

CaixaBank llança l'emissió d'aval 100 % online per a les seves empreses clientes

- **La nova funcionalitat permet a les empreses emetre avals de manera immediata, en autoservei i amb signatura digital, sense intervenció de l'oficina**
- **L'entitat ofereix un model d'especialització desplegat des de 212 centres a tot Espanya, amb més de 2.000 professionals orientats a acompanyar les empreses amb visió a llarg termini**

15 de maig de 2026

CaixaBank amplia els serveis digitals dirigits a empreses amb el llançament d'una nova funcionalitat que permet l'emissió d'aval online de manera immediata. D'aquesta manera, els clients empresa poden gestionar els seus avals directament des de la banca digital de l'entitat, amb un procés totalment autònom i en qualsevol moment.

La nova operativa permet emetre avals en format PDF amb signatura digital, utilitzant textos predeterminats oferts per CaixaBank, fet que garanteix seguretat jurídica i agilitat en tot el procés. El client obté l'aval a l'instant, amb les signatures incorporades, sense necessitat d'intervenció de l'oficina ni dels equips de back office de l'entitat.

L'emissió d'aval a través de la banca digital suposa un avanç significatiu en la simplificació de tràmits habituals per a les empreses. Es tracta d'una solució disponible en tot moment des de la plataforma digital, que reforça l'autonomia del client en la gestió de les seves garanties financeres. A més de l'emissió digital, els avals es poden presentar telemàticament davant determinats organismes públics o emetre's en format paper, en aquest cas la recollida es fa de manera presencial a l'oficina.

Models d'aval disponibles en la primera fase

En aquesta primera fase, els clients poden emetre avals vinculats a l'Agència Tributària (recursos, devolucions, garanties duaneres, actes d'inspecció i impostos especials, etc.), a la contractació i licitació amb administracions públiques, així com recursos i reclamacions economicoadministratives davant comunitats autònomes, ajuntaments i diputacions. Tots els avals s'emeten en euros i poden generar diferents formats, en funció del destinatari i de la necessitat del client.

La nova funcionalitat contempla diverses modalitats d'emissió, com ara avals en PDF amb

signatura digital, en paper amb signatura manuscrita o en format XML. Durant els pròxims mesos, CaixaBank preveu incorporar nous models d'aval i habilitar l'opció de sol·licitar avals amb text no modelat. En aquests casos, l'emissió requerirà revisió per part de l'entitat i no serà completament online.

Per utilitzar aquesta funcionalitat, és imprescindible que el client tingui contractada una línia de riscos o avals que permeti l'emissió d'aquest tipus d'operacions. L'operativa pot ser iniciada i finalitzada per un apoderat amb facultats per sol·licitar avals, o bé iniciar-se per un preparador i completar-se posteriorment per un apoderat.

CaixaBank, entitat de referència per a les empreses

CaixaBank és l'entitat de referència per a empreses a Espanya. Els clients de l'entitat financera es beneficien d'un model d'especialització desplegat des dels seus 212 centres d'empresa repartits per tota la geografia espanyola, en els quals treballen més de 2.000 professionals altament qualificats i amb una sòlida reputació en l'assessorament empresarial.

L'entitat compta amb especialistes en finançament, pimes, comerç exterior, tresoreria, turisme, negoci immobiliari i agroalimentari, que ofereixen un servei personalitzat més enllà del financer per donar suport i impulsar el teixit empresarial. Aquesta estratègia va fer que, el 2025, l'entitat superés la xifra de 100.000 milions d'euros en finançament a empreses, amb un increment del 15 % respecte de l'any anterior i creixés un 14 % en clients.

En l'àmbit internacional, CaixaBank dona suport als seus clients empresa amb diverses solucions operatives amb accés efectiu territorial a 156 mercats de diferents països i ofereix el millor assessorament per a les seves operacions a l'estranger. L'entitat presta servei tant a les pimes i microempreses que estan iniciant les seves activitats exportadores com a les grans corporacions i grups empresarials que afronten projectes internacionals més complexos.

A més, CaixaBank ha llançat el seu nou Pla de Sostenibilitat triennal, que forma part del nou Pla Estratègic 2025-2027, amb el qual mobilitzarà 100.000 milions d'euros en finances sostenibles per continuar avançant cap a una economia més sostenible i afavorir el desenvolupament econòmic i social de les persones.