

## El canal informativo de WhatsApp de CaixaBank alcanza más de 9.100 seguidores y altos niveles de interacción en su primer año

- **Con un crecimiento sostenido y más de 5.400 interacciones acumuladas, la entidad consolida esta herramienta como pieza clave para la difusión de sus contenidos informativos digitales**

4 de junio de 2026

El canal informativo de WhatsApp de CaixaBank ha cerrado su primer año en funcionamiento con más de 9.100 seguidores en su agregado de idiomas, y más de 5.400 interacciones acumuladas. De esta manera, el canal corporativo se ha consolidado como un activo digital destacado en el ecosistema de comunicación de la entidad, y pieza clave para la difusión de los contenidos informativos digitales de la entidad.

El canal, lanzado como un canal público y accesible a todo el conjunto de usuarios de WhatsApp, ha mostrado en sus primeros doce meses un crecimiento continuo, lo que le ha permitido situarse por encima de otros referentes del sector en determinados segmentos. Una muestra más del interés de los usuarios por este nuevo formato de relación directa con la entidad.

En su primer año, el canal ha mantenido un ritmo de publicación estable, con una media de 1,4 publicaciones diarias entre semana y un total acumulado de 443 publicaciones. Entre los contenidos más relevantes para la audiencia destacan aquellos vinculados a hitos institucionales, compromiso social, patrocinios y cultura financiera.

Nacido con el objetivo de agilizar la difusión de la información y ampliar audiencias, la iniciativa ha permitido a CaixaBank ampliar el alcance de su comunicación digital y reforzar su posicionamiento de marca mediante una difusión ágil, directa y accesible de contenidos informativos relevantes.

De cara a la próxima etapa, CaixaBank seguirá impulsando el desarrollo del canal con una estrategia centrada en la mayor personalización de contenidos y el incremento de las interacciones a través de un mejor conocimiento de la audiencia mediante el uso intensivo de formatos más participativos como encuestas y contenidos audiovisuales, en formato video.



Mejor Banco en España 2026  
Mejor Banco en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada en España 2026  
Mejor Banca Privada en Gestión Discrecional de Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por su Apoyo a la Sociedad 2026  
Mejor Banco en Europa Occidental por su Apoyo a la Sociedad 2026  
Mejor Banco en Bonos Sociales en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital en Europa Occidental 2026  
Mejor Banca Privada en Innovación Digital en Europa Occidental 2026



Banco más innovador en Europa Occidental 2026  
Top en innovaciones financieras en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares en Europa 2025  
Mejor Banco en Diversidad e Inclusión en Europa 2025  
Mejor Banco Digital en España 2025