

CaixaBank reforça la seva estructura de ciberseguretat per fer front als nous reptes de la IA

- ***L'entitat crea una nova unitat de ciberseguretat a la seva filial CaixaBank Tech que permetrà incorporar la visió de defensa i resiliència digital en totes les fases dels projectes tecnològics***
- ***CaixaBank disposa d'una sòlida estratègia en l'àmbit de la ciberseguretat, amb un fort enfocament en la perspectiva global, la coordinació, la innovació i la prevenció del factor humà***

21 de juliol de 2026

CaixaBank ha reforçat la seva estructura de ciberseguretat amb la creació d'una nova unitat especialitzada en ciberseguretat a CaixaBank Tech, la seva filial tecnològica, especialitzada en el desenvolupament d'innovació i de tecnologia per a les diferents àrees d'activitat del grup financer.

En aquest marc, CaixaBank ha nomenat María Guillamón Chief Information Security Officer (CISO) de CaixaBank Tech, que treballarà de manera coordinada amb Alberto Rosa, CISO del Grup CaixaBank, qui lidera l'estratègia de ciberseguretat de l'entitat financera i de les seves empreses filials.

El nou equip estarà format per especialistes que reforcen així les capacitats internes amb l'objectiu d'incorporar la visió de la ciberseguretat a totes les fases dels nous projectes tecnològics.

La iniciativa s'emmarca en el context de transformació del sector financer i en l'aparició de nous reptes relacionats amb les capacitats dels nous models frontera d'IA i la computació quàntica, que estan reconfigurant tant les eines de defensa com les amenaces. En aquest escenari, CaixaBank aposta per integrar la ciberseguretat com un component fonamental en el desenvolupament d'innovació i en la creació de noves solucions i serveis.

La ciberseguretat, una prioritat per a CaixaBank

La ciberseguretat és una prioritat per a CaixaBank, que disposa d'una sòlida estratègia en aquest àmbit basada en l'aplicació d'una perspectiva global, un fort focus en la coordinació, el desenvolupament de recerca especialitzada i la prevenció del factor humà mitjançant la divulgació i la conscienciació.

CaixaBank té implementat un procés madur d'intel·ligència d'amenaces per poder anticipar, posar a prova i prevenir qualsevol materialització d'impacte en la resiliència del Grup. Així mateix, l'entitat ha implementat un ecosistema de ciberseguretat que compta amb equips especialitzats i

infraestructura tecnològica avançada per protegir les transaccions digitals de les incidències de seguretat.

L'entitat treballa contínuament per oferir informació important de seguretat als seus clients, mantenint actualitzat l'apartat de seguretat de la seva pàgina web, fent conferències, publicacions a través de les xarxes socials i, de manera periòdica, mitjançant una *newsletter* en què els informa dels fraus i les estafes més freqüents i de les mesures que han d'adoptar per evitar ser víctimes d'aquest tipus d'enganyos.

Totes les accions estan alineades amb el Pla Estratègic de Seguretat de la Informació, que avalua de manera contínua amb anàlisi independent les nostres capacitats davant de les millors pràctiques de la indústria. L'entitat fa simulacres de ciberatacs de manera contínua i compta amb un Consell Assessor de Ciberseguretat, que té com a objectiu identificar tendències i ajustar el Pla Estratègic de Ciberseguretat.

Projectes europeus centrats en la IA

CaixaBank reforça el seu lideratge en ciberseguretat amb la seva participació en projectes europeus, i és l'única entitat financera espanyola implicada en dues iniciatives pioneres: VIGILANCE i CYBERAID. Tots dos projectes se centren en la protecció d'infraestructures crítiques i l'impuls de la ciberdefensa mitjançant tecnologies avançades com la intel·ligència artificial, el blockchain i el desenvolupament de capacitats orientades a la seguretat postquàntica.

A més, l'entitat ha format part de 14 consorcis europeus d'R+D+i col·laboratius des del 2018, dins de diferents programes de finançament de la Comissió Europea. Aquesta trajectòria situa CaixaBank a l'avantguarda de la ciberseguretat a Europa i reforça el seu paper en la cooperació internacional i en l'avenç cap a una major sobirania digital davant de les amenaces globals creixents.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
Innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco en España 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025