

CaixaBank garantiza la inclusión financiera en 458 localidades de las cuatro provincias de Cataluña gracias a las oficinas móviles

- **Los ofimóviles de la entidad financiera ofrecen servicio en 120 localidades de Barcelona, 119 de Lleida, 118 de Girona y 101 poblaciones de Tarragona sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros**
- **Un total de nueve oficinas móviles recorren más de 18.000 kilómetros al mes desde el último trimestre de 2024 para llegar a localidades en las que residen 290.000 personas que, sean o no clientes de CaixaBank, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales**
- **“Hemos incorporado Cataluña de nuestras oficinas móviles porque en CaixaBank tenemos un compromiso firme con la inclusión financiera y trabajamos para estar cerca de nuestros clientes, también, en las zonas rurales”, ha subrayado la directora territorial de CaixaBank en Barcelona, Maria Alsina**
- **El director territorial de CaixaBank en Cataluña, Josep María González, ha puesto en valor que “el servicio de oficinas móviles contribuye a retener población en pequeños municipios con un peso importante de sectores como la agricultura y la ganadería”**
- **En toda España, 29 ofimóviles garantizan la inclusión financiera en cerca de 1.400 localidades de 17 provincias en las que viven más de 640.000 personas, que pueden realizar las operaciones bancarias más habituales**

Barcelona, 8 de enero de 2025

CaixaBank, en colaboración con la Generalitat de Cataluña, garantiza la inclusión financiera en un total de 458 localidades de Barcelona, Girona, Lleida y Tarragona gracias a las oficinas móviles

de la entidad que prestan servicio en poblaciones sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros en las que residen 290.000 personas.

Nueve oficinas móviles de CaixaBank recorren más de 18.000 kilómetros al mes desde el cuarto trimestre de 2024 para garantizar el acceso a servicios financieros en un total de 120 localidades de Barcelona en las que viven más de 117.000 personas; 119 poblaciones de Lleida en las que residen casi 42.000 habitantes; 118 de Girona con una población de más de 62.000 personas y 101 poblaciones de Tarragona con 66.000 habitantes.

El servicio de ofimóvil permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en municipios sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros. Un 70% de los usuarios tiene más de 65 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de CaixaBank con el colectivo sénior.

“Hemos incorporado Cataluña de nuestras oficinas móviles porque en CaixaBank tenemos un compromiso firme con la inclusión financiera y trabajamos para estar cerca de nuestros clientes, también, en las zonas rurales”, ha subrayado la directora territorial de CaixaBank en Barcelona, Maria Alsina.

El director territorial de CaixaBank en Cataluña, Josep María González, ha puesto en valor que “el servicio de oficinas móviles contribuye a retener población en pequeños municipios con un peso importante de sectores como la agricultura y la ganadería”, así como a “garantizar una atención personalizada a clientes que residen en estas localidades y pertenecen, en muchos casos, al colectivo sénior”.

Además, CaixaBank ofrece cobertura financiera en 437 municipios de Cataluña y en 184 es la única entidad. El banco dispone de más de 4.000 sucursales en todo el país, de las cuales 800 están en Cataluña.

Casi 1.400 poblaciones de 17 provincias

En toda España, los ofimóviles de CaixaBank ofrecen cobertura financiera en casi 1.400 poblaciones en las que viven más de 640.000 personas, que pueden realizar las operaciones bancarias más habituales.

CaixaBank cuenta con un total de 34 oficinas móviles, 29 de las cuales recorren más de 75.000 kilómetros de media al mes y prestan servicio en 17 provincias de siete comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía, la Comunidad de Madrid, La Rioja y las cuatro provincias de Cataluña.

Además, la entidad tiene otros cinco ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales y deportivos, así como contingencias excepcionales como la DANA que asoló la Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía a finales de octubre. CaixaBank

desplazó oficinas móviles a localidades de la provincia de Valencia en las que las oficinas físicas estaban cerradas.

Cada oficina móvil cuenta con rutas diarias diferentes y, en función de la demanda, visita las localidades a las que presta servicio entre una y cuatro veces al mes.

Oficinas móviles en siete comunidades autónomas

Castilla y León, con once ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España. En Cataluña atienden nueve oficinas móviles, dos oficinas móviles recorren localidades de La Rioja, la Comunidad Valenciana, la Comunidad de Madrid y Castilla-La Mancha, mientras que la provincia de Granada es atendida por una oficina móvil.

Los ofimóviles de CaixaBank en Castilla y León recorren más de 32.000 kilómetros y prestan servicio en un total de 614 poblaciones donde residen más de 126.000 personas. Ávila es la provincia con mayor número de poblaciones atendidas de toda España, un total de 220, y en León, las oficinas móviles prestan servicio en 171 localidades. Además, en Segovia, los ofimóviles dan cobertura financiera a 104 localidades; en Palencia llegan a 73 poblaciones, y, en Burgos, ofrecen servicio en 46 localidades.

En La Rioja, las dos oficinas móviles de la entidad recorren 4.850 kilómetros a lo largo del mes para dar cobertura a 78 poblaciones con más de 19.000 habitantes.

En Castilla-La Mancha, los ofimóviles recorren 7.300 kilómetros al mes y ofrecen servicio en 62 localidades en las que viven casi 50.000 personas. En Guadalajara, una oficina móvil atiende 32 poblaciones; en Ciudad Real da cobertura a 28 localidades y en Toledo, a dos poblaciones.

En la Comunidad Valenciana, las dos oficinas móviles de CaixaBank recorren 6.200 kilómetros al mes y dan servicio en 70 localidades, 39 de Valencia y 31 de Castellón, en las que residen cerca de 73.000 personas.

Asimismo, las dos oficinas móviles que atienden en la Comunidad de Madrid, en un recorrido de 6.000 kilómetros al mes, permiten realizar operaciones bancarias en 69 poblaciones con más de 60.000 habitantes, y la ruta en Granada presta servicio a la población de 36 localidades en riesgo de exclusión financiera con un casi 25.000 habitantes en un recorrido que supera los 2.500 kilómetros al mes.

Clave en la estrategia de CaixaBank

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios. Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo

Sostenible de las Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.

