

## **CaixaBank y la Generalitat de Cataluña incorporan el servicio de ofimóvil en 58 localidades de Tarragona y 38 de Barcelona para garantizar la inclusión financiera**

- **Tres oficinas móviles de CaixaBank recorren más de 6.000 kilómetros al mes desde este mes de noviembre para garantizar la cobertura financiera en poblaciones de las comarcas de l'Alt Camp, Alt Penedès, Anoia, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberá, el Garraf y el Tarragonès en las que residen más de 92.000 habitantes**
- **El acuerdo recoge que, antes de final de año, un total de nueve ofimóviles garantizarán la cobertura financiera en las cuatro provincias de Cataluña**
- **A la presentación han asistido la delegada del Gobierno de la Generalitat en el Campo de Tarragona, Lucía López Cerdán; el director de Instituciones en Tarragona de la Territorial de Cataluña de CaixaBank, Eduard Gene; y el alcalde de la Riera de Gaià, Joan Casas Torras**
- **La entidad financiera ya ofrece servicio en más de 1.000 localidades pequeñas de toda España y, en los últimos días, ha desplazado seis ofimóviles a cinco de las poblaciones más afectadas por la DANA en Valencia para prestar servicios bancarios esenciales**

### **La Riera de Gaià (Tarragona), 14 de noviembre de 2024**

CaixaBank y la Generalitat de Cataluña han puesto en marcha este mes de noviembre el servicio de oficinas móviles para garantizar la inclusión financiera en un total de 58 localidades de la provincia de Tarragona y 38 poblaciones de la provincia de Barcelona en las que residen más de 92.000 habitantes. Tres oficinas móviles de CaixaBank recorren más de 6.000 kilómetros al mes para ofrecer servicio en poblaciones de las comarcas de l'Alt Camp, Alt Penedès, Anoia, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberá, el Garraf y el Tarragonès.

El servicio ha sido presentado en un acto celebrado en la localidad tarraconense de la Riera de Gaià en el que han participado la delegada del Gobierno de la Generalitat en el Campo de Tarragona, Lucía López; el director de Instituciones en Tarragona de la Territorial de Cataluña de CaixaBank, Eduard Gene; y el alcalde de la Riera de Gaià, Joan Casas Torras.

El acuerdo permitió incorporar 95 localidades de la provincia de Girona en el mes de septiembre, pertenecientes a las comarcas del Alto Empordà, el Bajo Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estany y la Selva. Además, recoge que, antes de final de año, un total de nueve ofimóviles recorrerán 18.000 kilómetros al mes para garantizar la cobertura financiera en las cuatro provincias de Cataluña en localidades en las que residen hasta 300.000 personas.

A lo largo del mes de diciembre, está previsto que se incorporen a las rutas poblaciones de Lleida, el Alto Pirineo, el Aran y Tierras del Ebro.

El servicio de ofimóvil permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en municipios sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros. Un 70% de los usuarios tiene más de 65 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de CaixaBank con el colectivo sénior.

El servicio de Banca Móvil de Cataluña, con la colaboración de la Generalitat de Cataluña, se pone en marcha bajo el lema 'Ningún municipio sin servicio bancario' con el objetivo de asegurar que cada municipio reciba el servicio, como mínimo, una vez al mes.

El director de Instituciones en Tarragona de CaixaBank de la Dirección Territorial Cataluña ha puesto en valor "el compromiso de la entidad con la inclusión financiera". "Nuestra experiencia y conocimiento para ofrecer servicio en otras provincias es muy beneficioso porque las nuevas rutas que hemos incorporado e incorporaremos en Cataluña se ponen en marcha con un alto nivel de atención y calidad", ha destacado Gene.

Además, ha destacado "la importancia de los servicios financieros para retener población en localidades con una economía dependiente, en gran medida, de la agricultura y la ganadería", así como que "un 70% de los usuarios atendidos en las oficinas móviles tiene más de 65 años, lo que refleja la importancia que para CaixaBank tiene estar cerca y dar el mejor servicio al colectivo sénior".

Gené ha apuntado, también, que "CaixaBank ha desplazado oficinas móviles a las localidades más afectadas por la DANA en la provincia de Valencia para atender a los vecinos, sean o no clientes de la entidad, y para prestar los servicios bancarios esenciales como la retirada de efectivo, la solicitud de anticipos, la gestión de moratorias de préstamos o la tramitación de seguros".

### **Ofimóvil en 16 provincias**

Con la incorporación de Tarragona y Barcelona a las rutas, CaixaBank garantiza la inclusión financiera en más de 1.000 localidades pequeñas de un total de 16 provincias gracias al servicio que presta con sus oficinas móviles en poblaciones sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

La entidad da cobertura financiera con sus ofimóviles en un total de 1.003 poblaciones en las que residen más de 490.000 personas que, sean o no clientes del banco, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales.

CaixaBank ofrece cobertura financiera desde noviembre con un total de 29 oficinas móviles, 23 de las cuales recorren más de 57.000 kilómetros de media al mes y prestan servicio en 16 provincias de siete comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía; la Comunidad de Madrid; La Rioja, y Barcelona, Girona y Tarragona, en Cataluña.

Asimismo, la entidad tiene otros seis ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales, deportivos y cualquier contingencia, como la DANA, que permitan continuar con el servicio de oficina bancaria que se vea puntualmente interrumpido, especialmente en poblaciones en las que CaixaBank es la única entidad.

CaixaBank es, además, la única entidad financiera con modelo de oficina bancaria en 458 poblaciones de España, dispone de cerca de 4.000 oficinas en todo el país y tiene presencia en más de 2.230 municipios en todas las provincias españolas.

Castilla y León, con diez ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España. Cataluña tiene, por el momento, cinco oficinas móviles en ruta. Dos oficinas móviles recorren localidades de La Rioja, la Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha, mientras que la provincia de Granada y la Comunidad de Madrid son atendidas por una oficina móvil cada una.

### **Clave en la estrategia de CaixaBank**

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios. Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.