

## **CaixaBank rep el premi al Banc Més Innovador a Europa Occidental i suma altres quatre reconeixements de la publicació internacional Global Finance**

- **CaixaBank, líder a Espanya en banca digital, reafirma el seu compromís amb la innovació en rebre premis per la seva tecnologia financera**
- **Els premis de Global Finance a la innovació reconeixen CaixaBank per les seves novetats en intel·ligència artificial, aplicacions mòbils i plataformes digitals**
- **A més del premi com Banc Més Innovador, CaixaBank ha rebut 4 guardons a les Millors Innovacions Financeres a Europa Occidental**

**Barcelona, 27 d'abril de 2026**

CaixaBank ha estat distingit com el Banc Més Innovador a Europa Occidental en els premis The Innovators 2026, atorgats per la prestigiosa publicació internacional, Global Finance. Aquest reconeixement evidencia el lideratge digital de l'entitat i el compromís amb les noves tecnologies..

A més, CaixaBank ha obtingut quatre reconeixements més a les Millors Innovacions Financeres a Europa Occidental. Aquests guardons van ser concedits pels seus avenços en la implantació d'agents d'intel·ligència artificial per a la contractació de productes digitals, en el desenvolupament d'un agent IA en el canal d'adquisició de targetes, així com per la implementació de Facilitea Casa i per l'aplicació mòbil del banc, CaixaBankNow.

L'èxit de CaixaBank en aquests premis subratlla el compromís de l'entitat amb l'ús de la tecnologia per millorar l'experiència del client i facilitar l'accés a serveis financers de manera més eficient.

La utilització d'intel·ligència artificial i noves tecnologies ha permès a CaixaBank no només optimitzar processos interns, sinó també oferir serveis més personalitzats i accessibles per als seus clients.

Els premis The Innovators de Global Finance destaquen aquelles entitats que redefeixen el valor tecnològic en les finances, i amb aquests guardons, CaixaBank es posiciona a l'avantguarda de la innovació en el sector bancari europeu.

L'entitat continua apostant per la transformació digital com un dels pilars clau dins el seu Pla Estratègic 2025-2027, amb l'objectiu de mantenir la seva posició de lideratge en el mercat i millorar la qualitat del servei que ofereix als seus clients.

### **El compromís de CaixaBank amb la innovació acumula reconeixements**

Els premis de Global Finance al treball de CaixaBank per adaptar-se als nous temps arriben la mateixa setmana en què la revista Professional Wealth Management, pertanyent al grup Financial Times, ha nomenat [CaixaBank com a Millor Banca Privada Digital a Europa per tercer any consecutiu](#).

Igual que passa amb Global Finance, PWM ha distingit CaixaBank per la seva transformació digital i la seva capacitat per oferir serveis pioners adaptats a les necessitats dels seus clients.

El compromís de CaixaBank amb la innovació s'articula de manera transversal en el Pla Estratègic 2025-2027, on es reconeix com un element essencial per assolir un creixement sostenible i responsable.

El Pla estableix prioritats clares en àmbits com la digitalització integral del negoci, la millora contínua dels processos, la col·laboració amb l'ecosistema fintech i l'atracció i el desenvolupament del talent.

L'entitat financera, que compta amb una filial tecnològica pròpia, CaixaBank Tech, i amb equips multidisciplinaris per impulsar la digitalització, porta la innovació a tots els àmbits de l'organització.