

CaixaBank lanza MyBox Mascotas, un seguro para proteger la salud y el bienestar de los animales de compañía

- **El producto, desarrollado por SegurCaixa Adeslas, responde a una necesidad creciente de los clientes del banco con un seguro que les cubrirá ante gastos veterinarios de sus mascotas, tanto los preventivos como los imprevistos del día a día por enfermedad o accidente.**
- **Los usuarios podrán escoger, sin coste, uno de los más de 650 centros veterinarios concertados. En los casos en que prefieran acudir a su veterinario habitual, recibirán un reembolso del 80% del pago.**
- **MyBox Mascotas incluye coberturas frente a posibles daños a terceros y un chat y videoconsulta con profesionales veterinarios.**

7 de julio de 2026

CaixaBank lanza MyBox Mascotas, un seguro para proteger la salud y el bienestar de los animales de compañía. El producto incluye coberturas de gastos veterinarios para perros y gatos, además de responsabilidad civil de 300.000 euros, servicio telefónico de orientación veterinaria, así como un chat y videoconsulta con profesionales veterinarios. Los clientes podrán cubrirse ante los gastos del día a día de sus mascotas, como vacunas preventivas, y ante aquellos imprevistos derivados de enfermedades y accidentes.

Se trata por tanto de una solución integral que combina en un único producto la protección de la salud del animal y la cobertura frente a posibles daños a terceros. CaixaBank incluye asimismo en MyBox Mascotas el compromiso de mantener el precio sin subidas durante tres años. Así, los clientes podrán cubrirse ante gastos imprevistos y mantener la estabilidad financiera del hogar.

La entidad amplía su propuesta de valor en el ámbito asegurador con la distribución de un seguro desarrollado por SegurCaixa Adeslas. El producto responde a una nueva realidad social: las mascotas son ya un miembro más de la familia y requieren soluciones específicas que garanticen su cuidado y la tranquilidad de sus propietarios. De hecho, se trata de un producto que cada vez cuenta con mayor demanda en España, como ocurre desde hace años en otros países europeos.

Gastos veterinarios por enfermedad o accidente

Sobre los gastos veterinarios incluidos en la cobertura, los puede haber por enfermedad o accidente y existen dos opciones de acogerse a la póliza. Por un lado, sin coste alguno, acudiendo



Mejor Banco en España 2026
Mejor Banco en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada en España 2026
Mejor Banca Privada en Gestión Discrecional de Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa Occidental por su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos Sociales en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en Innovación Digital en Europa Occidental 2026



Banco más innovador en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital en España 2025

a uno de los más de 650 centros concertados. Así, el cliente contará con el 100% de los gastos cubiertos y sin tener que abonar nada por adelantado. Por otra parte, si el asegurado prefiere acudir a su veterinario habitual, podrá acogerse a la libre elección del centro, recibiendo en tal caso un reembolso del 80% del pago.

De esta forma, los asegurados con MyBox Mascotas tendrán disponible atención veterinaria sin coste por enfermedad y accidente con un límite de gasto anual, cuyo capital será elegible a la hora de la contratación con opciones de 1.000 euros, 2.000 euros y 3.000 euros anuales. En estos gastos se incluyen pruebas diagnósticas, análisis de laboratorio, intervenciones quirúrgicas y hospitalización en clínica veterinaria, entre otros.

Cabe destacar que dentro del límite de gasto no computarán atenciones preventivas como vacunas (rabia y pentavalente canina y felina, entre otras), una consulta general al año y una consulta de salud bucal anual. Es decir, la asistencia preventiva no consumirá capital, que seguirá disponible para otras atenciones imprevistas dentro del año. Esta excepción refuerza la apuesta por la prevención como elemento clave en el cuidado de la mascota, facilitando un seguimiento continuo de su estado de salud y contribuyendo a anticipar posibles patologías.

El seguro cubre igualmente gastos por sacrificio y entierro o incineración, con un reembolso de 350 euros. Por otra parte, con la cobertura de responsabilidad civil de 300.000 euros, los clientes se protegerán frente a posibles daños personales o materiales que su mascota pueda ocasionar a terceros. Esta garantía, que incluye defensa jurídica y gastos asociados, aporta una garantía económica esencial ante situaciones que pueden implicar indemnizaciones elevadas.

Reembolsos en 72 horas

MyBox Mascotas cuenta asimismo con un servicio de gestión online de los siniestros, pudiendo reclamar los reembolsos por este canal sin esperas, unos pagos que se realizarán en solo 72 horas. Para facilitar el acompañamiento del cliente, desde su área privada podrá conocer en todo momento el estado de sus coberturas y gestionar de forma sencilla cualquier trámite referente a su mascota.

Entre las características diferenciales del MyBox Mascotas destaca la inclusión de servicios de alto valor añadido para los clientes como las opciones de chat y videoconsulta con profesionales veterinarios, con orientación telefónica 24 horas, los 365 días del año.

Tanto en el caso de perros como de gatos no hay diferencias ni restricciones. El seguro se podrá contratar para cualquier tipo de raza que tengan entre 3 meses de vida y hasta 9 años (no cumplidos) en el momento de la contratación.

El tomador del seguro deberá ser una persona física, mayor de edad y residente en España. Las mascotas aseguradas deberán estar identificadas con microchip y estar al corriente del calendario de vacunación, así como las revisiones anuales pertinentes.



Mejor Banco en España 2026
Mejor Banco en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada en España 2026
Mejor Banca Privada en Gestión Discrecional de Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa Occidental por su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos Sociales en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en Innovación Digital en Europa Occidental 2026



Banco más innovador en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital en España 2025