

## **CaixaBank recibe el premio al Banco Más Innovador en Europa Occidental y suma otros cuatro reconocimientos de la publicación internacional Global Finance**

- **CaixaBank, líder en España en banca digital, reafirma su compromiso con la innovación al recibir premios por su tecnología financiera.**
- **Los premios de Global Finance a la innovación reconocen a CaixaBank por sus novedades en inteligencia artificial, aplicaciones móviles y plataformas digitales.**
- **Además del premio como Banco Más Innovador, CaixaBank ha recibido 4 galardones a las Mejores Innovaciones Financieras en Europa Occidental**

**Barcelona, 27 de abril de 2026**

CaixaBank ha sido distinguido como el Banco Más Innovador en Europa Occidental en los premios The Innovators 2026, otorgados por la prestigiosa publicación internacional, Global Finance. Este reconocimiento evidencia el liderazgo digital de la entidad y el compromiso con las nuevas tecnologías..

Además, CaixaBank ha obtenido otros cuatro reconocimientos a las Mejores Innovaciones Financieras en Europa Occidental. Estos galardones fueron concedidos por sus avances en la implantación de agentes de inteligencia artificial para la contratación de productos digitales, en el desarrollo de un agente IA en el canal de adquisición de tarjetas, así como por la implementación de Facilitea Casa y por la aplicación móvil del banco, CaixaBankNow.

El éxito de CaixaBank en estos premios subraya el compromiso de la entidad con el uso de la tecnología para mejorar la experiencia del cliente y facilitar el acceso a servicios financieros de forma más eficiente.

La utilización de inteligencia artificial y nuevas tecnologías ha permitido a CaixaBank no solo optimizar procesos internos, sino también ofrecer servicios más personalizados y accesibles para sus clientes.

Los premios The Innovators de Global Finance destacan a aquellas entidades que redefinen el valor tecnológico en las finanzas, y con estos galardones, CaixaBank se posiciona a la vanguardia de la innovación en el sector bancario europeo.

La entidad continúa apostando por la transformación digital como uno de los pilares clave dentro de su Plan Estratégico 2025-2027, con el objetivo de mantener su posición de liderazgo en el mercado y mejorar la calidad del servicio que ofrece a sus clientes.

### **El compromiso de CaixaBank con la innovación acumula reconocimientos**

Los premios de Global Finance al trabajo de CaixaBank por adaptarse a los nuevos tiempos llegan la misma semana en que la revista Professional Wealth Management, perteneciente al grupo Financial Times, [ha nombrado a CaixaBank como Mejor Banca Privada Digital en Europa por tercer año consecutivo](#).

Al igual que ocurre con Global Finance, PWM ha distinguido a CaixaBank por su transformación digital y su capacidad para ofrecer servicios pioneros adaptados a las necesidades de sus clientes.

El compromiso de CaixaBank con la innovación se articula de forma transversal en el Plan Estratégico 2025-2027, donde se reconoce como un elemento esencial para alcanzar un crecimiento sostenible y responsable.

El Plan establece prioridades claras en ámbitos como la digitalización integral del negocio, la mejora continua de los procesos, la colaboración con el ecosistema fintech y la atracción y desarrollo del talento.

La entidad financiera, que cuenta con una filial tecnológica propia, CaixaBank Tech, y con equipos multidisciplinares para impulsar la digitalización, lleva la innovación a todos los ámbitos de la organización.