

CaixaBank desplaza oficinas móviles a localidades afectadas por los incendios de Ávila para prestar servicios bancarios esenciales

- **Los ofimóviles de la entidad financiera han reforzado la atención bancaria en poblaciones abulenses afectadas por los incendios como Piedralaves, La Adrada, Candeleda y San Esteban del Valle**
- **Las oficinas móviles garantizan el acceso a servicios financieros, como la retirada de efectivo, y permiten a la entidad ofrecer información sobre las medidas de apoyo habilitadas para los afectados, como la solicitud de indemnizaciones o la tramitación de seguros**
- **CaixaBank ha lanzado un amplio paquete de ayudas económicas para los afectados y SegurCaixa Adeslas ha habilitado una línea telefónica exclusiva (900 103 500) para agilizar el contacto con la aseguradora**

Ávila, 31 de julio de 2026

CaixaBank ha desplazado dos oficinas móviles para la prestación de servicios bancarios esenciales a localidades de la provincia de Ávila cuyas oficinas físicas permanecen cerradas como consecuencia de los incendios que han asolado la zona en los últimos días. Estas oficinas garantizan el acceso a servicios financieros básicos, como la retirada de efectivo, y permiten informar a los afectados sobre la solicitud de indemnizaciones o la tramitación de seguros que contempla [el plan de extraordinario de medidas de apoyo](#) a particulares, autónomos y empresas puesto en marcha por la entidad financiera.

Las dos oficinas móviles han permitido, en las últimas horas, ofrecer atención financiera a los vecinos de las localidades abulenses de Piedralaves, La Adrada, Candeleda y San Esteban del Valle. Asimismo, CaixaBank ha recuperado la prestación del servicio de oficina móvil que ofrece habitualmente, en colaboración con la Diputación de Ávila, en otras poblaciones afectadas por el fuego como Serranillos, Navatagordo y San Juan de la Nava.

La capacidad de respuesta desplegada por CaixaBank ha sido posible gracias a la infraestructura tecnológica de sus oficinas móviles, equipadas con sistemas de comunicaciones que combinan conectividad móvil y comunicación satelital.

Esta capacidad permite mantener la prestación de servicios financieros incluso en situaciones en las que las infraestructuras convencionales de telecomunicaciones pueden verse afectadas o presentar limitaciones derivadas de una emergencia.

Para reforzar la atención durante esta situación excepcional, CaixaBank ha adaptado temporalmente la programación de su red de oficinas móviles con la incorporación de estas visitas extraordinarias a municipios afectados por los incendios.

El servicio de ofimóvil prestado por CaixaBank permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros. Un 70% de los usuarios atendidos tiene más de 65 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de CaixaBank con el colectivo sénior.

Principales medidas

El [paquete de ayudas económicas para los afectados por los incendios](#) que, durante estas últimas semanas, están afectando gravemente a distintas zonas del territorio español se destina, por un lado, a anticipar el cobro de las indemnizaciones de las compañías aseguradoras en pérdidas materiales como vehículos o inmuebles, de forma que se facilita el rápido acceso de las compensaciones a las familias y negocios que puedan verse afectados. Y por otro, a las inversiones que las explotaciones agrarias o ganaderas puedan precisar para continuar su actividad y para lo que ha puesto en marcha una línea de financiación específica en condiciones especiales.

La entidad ha lanzado, asimismo, una nueva línea especial de microcréditos de emergencia dirigida a autónomos y microempresas para atender sus necesidades profesionales derivadas de esta situación excepcional que permitirá cubrir los gastos necesarios para mantener la actividad. El importe máximo por operación es de 50.000 euros para un máximo de 6 años y con 12 meses de carencia. Esta financiación cuenta con el respaldo del Fondo Europeo de Inversiones (FEI).

Conscientes de que muchos agricultores y ganaderos que han estado ayudando en las labores de extinción han sufrido graves daños en su maquinaria agrícola, CaixaBank ha puesto en marcha un préstamo de agroinversión sostenible con el objetivo de proceder a la reforestación con especies autóctonas y a la renovación de tractores, cosechadoras, y sistemas de riego que se hayan visto afectados por el fuego.

Para cualquier duda o consulta que los clientes afectados puedan tener sobre la tramitación de estas ayudas o para cualquier otra cuestión que puedan necesitar, la entidad ha habilitado un número de teléfono: el 900 404 090.

También SegurCaixa Adeslas se ha sumado a este paquete de medidas para los afectados por los incendios: ha habilitado una línea telefónica exclusiva (900 103 500) para agilizar el contacto con la aseguradora y se ha reforzado el Contact Center con un mayor número de gestores específicos.

Además, se ha realizado una gestión proactiva con todos los clientes afectados en estas zonas enviándoles un mensaje de SMS y facilitándoles el teléfono de contacto preferente para cualquier cosa que puedan necesitar.

Con este conjunto de medidas, CaixaBank reafirma su compromiso de acompañar a las personas, empresas y territorios en situaciones de especial dificultad, contribuyendo a la recuperación económica y social de las zonas afectadas por los incendios.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco en España 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025