

## **CaixaBank, Mejor Banco en España y en Europa Occidental por su compromiso con la sociedad y su apuesta por la innovación**

- **La entidad suma el undécimo año consecutivo logrando la distinción como ‘Mejor Banco en España’ por la publicación estadounidense Global Finance.**
- **CaixaBank también ha logrado ser reconocida como ‘Mejor Banco en Europa Occidental’ por séptima vez.**
- **Paralelamente, Global Finance designó a los mejores bancos en materia de sostenibilidad e innovación, concediendo 4 premios adicionales a CaixaBank.**
- **El banco ha sido nombrado ‘Mejor Banco en el Mundo y en Europa Occidental por su Apoyo a la Sociedad’ y ‘Mejor Banco en Bonos Sociales de Europa Occidental’, y ha sumado otro reconocimiento más en materia de innovación.**

### **25 de abril de 2025**

CaixaBank ha sido distinguida por la revista estadounidense Global Finance como ‘Mejor Banco en España’ y ‘Mejor Banco en Europa Occidental’, unos premios a los que también ha sumado reconocimientos por su compromiso con la sostenibilidad y su apuesta por la innovación.

Con este nuevo galardón como ‘Mejor Banco en España’ en la edición número 32 de los ‘Best Bank Awards’, CaixaBank suma 11 años consecutivos siendo la entidad de referencia en el país. Un liderazgo que se refuerza con la séptima ocasión en que también es ‘Mejor Banco en Europa Occidental’.

Tras llevar a cabo consultas con analistas, consultores y ejecutivos del sector bancario en todo el mundo, Global Finance ha seleccionado como mejores bancos por país y región a aquellas entidades “que atendieron adecuadamente a las necesidades de sus clientes en un contexto de mercado difícil, logrando buenos resultados y sentando las bases para el éxito futuro”.

Las entidades ganadoras, han explicado desde la publicación, gestionan sus activos y pasivos de forma ágil a la vista de los escenarios de tipos de interés en rápida evolución.

Para Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank, la nueva consecución de estos premios es “una muestra del esfuerzo y compromiso de todos los profesionales del grupo, que cada día se ponen al servicio de los clientes para construir un proyecto basado en la confianza, la responsabilidad y el compromiso, convirtiendo a la entidad en el grupo financiero de referencia en España y Portugal”.

Desde Global Finance, asimismo, se ha señalado que sus premios “honran a las instituciones financieras que brillan en la diversidad de sus ofertas, su estabilidad a largo plazo y su innovación tecnológica”.

### CaixaBank destaca por su compromiso con la sociedad y su apuesta por la innovación

Además de los galardones obtenidos en los *Best Bank Awards*, CaixaBank también ha logrado distinciones gracias a su compromiso con la sociedad y la inclusión social, y por su apuesta en materia de innovación tecnológica.

Global Finance ha revelado los ganadores de sus premios *Sustainable Finance* y *The Innovators*, en los que la entidad ha obtenido 4 reconocimientos más a su trabajo.

Por un lado, los premios *The Innovators* de Global Finance han puesto de relieve el trabajo de CaixaBank para continuar adaptándose y evolucionando en un contexto marcado por la rápida aparición de la inteligencia artificial y la transición de los clientes hacia un modelo de banca digital.

En ese plano, una de las grandes novedades del banco durante el año pasado ha sido destacada como una de las tres “Mejores Innovaciones en Finanzas en Europa Occidental en 2025”. La innovación que ha merecido este premio ha sido la nueva operativa de firma de operaciones dentro de las aplicaciones del grupo, que ha permitido agilizar los procesos operativos de forma segura e intuitiva para los clientes.

Por otro lado, la entidad financiera ha destacado a nivel mundial en la última edición de los Sustainable Finance Awards, recibiendo el premio al ‘**Mejor Banco por su Apoyo a la Sociedad**’ por segundo año consecutivo.

Una distinción global en esta categoría que consigue como mejor entidad de Europa Occidental en este campo, región en la que CaixaBank también es el ‘**Mejor Banco en Bonos Sociales**’.

Los Sustainable Finance Awards de Global Finance, que este año han celebrado su quinta edición, reconocen a las entidades líderes en financiación sostenible que impulsan iniciativas destinadas a mitigar los impactos negativos del cambio climático y ayudar a construir un futuro más sostenible para la humanidad.

Según ha explicado la revista estadounidense, el compromiso del banco con la sociedad se puso a prueba en octubre de 2024, cuando las lluvias récord y las inundaciones repentinas azotaron a España, causando muertes, disrupciones masivas y pérdidas económicas, especialmente en la región de Valencia.

En respuesta, CaixaBank abrió una línea de crédito por un importe superior a los 2.500 millones de euros a las empresas afectadas por el clima catastrófico. Además, la entidad permitió que los clientes con tarjetas de otros bancos retiraran dinero en efectivo sin comisiones en los 785 cajeros automáticos con los que opera en Valencia.

Otras operaciones que muestran el apoyo de la entidad financiera a la sociedad son la sexta emisión de bonos sociales por un total de 1.250 millones de euros que CaixaBank cerró en septiembre de 2024, o el hecho de que financiara proyectos con impacto en las comunidades locales por valor de 1.080 millones de euros.

CaixaBank, en definitiva, ha vuelto a ver premiado su esfuerzo por evolucionar y adaptarse a las necesidades de los clientes, a la vez que se mantiene fiel a sus valores fundacionales de apoyo a la sociedad, siguiendo así las líneas estratégicas marcadas en su Plan Estratégico 2025-2027 y reforzadas en su Plan de Sostenibilidad, con el que movilizará 100.000 millones de euros en finanzas sostenibles para continuar avanzando hacia una economía más sostenible y favorecer el desarrollo económico y social de las personas.