

DATOS RELEVANTES DEL GRUPO

	Enero - Marzo		Variación
	2026	2025	
RESULTADOS (en MM €)			
Margen de intereses	2.662	2.646	0,6%
Ingresos por servicios ¹	1.374	1.278	7,5%
Margen bruto	4.127	4.011	2,9%
Gastos de administración y amortización	(1.652)	(1.580)	4,6%
Margen de explotación	2.475	2.431	1,8%
Resultado atribuido al Grupo	1.572	1.470	7,0%
PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses) (en %)			
Ratio de eficiencia	39,6%	37,7%	1,9
Coste del riesgo	0,23%	0,25%	(0,02)
ROE ²	15,0%	16,5%	(1,5)
ROTE ²	17,6%	19,4%	(1,8)
ROA ²	0,9%	1,0%	(0,1)
RORWA ²	2,4%	2,6%	(0,2)
	Marzo	Diciembre	Variación
	2026	2025	
BALANCE (en MM €)			
Activo Total	669.970	664.040	0,9%
Patrimonio neto	36.995	38.526	(4,0)%
ACTIVIDAD (en MM €)			
Crédito a la clientela, bruto	388.183	384.334	1,0%
Recursos de clientes	733.975	731.936	0,3%
Volumen de negocio ³	1.114.254	1.108.118	0,6%
GESTIÓN DEL RIESGO (en MM €; en %)			
Dudosos	8.347	8.624	(278)
Ratio de morosidad	1,98%	2,07%	(0,09)
Provisiones para insolvencias	6.553	6.635	(82)
Cobertura de la morosidad	79%	77%	2
Adjudicados netos disponibles para la venta	980	1.079	(99)
LIQUIDEZ (en MM €; en %)			
Activos líquidos totales	173.356	171.830	1.527
Liquidity Coverage Ratio (LCR)	194%	202%	(9)
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	145%	146%	(1)
Loan to deposits	87,6%	86,9%	0,6
SOLVENCIA ^{4,5} (en MM €; en %)			
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,5%	12,6%	(0,1)
Tier 1	14,3%	14,5%	(0,2)
Capital total	16,9%	17,5%	(0,7)
MREL total	27,6%	27,7%	(0,2)
Activos ponderados por riesgo (APR)	246.515	244.455	2.059
Leverage Ratio	5,7%	5,7%	(0,1)
ACCIÓN			
Cotización (€/acción)	10,165	10,445	(0,280)
Capitalización bursátil (en MM €)	70.853	73.200	(2.347)
BPA - Beneficio neto atrib. por acción (€/acción; 12 meses)	0,85	0,83	0,02
Valor teórico contable (€/acción)	5,31	5,49	(0,19)
Valor teórico contable tangible (€/acción)	4,50	4,69	(0,19)
PER (cotización / BPA; veces)	11,93	12,52	(0,59)
P/ VTC (cotización s/ valor contable)	1,92	1,90	0,01
OTROS DATOS (número)			
Empleados	47.257	47.120	137
Oficinas ⁶	4.547	4.552	(5)
Terminales de autoservicio	12.241	12.272	(31)

1. Corresponde a la suma de los epígrafes "Comisiones netas" y "Resultado del servicio de seguros" de la cuenta de resultados en formato gestión.

2. ROE del 15,4%, ROTE del 18,1%, ROA del 0,9% y RORWA del 2,4% comparables del primer trimestre de 2025 (al ser ratios 12 meses, para los meses de 2024 incluidos en el cálculo, consideran un devengo lineal del gravamen a la banca, que fue totalmente registrado en el primer trimestre de 2024).

3. Corresponde al total de cartera de crédito sano más recursos de clientes.

4. En marzo 2026 la ratio CET1 recoge el impacto extraordinario del octavo programa de recompra de acciones (-20 puntos básicos), excluyendo este impacto la evolución del trimestre ha sido de +13 puntos básicos.

5. Los datos correspondientes a diciembre de 2025 han sido actualizados con la última información oficial.

6. No incluye sucursales internacionales (8) ni oficinas de representación (17). Del total de oficinas, 4.241 están en España.

RESULTADOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL GRUPO

EVOLUCIÓN INTERANUAL

En millones de euros	1T26	1T25	Var. %
Margen de intereses	2.662	2.646	0,6
Ingresos por dividendos	49	53	(7,7)
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	79	72	10,9
Comisiones netas	1.028	962	6,8
Resultado de operaciones financieras	65	69	(6,2)
Resultado del servicio de seguros	346	316	9,3
Otros ingresos y gastos de explotación	(102)	(108)	(5,3)
Margen bruto	4.127	4.011	2,9
Gastos de administración y amortización	(1.652)	(1.580)	4,6
Margen de explotación	2.475	2.431	1,8
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(232)	(195)	19,3
Otras dotaciones a provisiones	(26)	(43)	(40,3)
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	12	(7)	—
Resultado antes de impuestos	2.228	2.186	1,9
Impuesto sobre beneficios	(654)	(715)	(8,6)
Resultado después de impuestos	1.575	1.471	7,0
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	2	1	83,9
Resultado atribuido al Grupo	1.572	1.470	7,0