

CaixaBank completa la seva primera transacció iniciada per un agent d'intel·ligència artificial en col·laboració amb Visa

- **L'operació, iniciada amb dades reals de targeta i sistemes comercials existents, confirma la viabilitat dels pagaments executats per agents d'IA dins de la infraestructura actual**
- **La iniciativa s'emmarca en el desenvolupament del comerç agèntic a Europa i permet avançar en nous models de relació amb el client sota criteris de seguretat, control i compliment regulador**

2 de juliol de 2026

CaixaBank, en col·laboració amb Visa, ha completat la seva primera transacció iniciada per un agent d'intel·ligència artificial en nom d'un titular de targeta, en el marc de les noves experiències de comerç agèntic que comencen a desenvolupar-se a Europa. L'operació s'ha realitzat utilitzant dades reals de targeta i els sistemes habituals del comerç, fet que posa de manifest la capacitat dels agents d'IA per executar compres de manera segura en nom dels usuaris de targeta dins de la infraestructura de pagaments existent.

Aquest avenç s'emmarca en l'anunci realitzat per Visa al Visa Payments Forum celebrat a París, on agents d'intel·ligència artificial ja estan iniciant transaccions reals en pàgines web dels comerços participants de sectors com el retail o els viatges.

Els agents d'intel·ligència artificial exerceixen un paper creixent en el procés de compra, ajudant els consumidors a buscar informació, comparar opcions i prendre decisions. A mesura que aquesta tecnologia evoluciona, aquests sistemes comencen també a intervenir en la iniciació de les transaccions, sempre sota models d'autorització i control definits per l'usuari.

L'operació realitzada suposa un pas endavant perquè els pagaments iniciats per agents puguin integrar-se en entorns de compra habituals, mantenint el consentiment del titulars de targeta, la supervisió de l'emissor i les garanties de seguretat actualment vigents. En aquest sentit, la col·laboració amb Visa en el programa Agentic Ready permet avançar en nous models de relació amb el client, en els quals la intel·ligència artificial pot actuar en nom seu utilitzant infraestructures que ja ofereixen alts estàndards de seguretat i control.

La transacció s'ha dut a terme mitjançant Visa Intelligent Commerce, amb el suport de tecnologies que ja sustenten actualment els pagaments digitals, com la tokenització, els sistemes de verificació d'identitat o el monitoratge del frau en temps real.

La participació de CaixaBank en el programa Agentic Ready de Visa contribueix al desenvolupament i a l'aprenentatge del sector al voltant de l'evolució dels pagaments impulsats per intel·ligència artificial, amb un enfocament responsable i alineat amb les necessitats de clients i reguladors.

CaixaBank, líder en innovació

La tecnologia i la innovació són clau per a CaixaBank, actualment el primer banc d'Espanya i un dels més rellevants a Portugal. Amb la major base de clients digitals del sector financer a Espanya, més de 12 milions, l'entitat se situa a l'avantguarda en el desenvolupament de nous models i sistemes per donar resposta a les demandes dels seus clients.

L'entitat compta amb una filial tecnològica pròpia, CaixaBank Tech, i amb equips multidisciplinaris per portar la innovació a tots els àmbits de l'organització. A través de tecnologia capdavantera, CaixaBank impulsa un ambiciós pla de transformació digital. L'objectiu és posar la tecnologia al servei de les persones, amb serveis i solucions que facilitin un assessorament més personalitzat, una millor oferta comercial i vinculació, nous serveis financers i un model més àgil de presa de decisions.