

CaixaBank celebra la segunda edición de los encuentros 'Generación +', centrada en la longevidad y el reconocimiento a referentes senior

- ***Este año, en colaboración con VidaCaixa y SegurCaixa Adeslas, la iniciativa da un paso más al reconocer la labor y trayectoria de tres referentes por su impacto social en Barcelona: Francesc Salvador, vicepresidente de la Fundación Privada Portal; Carme Trilla, presidenta de la Fundación Hábitat3; y el doctor especializado en geriatría, Ramón Cristòfol***
- ***Durante la jornada, celebrada en la sede corporativa de CaixaBank en Barcelona, la periodista Olga Viza, el doctor José Viña y Javier Yanguas, director científico del programa de Personas Mayores de la Fundación "la Caixa", protagonizaron un diálogo en torno a cómo vivir más y mejor***
- ***Este ciclo de encuentros se enmarca en la propuesta global 'Generación +', que integra la cartera de servicios de CaixaBank orientada a dar respuesta a los retos que plantea la creciente longevidad de la población.***

30 de junio de 2026

CaixaBank ha celebrado en Barcelona la segunda edición de los encuentros 'Generación +', una iniciativa dirigida al colectivo senior que, en esta edición, incorpora como novedad la entrega de los 'Premios Generación +' en los que han participado VidaCaixa y SegurCaixa Adeslas. La jornada reunió numeroso público en torno a una doble propuesta: una charla sobre longevidad saludable y el reconocimiento a tres trayectorias y proyectos con impacto social en Barcelona que destacan por su contribución en esta etapa de la vida.

El evento, celebrado en la sede corporativa de CaixaBank en Barcelona, fue inaugurado por la directora territorial de CaixaBank en Barcelona, Maria Alsina, quien destacó el compromiso de la entidad con el acompañamiento a las personas a lo largo de todas las etapas de su vida. A continuación, Miguel Gramuntell, director comercial de retail en la Dirección Territorial de CaixaBank en Barcelona, presentó las soluciones específicas que la entidad ofrece para favorecer el bienestar, la autonomía y la planificación personal en un contexto marcado por la creciente longevidad. En este sentido, Gramuntell subrayó que 'Generación +' simboliza la apuesta de CaixaBank por una propuesta financiera diferencial orientada al segmento senior.

A continuación, la periodista Olga Viza, el doctor José Viña, catedrático en Fisiología y experto en longevidad, y Javier Yanguas, director científico del programa de personas mayores de la Fundación "la Caixa", protagonizaron un diálogo en el que abordaron, desde una mirada cercana y práctica, cómo hacer frente al envejecimiento desde la prevención, el cuidado y la autonomía.

Durante la conversación, bajo el título "Vivir más y mejor", se puso el foco en la importancia de adoptar hábitos saludables a lo largo del tiempo, prestando atención al ejercicio físico, la alimentación, el descanso y el cuidado de la salud cognitiva, así como en la necesidad de mantener una actitud activa, con proyectos, vínculos sociales y motivación.

Reconocimiento a trayectorias de impacto

Tras la charla, la jornada continuó con la entrega de los 'Premios Generación +', un reconocimiento impulsado por la entidad, en colaboración con VidaCaixa y SegurCaixa Adeslas, para poner en valor la experiencia, el talento y la contribución de las personas senior a la sociedad.

En esta primera edición en Barcelona, los galardones han distinguido a tres referentes que encarnan diferentes dimensiones del envejecimiento activo y su impacto en la comunidad. El 'Premio Generación + Trayectoria-CaixaBank', ha sido otorgado a Francesc Salvador, vicepresidente de Fundación Privada Portal; por su gran trabajo ayudando y apoyando a los jóvenes que sufren al mismo tiempo un trastorno mental y una adicción, así como a sus familias. Por su parte, el 'Premio Generación + Valor Senior-VidaCaixa' ha distinguido la labor de Carme Trilla, presidenta de la Fundación Håbitat3, en reconocimiento a su compromiso con la inclusión social, la innovación en vivienda social y la creación de oportunidades de vida digna para personas vulnerables. Finalmente, el 'Premio Generación + Compromiso Salud-Adeslas' ha reconocido a Ramón Cristòfol, doctor especializado en geriatría, con más de 30 años de experiencia profesional, quien ha compaginado la gestión de centros residenciales con la actividad clínica, la docencia y la divulgación científica.

Estos reconocimientos comparten un objetivo común: reivindicar la madurez como una etapa activa, con capacidad de seguir generando impacto, aportando experiencia y contribuyendo al entorno.

Modelo pionero de atención al cliente senior

Con más de cuatro millones de clientes mayores de 65 años y una cuota superior al 34% en pensiones, CaixaBank es el banco de referencia para el segmento senior desde su fundación hace ya más de 120 años como Caja de Pensiones para la Vejez y el Ahorro.

A través de su modelo de banca socialmente responsable, la entidad acompaña a sus clientes a lo largo de todas las etapas de la vida. Dispone del programa 'Generación +', que da respuesta a los retos del envejecimiento, de forma transversal, a través un conjunto integral de soluciones financieras y no financieras que facilitan tanto el tránsito hacia la etapa de la jubilación como el poder disponer de un conjunto de soluciones de ocio, cuidados, formación o mantenimiento de la salud durante esta etapa de la vida.

Asimismo, la entidad mantiene activo desde 2022 un compromiso de atención prioritaria al colectivo senior que involucra todas sus áreas de actividad, lo que lo convirtió en 2022 en el primer banco en obtener la certificación de AENOR como compañía comprometida con las personas mayores. Una certificación que se ha renovado, siendo la única entidad financiera en disponer de este sello de calidad.

Entre las medidas implementadas por la entidad para ofrecer la mejor calidad de servicio en el segmento *silver* destaca la formación de más de 30.000 empleados en atención preferente a las personas mayores, la disponibilidad de más de 11.000 cajeros de uso fácil, el mantenimiento del uso de las libretas de ahorro en todos los cajeros, el horario de caja sin restricciones, el adelanto del pago mensual de las pensiones al día 24, y la atención personal por teléfono y WhatsApp con más de 600 agentes especializados y formados en gerontología. CaixaBank también desarrolla más de 11.000 jornadas y talleres de educación financiera, prevención de fraudes y acompañamiento al uso de banca digital y ha puesto en marcha una cátedra en colaboración con tres escuelas de negocios de primer nivel que será referencia en el estudio de soluciones para una longevidad activa y saludable.

Igualmente, CaixaBank es referente en cuanto a capilaridad del servicio e inclusión financiera: cuenta con la mayor red de oficinas, con más de 4.200 oficinas en todo el país, y está firmemente comprometida con el mantenimiento de servicios financieros en el ámbito rural.