

## El canal informatiu de WhatsApp de CaixaBank supera els 9.100 seguidors i assoleix alts nivells d'interacció en el seu primer any

- **Amb un creixement sostingut i més de 5.400 interaccions acumulades, l'entitat consolida aquesta eina com una peça clau per a la difusió dels seus continguts informatius digitals**

### 4 de juny del 2026

El canal informatiu de WhatsApp de CaixaBank ha tancat el seu primer any de funcionament amb més de 9.100 seguidors en el conjunt d'idiomes i més de 5.400 interaccions acumulades. D'aquesta manera, el canal corporatiu s'ha consolidat com un actiu digital destacat en l'ecosistema de comunicació de l'entitat i com una peça clau per a la difusió dels continguts informatius digitals.

El canal, llançat com un canal públic i accessible a tots els usuaris de WhatsApp, ha mostrat durant aquests primers dotze mesos un creixement continu, fet que li ha permès situar-se per damunt d'altres referents del sector en determinats segments. Una mostra més de l'interès dels usuaris per aquest nou format de relació directa amb l'entitat.

Durant el primer any, el canal ha mantingut un ritme de publicació estable, amb una mitjana d'1,4 publicacions diàries entre setmana i un total acumulat de 443 publicacions. Entre els continguts més rellevants per a l'audiència destaquen aquells vinculats a fites institucionals, compromís social, patrocinis i cultura financera.

Nascut amb l'objectiu d'agilitzar la difusió de la informació i ampliar audiències, la iniciativa ha permès a CaixaBank ampliar l'abast de la seva comunicació digital i reforçar el seu posicionament de marca mitjançant una difusió àgil, directa i accessible de continguts informatius rellevants.

De cara a la pròxima etapa, CaixaBank continuarà impulsant el desenvolupament del canal amb una estratègia centrada en una major personalització dels continguts i en l'increment de les interaccions a través d'un millor coneixement de l'audiència mitjançant l'ús intensiu de formats més participatius com enquestes i continguts audiovisuals en format vídeo.



Millor Banc a Espanya 2026  
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026  
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026  
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026  
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026  
Millor Banca Privada en innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026  
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025  
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025  
Millor Banc a Espanya 2025  
Millor Banc Digital a Espanya 2025