

CaixaBank refuerza su estructura de ciberseguridad ante los nuevos retos de la IA

- **La entidad crea una nueva unidad de ciberseguridad en su filial CaixaBank Tech que permitirá incorporar la visión de defensa y resiliencia digital en todas las fases de los proyectos tecnológicos**
- **CaixaBank dispone de una sólida estrategia en el ámbito de la ciberseguridad, con fuerte foco en la perspectiva global, la coordinación, la innovación y la prevención del factor humano**

21 de julio de 2026

CaixaBank ha reforzado su estructura de ciberseguridad con la creación de una nueva unidad especializada en ciberseguridad en CaixaBank Tech, su filial tecnológica, especializada en el desarrollo de innovación y de tecnología para las diferentes áreas de actividad del grupo financiero.

En este marco, CaixaBank ha nombrado a María Guillamón como Chief Information Security Officer (CISO) de CaixaBank Tech, que trabajará de forma coordinada con Alberto Rosa, CISO del Grupo CaixaBank, quien lidera la estrategia de ciberseguridad de la entidad financiera y de sus empresas filiales.

El nuevo equipo estará formado por especialistas que refuerzan así las capacidades internas con el objetivo de incorporar la visión de la ciberseguridad a todas las fases de los nuevos proyectos tecnológicos.

La iniciativa se enmarca en el contexto de transformación del sector financiero y en la aparición de nuevos retos relacionados con las capacidades de los nuevos modelos frontera de IA y la computación cuántica, que están reconfigurando tanto las herramientas de defensa como las amenazas. En este escenario, CaixaBank apuesta por integrar la ciberseguridad como un componente fundamental en el desarrollo de innovación y en la creación de nuevas soluciones y servicios.

La ciberseguridad, una prioridad para CaixaBank

La ciberseguridad es una prioridad para CaixaBank, que dispone de una sólida estrategia en este ámbito basada en la aplicación de una perspectiva global, un fuerte foco en la coordinación, el desarrollo de investigación especializada y la prevención del factor humano mediante la divulgación y la concienciación.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
Innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco en España 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025

CaixaBank tiene implementado un proceso maduro de inteligencia de amenazas para poder anticipar, poner a prueba y prevenir cualquier materialización de impacto en la resiliencia del Grupo. Asimismo, la entidad ha implementado un ecosistema de ciberseguridad que cuenta con equipos especializados e infraestructura tecnológica avanzada para proteger las transacciones digitales de las incidencias de seguridad.

La entidad trabaja continuamente en ofrecer información importante de seguridad a sus clientes, manteniendo actualizado el apartado de seguridad de su página web, realizando conferencias, haciendo publicaciones a través de redes sociales y de manera periódica, mediante una *newsletter* informándoles de los fraudes y estafas más frecuentes y de las medidas que deben adoptar para evitar ser víctimas de este tipo de engaños.

Todas las acciones están alineadas con el Plan Estratégico de Seguridad de la Información, que evalúa de forma continua con análisis independiente nuestras capacidades frente a las mejores prácticas de la industria. La entidad realiza simulacros de ciberataques de forma continua y cuenta con un Consejo Asesor de Ciberseguridad, que tiene objetivo identificar tendencias y ajustar el Plan Estratégico de Ciberseguridad.

Proyectos europeos centrados en la IA

CaixaBank refuerza su liderazgo en ciberseguridad con su participación en proyectos europeos, siendo la única entidad financiera española implicada en dos iniciativas pioneras: VIGILANCE y CYBERAID. Ambos proyectos se centran en la protección de infraestructuras críticas y el impulso de la ciberdefensa mediante tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, el blockchain y el desarrollo de capacidades orientadas a la seguridad post-cuántica.

Además, la entidad ha formado parte de 14 consorcios europeos de R+D+i colaborativos desde 2018, dentro de distintos programas de financiación de la Comisión Europea. Esta trayectoria sitúa a CaixaBank a la vanguardia de la ciberseguridad en Europa y refuerza su papel en la cooperación internacional y en el avance hacia una mayor soberanía digital frente a las crecientes amenazas globales.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025