

CaixaBank desplaça oficines mòbils a localitats afectades pels incendis d'Àvila per prestar serveis bancaris essencials

- ***Els ofimòbils de l'entitat financera han reforçat l'atenció bancària en poblacions d'Àvila afectades pels incendis com Piedralaves, La Adrada, Candeleda i San Esteban del Valle***
- ***Les oficines mòbils garanteixen l'accés a serveis financers, com la retirada d'efectiu, i permeten a l'entitat oferir informació sobre les mesures de suport habilitades per als afectats, com la sol·licitud d'indemnitzacions o la tramitació d'assegurances***
- ***CaixaBank ha llançat un ampli paquet d'ajudes econòmiques per als afectats i SegurCaixa Adeslas ha habilitat una línia telefònica exclusiva (900 103 500) per agilitzar el contacte amb l'asseguradora***

Àvila, 31 de juliol de 2026

CaixaBank ha desplaçat dues oficines mòbils per prestar serveis bancaris essencials a localitats de la província d'Àvila les oficines físiques de les quals romanen tancades com a conseqüència dels incendis que han assolat la zona els darrers dies. Aquestes oficines garanteixen l'accés a serveis financers bàsics, com la retirada d'efectiu, i permeten informar els afectats sobre la sol·licitud d'indemnitzacions o la tramitació d'assegurances que preveu [el pla extraordinari de mesures de suport](#) a particulars, autònoms i empreses posat en marxa per l'entitat financera.

Les dues oficines mòbils han permès, en les darreres hores, oferir atenció financera als veïns de les localitats d'Àvila de Piedralaves, La Adrada, Candeleda i San Esteban del Valle. Així mateix, CaixaBank ha recuperat la prestació del servei d'oficina mòbil que ofereix habitualment, en col·laboració amb la Diputació d'Àvila, en altres poblacions afectades pel foc com Serranillos, Navatalgordo i San Juan de la Nava.

La capacitat de resposta desplegada per CaixaBank ha estat possible gràcies a la infraestructura tecnològica de les seves oficines mòbils, equipades amb sistemes de comunicacions que combinen connectivitat mòbil i comunicació per satèl·lit.



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025

Aquesta capacitat permet mantenir la prestació de serveis financers fins i tot en situacions en què les infraestructures convencionals de telecomunicacions es poden veure afectades o presentar limitacions derivades d'una emergència.

Per reforçar l'atenció durant aquesta situació excepcional, CaixaBank ha adaptat temporalment la programació de la seva xarxa d'oficines mòbils amb la incorporació d'aquestes visites extraordinàries a municipis afectats pels incendis.

El servei d'ofimòbil de CaixaBank permet als usuaris, siguin o no clients de l'entitat, fer les operacions bancàries més habituals, entre les quals destaquen retirar efectiu, fer ingressos i pagar rebuts i impostos en localitats sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers. Un 70% dels usuaris atesos té més de 65 anys, fet que posa de manifest el compromís de CaixaBank amb el col·lectiu sènior.

Principals mesures

El [paquet d'ajudes econòmiques per als afectats pels incendis](#) que, durant aquestes darreres setmanes, estan afectant greument diferents zones del territori espanyol es destina, d'una banda, a anticipar el cobrament de les indemnitzacions de les companyies asseguradores per pèrdues materials com vehicles o immobles, de manera que es facilita l'accés ràpid a les compensacions a les famílies i els negocis que es puguin veure afectats. I, de l'altra, a les inversions que les explotacions agràries o ramaderes puguin necessitar per continuar la seva activitat i per a les quals ha posat en marxa una línia de finançament específica en condicions especials.

L'entitat ha llançat, així mateix, una nova línia especial de microcrèdits d'emergència adreçada a autònoms i microempreses per atendre les seves necessitats professionals derivades d'aquesta situació excepcional, que permetrà cobrir les despeses necessàries per mantenir l'activitat. L'import màxim per operació és de 50.000 euros per a un màxim de 6 anys i amb 12 mesos de carència. Aquest finançament compta amb el suport del Fons Europeu d'Inversions (FEI).

Conscient que molts agricultors i ramaders que han estat ajudant en les tasques d'extinció han patit danys greus en la seva maquinària agrícola, CaixaBank ha posat en marxa un préstec d'agroinversió sostenible amb l'objectiu de procedir a la reforestació amb espècies autòctones i a la renovació de tractors, recol·lectores i sistemes de reg que s'hagin vist afectats pel foc.

Per a qualsevol dubte o consulta que els clients afectats puguin tenir sobre la tramitació d'aquestes ajudes o per a qualsevol altra qüestió que puguin necessitar, l'entitat ha habilitat un número de telèfon: el 900 404 090.

SegurCaixa Adeslas també s'ha sumat a aquest paquet de mesures per als afectats pels incendis: ha habilitat una línia telefònica exclusiva (900 103 500) per agilitzar el contacte amb l'asseguradora i s'ha reforçat el Contact Center amb un nombre més gran de gestors específics. A més, s'ha dut a terme una gestió proactiva amb tots els clients afectats en aquestes zones, als quals s'ha enviat un missatge SMS i s'ha facilitat el telèfon de contacte preferent per a qualsevol cosa que puguin necessitar.



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc a Espanya 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025

Amb aquest conjunt de mesures, CaixaBank reafirma el seu compromís d'acompanyar les persones, les empreses i els territoris en situacions d'especial dificultat, contribuint a la recuperació econòmica i social de les zones afectades pels incendis.



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc a Espanya 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025