

## CaixaBank, premiada como Mejor Banca Privada Digital en Europa por tercer año consecutivo por PWM (Grupo Financial Times)

- **El jurado de los premios ha reconocido a CaixaBank Wealth Management por su transformación digital y su capacidad para ofrecer servicios pioneros y altamente especializados en banca privada, garantizando la mejor experiencia de cliente**
- **Entre otros, la revista reconoce el innovador servicio Advisory GPS que, en 16 meses desde su implementación, ya cuenta con más de 4.500 clientes y un saldo de cerca de 1.000 millones de euros**

24 de abril de 2026

CaixaBank ha sido galardonada como la Mejor Banca Privada Digital en Europa 2026 en los premios *Wealth Tech Awards* que cada año otorga la revista [Professional Wealth Management](#) (PWM) del Grupo Financial Times. Se trata del tercer año consecutivo en el que la entidad recibe este reconocimiento, que la coloca en la excelencia del sector de la gestión de altos patrimonios en el continente europeo. Además, la entidad ha recibido este año una mención especial (*highly commended*) como Mejor Banca Privada en Innovación Digital en Europa 2026.

Los *Wealth Tech Awards*, que celebran este año su novena edición, reconocen a las entidades de banca privada que destacan por su innovación en la gestión patrimonial apostando por la excelencia en el uso de los avances tecnológicos al servicio del cliente. El jurado, formado por profesionales líderes del sector, analiza servicios y productos de entidades de todo el mundo para destacar a aquellas que más contribuyen a la innovación y modernización del sector.

La revista ha reconocido a CaixaBank Wealth Management por su apuesta por las tecnologías avanzadas para poder innovar y personalizar sus servicios de manera constante. Entre otros, destaca la implementación de la [plataforma GPS y del servicio Advisory GPS](#), un ecosistema que aúna las capacidades de gestión de inversiones de la herramienta tecnológica de Aladdin Wealth™ de BlackRock con las capacidades de CaixaBank Wealth Management y los avances tecnológicos de CaixaBank.

La herramienta ha permitido a los asesores de la entidad alinear proactivamente las decisiones de inversión con los objetivos financieros de cada cliente, mejorando la experiencia del usuario y optimizando la gestión del patrimonio. En tan solo 16 meses desde su implementación, Advisory

GPS cuenta con más de 4.500 clientes y un saldo de cerca de 1.000 millones de euros, de los que un tercio es dinero nuevo procedente de otras entidades, lo que demuestra el éxito de la estrategia para una mayor diferenciación frente a la competencia en el mercado en el continente europeo, en un entorno altamente volátil y en plena transformación.

Para **Belén Martín**, directora de CaixaBank Wealth Management, “este premio no solo refleja la excelencia de CaixaBank Wealth Management en el ámbito de la digitalización y la innovación, sino que también pone en valor su visión estratégica hacia un futuro sostenido por tecnología avanzada centrada en dar respuesta a las necesidades del cliente. El reconocimiento nos posiciona como un líder de la gestión de patrimonios en Europa, preparado para afrontar los retos y oportunidades de la era digital”.

Por otro lado, la implementación de tecnologías avanzadas ha permitido a CaixaBank Wealth Management mejorar la personalización y la seguridad en la comunicación con sus empleados y clientes. Gracias a enfoques basados en análisis avanzados y segmentación, la entidad puede adaptar tanto la frecuencia como el contenido de sus comunicaciones a las necesidades y perfiles específicos de cada cliente, con la consiguiente mejora en los índices de satisfacción en comunicación e información. En cuanto a empleados, CaixaBank Wealth Management ha lanzado en 2025 la versión premium de NOA, el asistente basado en IA generativa de CaixaBank, que ha permitido reducir las derivaciones de consultas, aumentar la autonomía de los gestores y optimizar su eficiencia operativa.

Y ya en 2026, [CaixaBank ha lanzado GlobalView](#), su agregador global de posiciones financieras, que permitirá a los clientes de CaixaBank Wealth Management consolidar y analizar las posiciones financieras que mantienen en distintas entidades bajo un mismo marco de referencia. Con esta solución, la entidad simplifica el acceso y el análisis de la información financiera del cliente, integrando todas sus posiciones y ofreciendo una visión unificada de su patrimonio.

El servicio nace de la colaboración de CaixaBank Wealth Management con Flanks, empresa de tecnología para la gestión patrimonial, líder en Europa regulada por el Banco de España y con amplia experiencia en el ámbito de soluciones PSD2, que será la encargada de realizar la conexión automática, la recopilación y la homogeneización de los datos de manera diaria entre las diferentes entidades.

## Reconocimientos internacionales

Este premio no es el primero que recibe CaixaBank Wealth Management en el ejercicio. La división ha sido elegida como la [Mejor Banca Privada en España 2026](#) (*Spain's Best Private Bank 2026*), en los *Global Private Banking Awards* de la revista británica Euromoney. La entidad recibe el máximo reconocimiento nacional por cuatro años consecutivos, y por octava vez en los últimos doce años.

Además, ha recibido el galardón a Mejor Banca Privada en Gestión Discrecional de Carteras en España 2026 (*Spain's Best for Discretionary Portfolio Management 2026*), un reconocimiento que

la entidad recibe por tercera vez, y que es una muestra del liderazgo de CaixaBank Wealth Management en este ámbito, con un patrimonio de 38.324 millones de euros, un 14% respecto a 2024.