

L'AEPD premia un projecte innovador de CaixaBank que impulsa un model avançat de governança de la privacitat davant els reptes de la intel·ligència artificial

- **Pablo Díaz Ortiz, delegat de Protecció de Dades de CaixaBank, ha estat reconegut per impulsar un model avançat d'assessorament, supervisió i cultura de privacitat**
- **El treball premiat consolida un model avançat de supervisió, gestió de riscos i protecció dels drets fonamentals**

22 de maig de 2026

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) ha premiat CaixaBank per un projecte innovador en governança de la privacitat davant els reptes de la intel·ligència artificial presentat per Pablo Díaz Ortiz, delegat de Protecció de Dades de l'entitat financera.

El banc ha estat reconegut en la modalitat privada del Premi a la tasca de les persones Delegades de Protecció de Dades en el marc dels Premis Protecció de Dades 2025, uns guardons que reconeixen els treballs que promouen tant la difusió i el coneixement del dret fonamental a la protecció de dades personals com la seva aplicació pràctica en diferents àmbits.

El reconeixement posa en valor el projecte *Evolució de la supervisió i la governança de protecció de dades davant els nous reptes que suposen la intel·ligència artificial i les amenaces a la seguretat de la informació*, una iniciativa que aborda la transformació del model de privacitat del Grup CaixaBank davant l'ús creixent de sistemes d'intel·ligència artificial i l'augment dels riscos associats a la seguretat de la informació.

El treball premiat s'articula en tres grans eixos estratègics: la gestió del risc de privacitat en el desenvolupament i l'ús de sistemes d'IA, la modernització integral del model corporatiu de gestió de bretxes de dades personals i la consolidació d'un model de supervisió basat en risc, dinàmic i homogeni, tot això plenament alineat amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i les directrius emeses per l'AEPD.

Identificació i avaluació primerenca

Entre els avenços més destacats figura l'evolució del procés corporatiu d'identificació i avaluació primerenca d'iniciatives d'intel·ligència artificial, que permet anticipar l'anàlisi de riscos per als drets fonamentals des de fases molt inicials del disseny.



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en Innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc a Espanya 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025

Així mateix, el projecte ha reforçat la governança de la privacitat mitjançant la integració del responsable d'intel·ligència artificial en els òrgans i processos clau de protecció de dades i ha desenvolupat metodologies avançades per avaluar l'afectació de la IA als drets fonamentals.

En l'àmbit de les bretxes de dades personals, s'ha implantat una eina corporativa que garanteix la traçabilitat completa dels incidents, la presa de decisions fonamentades, la mitigació immediata de riscos i el seguiment reforçat dels plans d'acció durant tot el seu cicle de vida. Tot això es completa amb un model de supervisió corporativa basat en risc, recolzat en metodologia avançada i orientat a reforçar la responsabilitat proactiva.

Segons l'AEPD, el conjunt d'actuacions desenvolupades són exemple d'una aportació innovadora en la prevenció, proactivitat i promoció de la protecció dels drets fonamentals en l'era digital, permetent una implantació efectiva del compliment normatiu en protecció de dades, el foment de la cultura de privacitat en les organitzacions i la formació del personal.

Aquest reconeixement reforça el compromís de CaixaBank amb els drets fonamentals, la protecció de dades personals, la innovació responsable i la consolidació d'una cultura de privacitat avançada a tota l'organització.



Millor Banc a Espanya 2026
Millor Banc a Europa Occidental 2026



Millor Banca Privada a Espanya 2026
Millor Banca Privada en Gestió Discrecional de Carteres a Espanya 2026



Millor Banc al Món en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Suport a la Societat 2026
Millor Banc a Europa Occidental en Bons Socials 2026



Millor Banca Privada Digital a Europa Occidental 2026
Millor Banca Privada en innovació Digital a Europa Occidental 2026



Banc més Innovador a Europa Occidental 2026
Top en innovacions financeres a Europa Occidental 2026



Millor Banc per Particulars a Europa 2025
Millor Banc en Diversitat i Inclusió a Europa 2025
Millor Banc a Espanya 2025
Millor Banc Digital a Espanya 2025