

La AEPD premia un proyecto innovador de CaixaBank que impulsa un modelo avanzado de gobernanza de la privacidad frente a los retos de la inteligencia artificial

- **Pablo Díaz Ortiz, delegado de Protección de Datos de CaixaBank, ha sido reconocido por impulsar un modelo avanzado de asesoramiento, supervisión y cultura de privacidad**
- **El trabajo premiado consolida un modelo avanzado de supervisión, gestión de riesgos y protección de los derechos fundamentales**

22 de mayo de 2026

La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ha premiado a CaixaBank por un proyecto innovador en gobernanza de la privacidad frente a los retos de la inteligencia artificial presentado por Pablo Díaz Ortiz, delegado de Protección de Datos de la entidad financiera.

El banco ha sido reconocido en la modalidad privada del Premio a la labor de las personas Delegadas de Protección de Datos en el marco de los Premios Protección de Datos 2025, unos galardones que reconocen los trabajos que promueven tanto la difusión y el conocimiento del derecho fundamental a la protección de datos personales como su aplicación práctica en distintos ámbitos.

El reconocimiento pone en valor el proyecto *Evolución de la supervisión y la gobernanza de protección de datos frente a los nuevos retos que suponen la inteligencia artificial y las amenazas a la seguridad de la información*, una iniciativa que aborda la transformación del modelo de privacidad del Grupo CaixaBank ante el uso creciente de sistemas de inteligencia artificial y el aumento de los riesgos asociados a la seguridad de la información.

El trabajo premiado se articula en tres grandes ejes estratégicos: la gestión del riesgo de privacidad en el desarrollo y uso de sistemas de IA, la modernización integral del modelo corporativo de gestión de brechas de datos personales y la consolidación de un modelo de supervisión basado en riesgo, dinámico y homogéneo, todo ello plenamente alineado con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y las directrices emitidas por la AEPD.

Identificación y evaluación temprana

Entre los avances más destacados figura la evolución del proceso corporativo de identificación y evaluación temprana de iniciativas de inteligencia artificial, que permite anticipar el análisis de riesgos para los derechos fundamentales desde fases muy iniciales del diseño.



Mejor Banco en España 2026
Mejor Banco en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada en España 2026
Mejor Banca Privada en Gestión Discrecional de Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa Occidental por su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos Sociales en Europa Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en innovación Digital en Europa Occidental 2026



Banco más innovador en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital en España 2025

Asimismo, el proyecto ha reforzado la gobernanza de la privacidad mediante la integración del responsable de inteligencia artificial en los órganos y procesos clave de protección de datos y ha desarrollado metodologías avanzadas para evaluar la afectación de la IA a los derechos fundamentales.

En el ámbito de las brechas de datos personales, se ha implantado una herramienta corporativa que garantiza la trazabilidad completa de los incidentes, la toma de decisiones fundamentadas, la mitigación inmediata de riesgos y el seguimiento reforzado de los planes de acción durante todo su ciclo de vida. Todo ello se completa con un modelo de supervisión corporativa basado en riesgo, apoyado en metodología avanzada y orientado a reforzar la responsabilidad proactiva.

Según la AEPD, el conjunto de actuaciones desarrolladas son ejemplo de una aportación innovadora en la prevención, proactividad y promoción de la protección de los derechos fundamentales en la era digital permitiendo una implantación efectiva del cumplimiento normativo en protección de datos, el fomento de la cultura de privacidad en las organizaciones y la formación del personal.

Este reconocimiento refuerza el compromiso de CaixaBank con los derechos fundamentales, la protección de datos personales, la innovación responsable y la consolidación de una cultura de privacidad avanzada en toda la organización.



Mejor Banco
en España 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada
en España 2026
Mejor Banca Privada en
Gestión Discrecional de
Carteras en España 2026



Mejor Banco en el Mundo por
su Apoyo a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Europa
Occidental por su Apoyo
a la Sociedad 2026
Mejor Banco en Bonos
Sociales en Europa
Occidental 2026



Mejor Banca Privada Digital
en Europa Occidental 2026
Mejor Banca Privada en
innovación Digital en
Europa Occidental 2026



Banco más innovador
en Europa Occidental 2026
Top en innovaciones financieras
en Europa Occidental 2026



Mejor Banco para Particulares
en Europa 2025
Mejor Banco en Diversidad
e Inclusión en Europa 2025
Mejor Banco Digital
en España 2025