

CaixaBank lanza la emisión de avales 100 % online para sus empresas clientes

- **La nueva funcionalidad permite a las empresas emitir avales de forma inmediata, en autoservicio y con firma digital, sin intervención de la oficina**
- **La entidad ofrece un modelo de especialización desplegado desde 212 centros en toda España, con más de 2.000 profesionales orientados a acompañar a las empresas con visión a largo plazo**

15 de mayo de 2026

CaixaBank amplía los servicios digitales dirigidos a empresas con el lanzamiento de una nueva funcionalidad que permite la emisión de avales online de forma inmediata. De esta forma, los clientes empresa pueden gestionar sus avales directamente desde la banca digital de la entidad, con un proceso totalmente autónomo y en cualquier momento.

La nueva operativa permite emitir avales en formato PDF con firma digital, utilizando textos predeterminados ofrecidos por CaixaBank, lo que garantiza seguridad jurídica y agilidad en todo el proceso. El cliente obtiene el aval al instante, con las firmas incorporadas, sin necesidad de intervención de la oficina ni de los equipos de *backoffice* de la entidad.

La emisión de avales a través de la banca digital supone un avance significativo en la simplificación de trámites habituales para las empresas. Se trata de una solución disponible en todo momento desde la plataforma digital, que refuerza la autonomía del cliente en la gestión de sus garantías financieras. Además de la emisión digital, los avales pueden presentarse telemáticamente ante determinados organismos públicos o emitirse en formato papel, en cuyo caso la recogida se realiza de forma presencial en oficina.

Modelos de aval disponibles en la primera fase

En esta primera fase, los clientes pueden emitir avales vinculados a la Agencia Tributaria (recursos, devoluciones, garantías aduaneras, actas de inspección e impuestos especiales, etc.), a la contratación y licitación con Administraciones Públicas, así como recursos y reclamaciones económico-administrativas ante comunidades autónomas, ayuntamientos y diputaciones. Todos los avales se emiten en euros y pueden generar distintos formatos, en función del destinatario y de la necesidad del cliente.

La nueva funcionalidad contempla varias modalidades de emisión, como avales en pdf con firma

digital, en papel con firma manuscrita o en formato xml. Durante los próximos meses, CaixaBank prevé incorporar nuevos modelos de aval y habilitar la opción de solicitar avales con texto no modelado. En estos casos, la emisión requerirá revisión por parte de la entidad y no será completamente online.

Para utilizar esta funcionalidad, es imprescindible que el cliente tenga contratada una línea de riesgos o avales que permita la emisión de este tipo de operaciones. La operativa puede ser iniciada y finalizada por un apoderado con facultades para solicitar avales, o iniciarse por un preparador y completarse posteriormente por un apoderado.

CaixaBank, entidad de referencia para las empresas

CaixaBank es la entidad de referencia para empresas en España. Los clientes de la entidad financiera se benefician de un modelo de especialización desplegado desde sus 212 centros de empresa repartidos por toda la geografía española, en los que trabajan más de 2.000 profesionales altamente cualificados y con una sólida reputación en el asesoramiento empresarial.

La entidad cuenta con especialistas en financiación, pymes, comercio exterior, tesorería, turismo, negocio inmobiliario y agroalimentario, que ofrecen un servicio personalizado más allá de lo financiero para apoyar e impulsar al sector empresarial. Esta estrategia supuso que, en 2025, la entidad superara la cifra de 100.000 millones de euros en financiación a empresas, con un incremento del 15% respecto al año anterior y creciera un 14% en clientes.

En el ámbito internacional, CaixaBank apoya a sus clientes empresa con diversas soluciones operativas con acceso efectivo territorial a 156 mercados de distintos países y ofrece el mejor asesoramiento para las sus operaciones en el extranjero. La entidad presta servicio tanto a las pymes y microempresas que están iniciando sus actividades exportadoras como a las grandes corporaciones y grupos empresariales que afrontan proyectos internacionales más complejos.

Además, CaixaBank ha lanzado su nuevo Plan de Sostenibilidad trienal, que forma parte del nuevo Plan Estratégico 2025-2027, con el que movilizará 100.000 millones de euros en finanzas sostenibles para continuar avanzando hacia una economía más sostenible y favorecer el desarrollo económico y social de las personas.