

CaixaBank llança MyBox Mascotas, una assegurança per protegir la salut i el benestar dels animals de companyia

- **El producte, desenvolupat per SegurCaixa Adeslas, respon a una necessitat creixent dels clients del banc amb una assegurança que els cobrirà davant les despeses veterinàries de les seves mascotes, tant les preventives com les imprevistes del dia a dia per malaltia o accident.**
- **Els usuaris podran escollir, sense cost, un dels més de 650 centres veterinaris concertats. En els casos en què prefereixin acudir al seu veterinari habitual, rebran un reemborsament del 80% del pagament.**
- **MyBox Mascotas inclou cobertures davant possibles danys a tercers i un xat i videoconsulta amb professionals veterinaris.**

7 de juliol de 2026

CaixaBank llança MyBox Mascotas, una assegurança per protegir la salut i el benestar dels animals de companyia. El producte inclou cobertures de despeses veterinàries per a gossos i gats, a més de responsabilitat civil de 300.000 euros, servei telefònic d'orientació veterinària, així com un xat i videoconsulta amb professionals veterinaris. Els clients podran cobrir-se davant les despeses del dia a dia de les seves mascotes, com ara vacunes preventives, i davant aquells imprevistos derivats de malalties i accidents.

Es tracta, per tant, d'una solució integral que combina en un únic producte la protecció de la salut de l'animal i la cobertura davant possibles danys a tercers. CaixaBank inclou així mateix a MyBox Mascotas el compromís de mantenir el preu sense pujades durant tres anys. Així, els clients podran cobrir-se davant despeses imprevistes i mantenir l'estabilitat financera de la llar.

L'entitat amplia la seva proposta de valor asseguradora distribuint una assegurança desenvolupada per SegurCaixa Adeslas. El producte respon a una nova realitat social: les mascotes ja són un membre més de la família i requereixen solucions específiques que garanteixin la seva cura i la tranquil·litat dels propietaris. De fet, és un producte cada vegada més demandat a Espanya, com passa des de fa anys en altres països europeus.

Despeses veterinàries per malaltia o accident

Sobre les despeses veterinàries incloses en la cobertura, n'hi pot haver per malaltia o accident i existeixen dues opcions d'acollir-se a la pòlissa. D'una banda, sense cap cost, acudint a un dels



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc a Espanya 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025

més de 650 centres concertats. Així, el client comptaria amb el 100% de les despeses cobertes i sense haver d'abonar res per avançat. D'altra banda, si l'assegurat prefereix acudir al seu veterinari habitual, podrà acollir-se a la lliure elecció del centre i rebre, en aquest cas, un reemborsament del 80% del pagament.

D'aquesta manera, els assegurats amb MyBox Mascotas tindran disponible atenció veterinària sense cost per malaltia i accident amb un límit de despesa anual, el capital del qual serà elegible en contractar-la, amb opcions de 1.000 euros, 2.000 euros i 3.000 euros anuals. En aquestes despeses s'inclouen proves diagnòstiques, anàlisis de laboratori, intervencions quirúrgiques i hospitalització en clínica veterinària, entre d'altres.

Cal destacar que dins del límit de despesa no computaran atencions preventives com vacunes (ràbia i pentavalent canina i felina, entre d'altres), una consulta general a l'any i una consulta de salut bucodental anual. És a dir, l'assistència preventiva no consumirà capital, que continuarà disponible per a altres atencions imprevistes dins de l'any. Aquesta excepció reforça l'aposta per la prevenció com a element clau en la cura de la mascota, facilitant un seguiment continu del seu estat de salut i contribuint a anticipar possibles patologies.

L'assegurança cobreix igualment despeses per sacrifici i enterrament o incineració, amb un reemborsament de 350 euros. D'altra banda, amb la cobertura de responsabilitat civil de 300.000 euros, els clients es protegiran davant possibles danys personals o materials que la seva mascota pugui ocasionar a tercers. Aquesta garantia, que inclou defensa jurídica i despeses associades, aporta una garantia econòmica essencial davant situacions amb possibles indemnitzacions elevades.

Reemborsaments en 72 hores

MyBox Mascotas compta així mateix amb un servei de gestió online dels sinistres, que permet reclamar els reemborsaments per aquest canal sense esperes, amb pagaments en només 72 hores. Per facilitar l'acompanyament del client, des de la seva àrea privada podrà conèixer en tot moment l'estat de les seves cobertures i gestionar de manera senzilla qualsevol tràmit referent a la seva mascota.

Entre les característiques diferencials de MyBox Mascotas destaca la inclusió de serveis d'alt valor afegit per als clients com les opcions de xat i videoconsulta amb professionals veterinaris, amb orientació telefònica 24 hores, els 365 dies de l'any.

Tant en el cas de gossos com de gats no hi ha diferències ni restriccions. L'assegurança es podrà contractar per a qualsevol tipus de raça que tingui entre 3 mesos de vida i fins a 9 anys (no complets) en el moment de la contractació.

El prenedor de l'assegurança haurà de ser una persona física, major d'edat i resident a Espanya. Les mascotes assegurades hauran d'estar identificades amb microxip i estar al corrent del calendari de vacunació i de les revisions anuals pertinents.



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en Innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc a Espanya 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025