

CaixaBank se consolida como Mejor Banco en España gracias a su compromiso con los clientes

- **CaixaBank ha sido reconocido como Mejor Banco en España, Mejor Banco para Particulares en España y Mejor Banco en Responsabilidad Corporativa en España en los premios Euromoney Awards for Excellence 2026**
- **La publicación británica destaca el modelo de banca responsable de CaixaBank, su fortaleza en negocio minorista y su compromiso con la inclusión financiera y social**
- **La entidad encadena seis años consecutivos como Mejor Banco en España y dos años como Mejor Banco para Particulares en España**

Barcelona, 17 de julio de 2026

CaixaBank ha vuelto a confirmarse como referencia en el mercado bancario español con la obtención de tres premios que destacan el liderazgo de la entidad en el país.

El proveedor de información del sector bancario de referencia dentro de la industria, Euromoney, ha anunciado a los ganadores de sus *Awards for Excellence*, unos premios con más de 30 años de historia que en esta edición de 2026 han distinguido a CaixaBank como Mejor Banco en España, Mejor Banco para Particulares en España y Mejor Banco en Responsabilidad Corporativa en España.

Los *Awards for Excellence* de Euromoney reconocen a las instituciones financieras que fijan los estándares globales en innovación, funcionamiento operativo y atención a los clientes. La entrega de estos galardones, por tanto, reconoce tanto la solidez del modelo de negocio de CaixaBank como su apuesta por la banca de particulares, sin olvidar la creación de valor social.

La obtención de los premios, además, subraya el liderazgo continuado de CaixaBank en España, al ser el sexto año consecutivo en que la entidad se distingue como Mejor Banco del país, y el segundo en que lo hace como Mejor Banco para Particulares.

Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank, ha destacado que estos reconocimientos “avalan la confianza de nuestros clientes, la fortaleza de nuestro modelo de banca y el compromiso de todos los profesionales de CaixaBank con una banca cercana, responsable y orientada al servicio”.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025

Asimismo, ha subrayado que esta distinción también “es un estímulo para seguir generando valor económico y social de forma sostenible, con el cliente siempre en el centro, y de consolidar a CaixaBank como banco de referencia en España”.

Un modelo de banca responsable y liderazgo internacional

El jurado de Euromoney ha puesto el foco en la combinación de liderazgo financiero, capilaridad comercial y compromiso con las personas y los territorios, en línea con la estrategia de banca universal socialmente responsable que CaixaBank impulsa en los últimos años.

La distinción como **Mejor Banco en España** refuerza una trayectoria continuada de reconocimientos internacionales que valoran la capacidad de CaixaBank para ofrecer un servicio de alta calidad en un entorno de intensa competencia.

Este mismo año, la entidad [ya fue escogida como Mejor Banco en España y Mejor Banco en Europa por la publicación norteamericana Global Finance](#), refrendando así su papel como actor clave en el sistema financiero europeo.

La nueva edición de los Euromoney Awards for Excellence mantiene esta tendencia y subraya la coherencia de los resultados obtenidos con el Plan Estratégico 2025-2027, que se basa en la aceleración del crecimiento, la transformación digital y la apuesta por la sostenibilidad.

El premio a Mejor Banco para Particulares en España reconoce el foco de CaixaBank en el negocio retail, apoyado en una oferta segmentada por perfiles, un modelo de atención omnicanal y una amplia red física y digital. La entidad cuenta con más de veinte millones de clientes, de los cuales la mayoría se sitúa en el segmento de particulares, y ha desarrollado propuestas específicas para cada tramo de relación.

El galardón a Mejor Banco en Responsabilidad Corporativa en España sitúa en primer plano la apuesta de CaixaBank por la sostenibilidad, la inclusión financiera y la acción social. Euromoney ya había reconocido en años anteriores a la entidad como Mejor Banco en ESG en España, y diferentes publicaciones internacionales han premiado su liderazgo en finanzas sostenibles y en bonos sociales en Europa Occidental.

CaixaBank también consolida su liderazgo en Portugal

Además de su fuerte posicionamiento en España, CaixaBank tiene una presencia de peso en Portugal, donde controla el 100% de BPI y se ha consolidado como uno de los bancos de referencia en el país.

Conjuntamente, CaixaBank cuenta con un volumen de activos de más de 664.000 millones de euros, presta servicio a 20,7 millones de clientes y dispone de la mayor red de oficinas y cajeros de la región. Este liderazgo en Portugal también se ha visto reconocido por parte de Euromoney, que ha concedido un premio a BPI como Mejor Banco para Particulares en Portugal.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
Innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025

En total, el Grupo CaixaBank ha conseguido 4 galardones en esta edición de los premios Euromoney a la excelencia bancaria, reforzando así su liderazgo en el conjunto del territorio.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco en España 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025