

CaixaBank potencia su oferta tecnológica para comercios con una plataforma capaz de integrar servicios de pago y gestión del negocio

- **La solución es adaptable tanto para pequeños comercios como para grandes marcas**
- **Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri e IUMAN, marcas del grupo retail Oniverse, ya han implantado la solución de CaixaBank en más de 350 puntos de venta directos**
- **El nuevo servicio incorpora funcionalidades que mejoran la experiencia de usuario del comercio y del cliente final, como la posibilidad de guardar de forma segura el medio de pago para realizar cobros recurrentes, el cobro offline para asegurar operativa sin conexión o el envío de ticket electrónico vía QR**

13 de julio de 2026

CaixaBank ha incorporado a su oferta de servicios para comercios una nueva solución avanzada de pagos que va más allá del procesamiento de cobros. Se trata de una plataforma tecnológica diseñada por Comercia Global Payments, la compañía especializada en soluciones para comercios participada por la multinacional Global Payments y CaixaBank, que, además de gestionar las operaciones con tarjeta, se integra en los sistemas de gestión del comercio para automatizar la gestión de pagos y mejorar el control de la operativa diaria.

La nueva solución proporciona a los comercios una herramienta flexible, escalable y personalizada, que facilita tanto la experiencia del cliente al efectuar pagos como la gestión diaria del negocio. Permite automatizar los cobros, reducir errores operativos y escalar el negocio sin necesidad de cambiar la infraestructura de pagos, mejorando la eficiencia y el control. CaixaBank es el único banco que ofrece a sus clientes una solución de estas características, que combina tecnología de última generación con todas las garantías, servicios y prestaciones propias de una entidad financiera.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
Innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025

Tecnología avanzada con prestaciones bancarias

La plataforma está construida sobre una arquitectura altamente resiliente, con múltiples servidores distribuidos en distintas ubicaciones geográficas, lo que garantiza la continuidad del servicio, incluso ante incidencias técnicas, lo que asegura que la operativa de cobro nunca se detenga.

El nuevo servicio incorpora funcionalidades que mejoran la experiencia de pago tanto para el comercio como para el cliente final, como la conversión dinámica de moneda, que permite a los clientes extranjeros pagar en su divisa; la posibilidad de guardar de forma segura el medio de pago para realizar cobros recurrentes, el modo *offline* para seguir operando sin conexión, o el *ticket* electrónico vía QR, que facilita la digitalización y reduce el uso de papel.

La solución también ofrece capacidades como la tokenización presencial, que posibilita registrar de forma segura los datos de pago del cliente en el momento del cobro. Esta funcionalidad resulta especialmente útil para programas de fidelización o cobros recurrentes, al hacer muy fácil y rápido el proceso para el cliente y garantizar la máxima seguridad en el tratamiento de datos, con cifrado de extremo a extremo, auditorías externas y monitorización continua.

Estas capacidades se complementan con la **integración directa con los sistemas de gestión del comercio**, que automatiza los cobros, elimina tareas manuales y reduce errores, permitiendo una mayor eficiencia operativa.

Alianza con Oniverse para implantación del sistema en sus tiendas en España

Oniverse, referente del sector de la moda con marcas como Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, IUMAN y Falconeri, con una extensa red comercial en España, ha sido una de las primeras empresas retail en incorporar esta solución y ya ha implantado la solución de CaixaBank en más de 350 puntos de venta directos. La implantación permite a sus establecimientos gestionar de forma centralizada e integral todas las operaciones de cobro —ventas, autorizaciones, capturas, devoluciones y anulaciones—, optimizando la operativa diaria en el punto de venta y mejorando la experiencia tanto para el personal como para los clientes.

Oniverse, anteriormente Grupo Calzedonia, se suma a los más de 640.000 comercios clientes de la entidad, que cuenta con una cuota de mercado superior al 30%. Esta incorporación refuerza el posicionamiento de la entidad como socio estratégico tanto para grandes comercios como para pequeños negocios.

La plataforma es adaptable no solo para grandes marcas como Calzedonia o Intimissimi, sino también para comercios de todo tipo, dado que es totalmente escalable y se actualiza de forma continua sin afectar a la operativa del comercio. Esta arquitectura permite gestionar desde comercios con pocos TPV hasta grandes despliegues, siempre con el respaldo, la seguridad y las prestaciones propias de un servicio bancario.

La solución se adapta a las necesidades de cada comercio gracias a un equipo de desarrollo propio, capaz de implementar mejoras y personalizaciones en tiempo récord, lo que garantiza una respuesta ágil a las necesidades específicas de cada cliente.

Sobre Comercia Global Payments

La misión de Comercia Global Payments es proporcionar el servicio de gestión de pagos de mayor calidad del mundo, a través de alianzas sólidas y de un fuerte compromiso con nuestros clientes y empleados. Como sociedad filial de CaixaBank y Global Payments, Comercia Global Payments comparte los objetivos de estas compañías ofreciendo el mejor y más completo servicio de gestión de pagos al mayor número de clientes y de intermediarios para satisfacer sus necesidades con flexibilidad y alta capacidad de adaptación.

La innovación, la mejora continua y la superación de las expectativas de nuestros clientes están entre los principales valores de la compañía, eje de referencia para toda la organización y la clave de nuestro modelo de gestión.

Comercia Global Payments ha fortalecido su posición como proveedor de servicios de pago líder en España.

Sobre Oniverse

Oniverse es un grupo italiano líder en moda y retail, anteriormente conocido como **Calzedonia Group**, con presencia internacional y miles de tiendas en todo el mundo. Fundado en 1986, reúne un portfolio de marcas reconocidas como Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis y Falconeri. Su evolución refleja una estrategia de crecimiento centrada en la moda, el estilo de vida y la expansión global. La firma insignia es Calzedonia dedicada a la producción y comercialización de pantys, medias, calcetines, *leggings* y moda de baño, fue fundada en 1986 en Verona (Italia) por Sandro Veronesi, presidente y *managing director* del Grupo Oniverse. Desde los inicios, la firma se ha caracterizado por su amplia variedad de producto ofreciendo no solo esenciales si no también las últimas tendencias; buscando siempre el equilibrio perfecto entre calidad y comodidad. Actualmente, la marca está presente en 57 mercados con más de 2.000 tiendas físicas en todo el mundo y canal *e-commerce* en 38 países.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025