

CaixaBank garanteix la inclusió financera en 458 localitats de les quatre províncies de Catalunya gràcies a les oficines mòbils

- **Els ofimòbils de l'entitat financera ofereixen servei a 120 localitats de Barcelona, 119 de Lleida, 118 de Girona i 101 poblacions de Tarragona sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers**
- **Un total de nou oficines mòbils recorren més de 18.000 quilòmetres al mes des de l'últim trimestre de 2024 per arribar a localitats en les quals resideixen 290.000 persones que, siguin o no clients de CaixaBank, poden efectuar les operacions bancàries més habituals**
- **"Hem incorporat Catalunya de les nostres oficines mòbils perquè a CaixaBank tenim un compromís ferm amb la inclusió financera i treballem per estar a prop dels nostres clients, també, a les zones rurals", ha subratllat la directora territorial de CaixaBank a Barcelona, Maria Alsina**
- **El director territorial de CaixaBank a Catalunya, Josep Maria González, ha remarcat que "el servei d'oficines mòbils contribueix a retenir població en petits municipis amb un pes important de sectors com l'agricultura i la ramaderia"**
- **A tota Espanya, 29 ofimòbils garanteixen la inclusió financera en prop de 1.400 localitats de 17 províncies en les quals viuen més de 640.000 persones, que poden efectuar les operacions bancàries més habituals**

Barcelona, 8 de gener de 2025

CaixaBank, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, garanteix la inclusió financera en un total de 458 localitats de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona gràcies a les oficines mòbils de l'entitat que presten servei en poblacions sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers en les quals resideixen 290.000 persones.

Nou oficines mòbils de CaixaBank recorren més de 18.000 quilòmetres al mes des del quart trimestre del 2024 per garantir l'accés a serveis financers en un total de 120 localitats de Barcelona en les quals viuen més de 117.000 persones; 119 poblacions de Lleida en les quals resideixen gairebé 42.000 habitants; 118 de Girona amb una població de més de 62.000 persones i 101 poblacions de Tarragona amb 66.000 habitants.

El servei d'ofimòbil permet als usuaris, siguin o no clients de l'entitat, efectuar les operacions bancàries més habituals, entre les quals destaquen retirar efectiu, fer ingressos i pagar rebuts i impostos en municipis sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers. Un 70% dels usuaris té més de 65 anys, cosa que posa de manifest el compromís de CaixaBank amb el col·lectiu sènior.

"Hem incorporat Catalunya de les nostres oficines mòbils perquè a CaixaBank tenim un compromís ferm amb la inclusió financera i treballem per estar a prop dels nostres clients, també, a les zones rurals", ha subratllat la directora territorial de CaixaBank a Barcelona, Maria Alsina.

El director territorial de CaixaBank a Catalunya, Josep María González, ha remarcat que "el servei d'oficines mòbils contribueix a retenir població en petits municipis amb un pes important de sectors com l'agricultura i la ramaderia", així com a "garantir una atenció personalitzada a clients que resideixen en aquestes localitats i pertanyen, en molts casos, al col·lectiu sènior".

A més, CaixaBank ofereix cobertura financera en 437 municipis de Catalunya i en 184 és l'única entitat. El banc disposa de més de 4.000 sucursals a tot el país, de les quals 800 són a Catalunya.

1.400 localitats de 17 províncies

A tota Espanya, 29 ofimòbils garanteixen la inclusió financera en prop de 1.400 localitats en les quals viuen més de 640.000 persones, que poden efectuar les operacions bancàries més habituals.

CaixaBank compta amb un total de 34 oficines mòbils, 29 de les quals recorren més de 75.000 quilòmetres de mitjana al mes i presten servei en 17 províncies de set comunitats autònomes: Àvila, Burgos, Lleó, Palència i Segòvia, a Castella i Lleó; Ciudad Real, Guadalajara i Toledo, a Castella-la Manxa; Castelló i València, a la Comunitat Valenciana; Granada, a Andalusia, la Comunitat de Madrid, La Rioja i les quatre províncies de Catalunya.

A més, l'entitat disposa d'altres cinc ofimòbils en reserva per a atendre esdeveniments empresarials, culturals i esportius, així com contingències excepcionals com la DANA que va assolir la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia a finals d'octubre. CaixaBank va desplaçar oficines mòbils a localitats de la província de València en les quals les oficines físiques estaven tancades.

Cada oficina mòbil compta amb rutes diàries diferents i, en funció de la demanda, visita les localitats a les quals presta servei entre una i quatre vegades al mes.

Oficines mòbils en set comunitats autònomes

Castella i Lleó, amb onze ofimòbils, és la comunitat autònoma en la qual més presència té el servei de tota Espanya. A Catalunya atenen nou oficines mòbils, dues oficines mòbils recorren localitats de La Rioja, la Comunitat Valenciana, la Comunitat de Madrid i Castella-la Manxa, mentre que la província de Granada és atesa per una oficina mòbil.

Els ofimòbils de CaixaBank a Castella i Lleó recorren més de 32.000 quilòmetres i presten servei en un total de 614 poblacions on resideixen més de 126.000 persones. Àvila és la província amb un nombre més gran de poblacions ateses de tot Espanya, un total de 220, i a Lleó, les oficines mòbils presten servei en 171 localitats. A més, a Segòvia, els ofimòbils donen cobertura financera a 104 localitats; a Palència arriben a 73 poblacions, i, a Burgos, ofereixen servei a 46 localitats.

A La Rioja, les dues oficines mòbils de l'entitat recorren 4.850 quilòmetres al llarg del mes per donar cobertura a 78 poblacions amb més de 19.000 habitants.

A Castella-la Manxa, els ofimòbils recorren 7.300 quilòmetres al mes i ofereixen servei en 62 localitats en les quals viuen gairebé 50.000 persones. A Guadalajara, una oficina mòbil atén 32 poblacions; a Ciudad Real dona cobertura a 28 localitats i a Toledo, a dues poblacions.

A la Comunitat Valenciana, les dues oficines mòbils de CaixaBank recorren 6.200 quilòmetres al mes i donen servei en 70 localitats, 39 de València i 31 de Castelló, en les quals resideixen prop de 73.000 persones.

Així mateix, les dues oficines mòbils que atenen la Comunitat de Madrid, en un recorregut de 6.000 quilòmetres al mes, permeten efectuar operacions bancàries en 69 poblacions amb més de 60.000 habitants, i la ruta a Granada presta servei a la població de 36 localitats en risc d'exclusió financera amb un gairebé 25.000 habitants en un recorregut que supera els 2.500 quilòmetres al mes.

Clau en l'estratègia de CaixaBank

Les oficines mòbils són clau en l'estratègia de CaixaBank per evitar l'exclusió financera de les zones rurals, a més de preservar la relació directa amb el client que resideix en aquest tipus d'entorns i mantenir l'aposta de CaixaBank per l'economia d'aquests territoris. Aquest servei de CaixaBank contribueix a la reducció de les desigualtats, un dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, amb els quals l'entitat es troba fortament compromesa.

CaixaBank aposta per no abandonar aquells municipis en els quals és l'única entitat. És la manera d'entendre la inclusió financera per part de l'entitat com una banca propera i accessible, mantenint inalterable el seu compromís d'estar a prop dels clients.