

CaixaBank adelanta el pago de las pensiones cada mes en su compromiso con el colectivo senior: consulta el calendario

- **Con más de cuatro millones de clientes mayores de 65 años y una cuota superior al 34% en pensiones, CaixaBank es el banco de referencia para los seniors**

17 de febrero de 2026

CaixaBank adelanta el pago de las pensiones de la Seguridad Social al día 24 de cada mes, en su compromiso con sus clientes mayores de 65 años.

El objetivo de esta medida es hacer compatible el ofrecer un mejor servicio y contribuir a la protección del colectivo sénior con la mejora de la organización de los equipos de trabajo y la atención a los clientes en las oficinas.

Los clientes que deseen más información sobre esta medida también pueden contactar con su gestor personal por teléfono o a través del servicio “El Muro”, dentro de la aplicación de CaixaBank

Este es el calendario de los días de cobro en 2026:

- Enero: sábado, 24
- Febrero: martes, 24
- Marzo: martes, 24
- Abril: viernes, 24
- Mayo: viernes, 24
- Abril: viernes, 24
- Mayo: domingo, 24
- Junio: miércoles, 24
- Julio: viernes, 24
- Agosto: lunes, 24
- Septiembre: jueves, 24
- Octubre: sábado, 24
- Noviembre: martes, 24
- Diciembre: jueves, 24

Modelo pionero de atención al cliente sénior

Con más de cuatro millones de clientes mayores de 65 años y una cuota superior al 34% en pensiones, CaixaBank es el banco de referencia para el segmento sénior desde su fundación hace ya más de 120 años como Caja de Pensiones para la Vejez y el Ahorro.

A través de su modelo de banca socialmente responsable, la entidad acompaña a sus clientes a lo largo de todas las etapas de la vida. [Dispone del programa Generación +](#), que da respuesta a los retos del envejecimiento, de forma transversal, a través un conjunto integral de soluciones financieras y no financieras que facilitan tanto el tránsito hacia la etapa de la jubilación como el poder disponer de un conjunto de soluciones de ocio, cuidados, formación o mantenimiento de la salud durante esta etapa de la vida.

Asimismo, la entidad mantiene activo desde 2022 un compromiso de atención prioritaria al colectivo sénior que involucra a todas sus áreas de actividad, lo que le convirtió en 2022 en el primer banco en obtener la certificación de AENOR como compañía comprometida con las personas mayores. Una certificación que se ha renovado, siendo la única entidad financiera en disponer de este sello de calidad.

Entre las medidas tomadas por la entidad para ofrecer la mejor calidad de servicio al segmento silver destaca la formación de más de 30.000 empleados en atención preferente a las personas mayores, la disponibilidad de más de 11.000 cajeros de uso fácil, el mantenimiento del uso de las libretas de ahorro en todos los cajeros, el horario de caja sin restricciones, el adelanto del pago mensual de las pensiones al día 24, la atención personal por teléfono y WhatsApp con más de 600 agentes especializados y formados en gerontología. CaixaBank también desarrolla más de 11.000 jornadas y talleres de educación financiera, prevención de fraudes y acompañamiento al uso de banca digital. Y ha puesto en marcha una cátedra en colaboración con tres escuelas de negocio de primer nivel que será referencia en el estudio de soluciones para una longevidad activa y saludable.

Igualmente, CaixaBank es referente en cuanto a capilaridad del servicio e inclusión financiera: cuenta con la mayor red de oficinas en España, con más de 4.200, y está firmemente comprometida con el mantenimiento de servicios financieros en el ámbito rural. Con su red de oficinas móviles, CaixaBank presta servicio en un total de 3.700 municipios de todo el país. Un 70% de los usuarios de las oficinas móviles tiene más de 65 años.