colaboración hasta 2033, incrementará la adopción de tecnologías cloud y de IA por parte de la entidad, y acelerará el desarrollo de herramientas orientadas a mejorar la toma de decisiones operativas de sus empleados, mejorando al mismo tiempo la personalización de productos y servicios para sus millones de clientes.

Como parte del nuevo acuerdo, CaixaBank desplegará Gemini Enterprise, la plataforma de IA de Google Cloud para crear, gobernar e implementar agentes. Estos agentes permitirán a los equipos de CaixaBank sintetizar información financiera compleja, automatizar tareas rutinarias y optimizar los flujos de trabajo diarios.

Para apoyar los objetivos estratégicos de CaixaBank, la colaboración ampliada se centrará en tres pilares clave:

- **Analítica de datos e IA agéntica:** CaixaBank convertirá grandes repositorios de datos en información útil. Utilizando Gemini Enterprise, los equipos desplegarán agentes de IA especializados para agilizar la gestión de documentos, la clasificación y el resumen de contenidos complejos, acelerando la toma de decisiones internas.
- **Infraestructura híbrida y seguridad:** CaixaBank combinará su entorno privado con la infraestructura segura de Google Cloud para mejorar la resiliencia de los sistemas, la escalabilidad y la disponibilidad de los servicios para adaptarse al crecimiento futuro. El despliegue también añade capacidades avanzadas de detección de amenazas y monitorización de seguridad bajo los estrictos marcos de gobernanza e IA responsable de CaixaBank.

- **Capacitación y formación de los equipos:** El programa también abarca servicios profesionales especializados, iniciativas de colaboración y cursos de formación para facilitar la adopción de nuevas capacidades tecnológicas y la capacitación de los equipos. El trabajo estará bajo el gobierno de CaixaBank y sus marcos de seguridad, privacidad e IA responsable.

Con la ampliación de esta alianza, CaixaBank reafirma su compromiso de colaborar con socios tecnológicos y de IA de vanguardia. Al aprovechar las capacidades avanzadas de IA y datos de Google Cloud, el banco está preparado para impulsar la transformación continua de su modelo de negocio y definir el futuro de la banca digital.

CaixaBank

La innovación constituye uno de los pilares estratégicos de CaixaBank y un elemento clave para reforzar su liderazgo en el sector financiero. Con la mayor base de clientes digitales del sector financiero en España, más de 13 millones, la entidad impulsa una visión de la innovación basada en la combinación de tecnología, conocimiento y cercanía al cliente, con el objetivo de desarrollar nuevos productos y servicios, mejorar la experiencia de usuario, aumentar la eficiencia operativa y generar nuevas oportunidades de crecimiento.

Google Cloud

Google Cloud ofrece un stack de IA potente y optimizado —que incluye infraestructura de IA, modelos punteros como Gemini, capacidades de gestión de datos, soluciones de seguridad multicloud, herramientas y plataformas para desarrolladores, así como agentes y aplicaciones— que permite a las organizaciones transformar su negocio de cara a la era de los agentes de IA. Clientes de más de 200 países y territorios confían en Google Cloud como su socio tecnológico de confianza.