

CaixaBank, Millor Banc a Espanya i a Europa Occidental pel seu compromís amb la societat i la seva aposta per la innovació

- ***L'entitat suma l'onzè any consecutiu aconseguint la distinció com a 'Millor Banc a Espanya' per la publicació nord-americana Global Finance***
- ***CaixaBank també ha aconseguit ser reconegut com a 'Millor Banc a Europa Occidental' per setena vegada***
- ***Paral·lelament, Global Finance va designar els millors bancs en matèria de sostenibilitat i innovació, concedint 4 premis addicionals a CaixaBank***
- ***El banc ha estat nomenat 'Millor Banc al Món i a Europa Occidental pel seu Suport a la Societat' i 'Millor Banc en Bons Socials d'Europa Occidental', i ha sumat un altre reconeixement més en matèria d'innovació***

25 d'abril del 2025

CaixaBank ha estat distingida per la revista nord-americana *Global Finance* com a 'Millor Banc a Espanya' i 'Millor Banc a Europa Occidental', uns premis als quals també ha sumat reconeixements pel seu compromís amb la sostenibilitat i la seva aposta per la innovació.

Amb aquest nou guardó com a 'Millor Banc a Espanya' en l'edició número 32 dels 'Best Bank Awards', CaixaBank suma 11 anys consecutius sent l'entitat de referència al país. Un lideratge que es reforça amb la setena ocasió en què també és 'Millor Banc a Europa Occidental'.

Després de dur a terme consultes amb analistes, consultors i executius del sector bancari a tot el món, *Global Finance* ha seleccionat com a millors bancs per país i regió aquelles entitats "que van atendre de forma adient les necessitats dels seus clients en un context de mercat difícil, aconseguint bons resultats i assentant les bases per a l'èxit futur".

Les entitats guanyadores, han explicat des de la publicació, gestionen els seus actius i passius de forma àgil a la vista dels escenaris de tipus d'interès en ràpida evolució.

Per a Gonzalo Gortázar, conseller delegat de CaixaBank, la nova consecució d'aquests premis és "una mostra de l'esforç i compromís de tots els professionals del grup, que cada dia es posen

al servei dels clients per construir un projecte basat en la confiança, la responsabilitat i el compromís, convertint l'entitat en el grup financer de referència a Espanya i Portugal".

Des de *Global Finance*, així mateix, s'ha assenyalat que els seus premis "honoren les institucions financeres que brillen en la diversitat de les seves ofertes, la seva estabilitat a llarg termini i la seva innovació tecnològica".

CaixaBank destaca pel seu compromís amb la societat i la seva aposta per la innovació

A més dels guardons obtinguts en els *Best Bank Awards*, CaixaBank també ha aconseguit distincions gràcies al seu compromís amb la societat i la inclusió social, i per la seva aposta en matèria d'innovació tecnològica.

Global Finance ha revelat els guanyadors dels seus premis *Sustainable Finance* i *The Innovators*, en els quals l'entitat ha obtingut 4 reconeixements més a la seva feina.

D'una banda, els premis *The Innovators* de *Global Finance* han posat en relleu el treball de CaixaBank per continuar adaptant-se i evolucionant en un context marcat per la ràpida aparició de la intel·ligència artificial i la transició dels clients cap a un model de banca digital.

En aquest àmbit, una de les grans novetats del banc durant l'any passat ha estat destacada com una de les tres "Millors Innovacions en Finances a Europa Occidental el 2025". La innovació que ha merescut aquest premi ha estat la nova operativa de signatura d'operacions dins de les aplicacions del grup, que ha permès agilitzar els processos operatius de forma segura i intuïtiva per als clients.

D'altra banda, l'entitat financera ha destacat a nivell mundial en l'última edició dels Sustainable Finance Awards, rebent el premi al **'Millor Banc pel seu Suport a la Societat'** per segon any consecutiu.

Una distinció global en aquesta categoria que aconsegueix com a millor entitat d'Europa Occidental en aquest camp, regió en la qual CaixaBank també és el **'Millor Banc en Bons Socials'**.

Els Sustainable Finance Awards de *Global Finance*, que enguany han celebrat la seva cinquena edició, reconeixen les entitats líders en finançament sostenible que impulsen iniciatives destinades a mitigar els impactes negatius del canvi climàtic i ajudar a construir un futur més sostenible per a la humanitat.

Segons ha explicat la revista nord-americana, el compromís del banc amb la societat es va posar a prova l'octubre del 2024, quan les pluges rècord i les inundacions sobtades van assotar Espanya, causant morts, disrupcions massives i pèrdues econòmiques, especialment en la Comunitat Valenciana.

En resposta, CaixaBank va obrir una línia de crèdit per un import superior als 2.500 milions d'euros a les empreses afectades per la catàstrofe climàtica. A més, l'entitat va permetre que els

clients amb targetes d'altres bancs retiressin diners en efectiu sense comissions en els 785 caixers automàtics amb els que opera a València.

Altres operacions que mostren el suport de l'entitat financera a la societat són la sisena emissió de bons socials per un total de 1.250 milions d'euros que CaixaBank va tancar el setembre del 2024, o el fet que financés projectes amb impacte a les comunitats locals per valor de 1.080 milions d'euros.

CaixaBank, en definitiva, ha tornat a veure premiat el seu esforç per evolucionar i adaptar-se a les necessitats dels clients, alhora que es manté fidel als seus valors fundacionals de suport a la societat, seguint així les línies marcades en el seu Pla Estratègic 2025-2027 i reforçades en el seu Pla de Sostenibilitat, amb el qual mobilitzarà 100.000 milions d'euros en finances sostenibles per continuar avançant cap a una economia més sostenible i afavorir el desenvolupament econòmic i social de les persones.