

CaixaBank avança el pagament de les pensions cada mes en el seu compromís amb el col·lectiu sènior: consulta el calendari

- **Amb més de quatre milions de clients majors de 65 anys i una quota superior al 34% en pensions, CaixaBank és el banc de referència per a les persones sèniors**

17 de febrer de 2026

CaixaBank avança el pagament de les pensions de la Seguretat Social al dia 24 de cada mes, en el seu compromís amb els clients majors de 65 anys.

L'objectiu d'aquesta mesura és compatibilitzar l'oferta d'un millor servei i contribuir a la protecció del col·lectiu sènior amb la millora de l'organització dels equips de treball i l'atenció als clients a les oficines.

Els clients que desitgin més informació sobre aquesta mesura també poden contactar amb el seu gestor personal per telèfon o a través del servei "El Mur", dins de l'aplicació de CaixaBank.

Aquest és el calendari dels dies de cobrament el 2026:

- Gener: dissabte, 24
- Febrer: dimarts, 24
- Març: dimarts, 24
- Abril: divendres, 24
- Maig: diumenge, 24
- Juny: dimecres, 24
- Juliol: divendres, 24
- Agost: dilluns, 24
- Setembre: dijous, 24
- Octubre: dissabte, 24
- Novembre: dimarts, 24
- Desembre: dijous, 24

Model pioner d'atenció al client sènior

Amb més de quatre milions de clients majors de 65 anys i una quota superior al 34% en pensions, CaixaBank és el banc de referència per al segment sènior des de la seva fundació fa més de 120 anys com a Caixa de Pensions per a la Vellesa i l'Estalvi.

A través del seu model de banca socialment responsable, l'entitat acompanya els seus clients en totes les etapes de la vida.

Disposa del [programa Generació+](#), que dona resposta als reptes de l'envelliment de forma transversal, amb un conjunt integral de solucions financeres i no financeres per facilitar tant el trànsit cap a la jubilació com l'accés a solucions d'oci, cures, formació i manteniment de la salut.

A més, l'entitat manté actiu des de 2022 un compromís d'atenció prioritària al col·lectiu sènior que involucra totes les àrees d'activitat. El 2022 es va convertir en el primer banc a obtenir la certificació d'AENOR com a companyia compromesa amb les persones grans, una certificació que s'ha renovat i que és única al sector financer.

Entre les mesures implementades per oferir el millor servei al segment silver, destaquen la formació de més de 30.000 empleats en atenció preferent a persones grans, la disponibilitat de més de 11.000 caixers d'ús fàcil, el manteniment de llibretes d'estalvi en tots els caixers, l'horari de caixa sense restriccions, l'avançament del pagament mensual de les pensions al dia 24, l'atenció personal per telèfon i WhatsApp amb més de 600 agents especialitzats en gerontologia, més de 11.000 tallers d'educació financera, prevenció de frauds i ús de la banca digital. L'entitat també ha impulsat una càtedra en col·laboració amb tres escoles de negocis de primer nivell sobre solucions per a una longevitat activa i saludable.

CaixaBank és també referent en capil·laritat i inclusió financera: disposa de la xarxa d'oficines més gran d'Espanya, amb més de 4.200, i manté un ferm compromís amb els serveis financers en l'àmbit rural. Amb la seva xarxa d'oficines mòbils, CaixaBank presta servei a 3.700 municipis de tot el país. Un 70% dels usuaris d'aquestes oficines tenen més de 65 anys.