

CaixaBank completa su primera transacción iniciada por un agente de inteligencia artificial en colaboración con Visa

- **La operación, iniciada con datos reales de tarjeta y sistemas comerciales existentes, confirma la viabilidad de los pagos ejecutados por agentes de IA dentro de la infraestructura actual**
- **La iniciativa se enmarca en el desarrollo del comercio agéntico en Europa y permite avanzar en nuevos modelos de relación con el cliente bajo criterios de seguridad, control y cumplimiento regulatorio**

2 de julio de 2026

CaixaBank, en colaboración con Visa, ha completado su primera transacción iniciada por un agente de inteligencia artificial en nombre de un titular de tarjeta, en el marco de las nuevas experiencias de comercio agéntico que comienzan a desarrollarse en Europa. La operación se ha realizado utilizando datos reales de tarjeta y los sistemas habituales del comercio, lo que pone de manifiesto la capacidad de los agentes de IA para ejecutar compras de forma segura en nombre de los usuarios de tarjeta dentro de la infraestructura de pagos existente.

Este avance se enmarca en el anuncio realizado por Visa en el Visa Payments Forum celebrado en París, donde agentes de inteligencia artificial ya están iniciando transacciones reales en páginas web de los comercios participantes de sectores como el retail o los viajes.

Los agentes de inteligencia artificial desempeñan un papel creciente en el proceso de compra, ayudando a los consumidores a buscar información, comparar opciones y tomar decisiones. A medida que esta tecnología evoluciona, estos sistemas comienzan también a intervenir en la iniciación de las transacciones, siempre bajo modelos de autorización y control definidos por el usuario.

La operación realizada supone un paso adelante para que los pagos iniciados por agentes puedan integrarse en entornos de compra habituales, manteniendo el consentimiento de los titulares de tarjeta, la supervisión del emisor y las garantías de seguridad actualmente vigentes. En este sentido, la colaboración con Visa en el programa Agentic Ready permite avanzar en nuevos modelos de relación con el cliente, en los que la inteligencia artificial puede actuar en su nombre utilizando infraestructuras que ya ofrecen altos estándares de seguridad y control.

La transacción se ha llevado a cabo mediante Visa Intelligent Commerce, apoyándose en tecnologías que ya sustentan los pagos digitales en la actualidad, como la tokenización, los sistemas de verificación de identidad o la monitorización del fraude en tiempo real.

La participación de CaixaBank en el programa Agentic Ready de Visa contribuye al desarrollo y al aprendizaje del sector en torno a la evolución de los pagos impulsados por inteligencia artificial, con un enfoque responsable y alineado con las necesidades de clientes y reguladores.

CaixaBank, líder en innovación

La tecnología y la innovación son clave para CaixaBank, actualmente el primer banco de España y uno de los más relevantes en Portugal. Con la mayor base de clientes digitales del sector financiero en España, más de 12 millones, la entidad se sitúa a la vanguardia en el desarrollo de nuevos modelos y sistemas para dar respuesta a las demandas de sus clientes.

La entidad cuenta con una filial tecnológica propia, CaixaBank Tech, y con equipos multidisciplinares para llevar la innovación a todos los ámbitos de la organización. A través de tecnología puntera, CaixaBank impulsa un ambicioso plan de transformación digital. El objetivo es poner la tecnología al servicio de las personas, con servicios y soluciones que faciliten un asesoramiento más personalizado, una mejor oferta comercial y la vinculación, nuevos servicios financieros y un modelo más ágil de toma de decisiones.