

Balance de actividad

CaixaBank garantiza con sus oficinas móviles la inclusión financiera en 70 poblaciones de la Comunitat Valenciana

- **Cerca de 73.000 personas residen en las localidades en riesgo de exclusión financiera que atienden los ofimóviles en la región y que recorren más de 6.200 kilómetros al mes.**
- **“En CaixaBank tenemos un firme compromiso con la inclusión financiera. Queremos estar siempre cerca de nuestros clientes, también en las zonas rurales”, ha subrayado la directora territorial de CaixaBank en la Comunitat Valenciana y Región de Murcia, Olga García.**
- **En toda España, los ofimóviles de CaixaBank ofrecen cobertura financiera en más de 800 poblaciones de trece provincias en las que residen 340.000 personas, que pueden realizar las operaciones bancarias más habituales**

València, 26 de agosto de 2024

CaixaBank garantiza la inclusión financiera a través de sus dos oficinas móviles en un total de 70 poblaciones de la Comunitat Valenciana sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros en las que residen cerca de 73.000 personas. Un 70% de los usuarios atendidos tiene más de 70 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de CaixaBank con el colectivo sénior.

El servicio de ofimóvil, que en la región recorre 6.200 kilómetros al mes, permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

En Valencia, la oficina móvil de CaixaBank atiende en 39 poblaciones completando un itinerario de casi 3.100 kilómetros al mes y, en Castellón, las localidades en las que presta servicio el ofimóvil son 31 y los kilómetros recorridos superan los 3.100.

Además, CaixaBank ofrece cobertura financiera en 230 municipios de la Comunitat Valenciana y en 20 es la única entidad con modelo de oficina bancaria. El banco dispone de más de 3.600 sucursales en todo el país, de las que 329 están en la Comunitat Valenciana.

“En CaixaBank tenemos un firme compromiso con la inclusión financiera. Queremos estar siempre cerca de nuestros clientes, también en las zonas rurales”, ha puesto en valor la directora territorial de CaixaBank en la Comunitat Valenciana y Región de Murcia, Olga García. “Los servicios financieros son imprescindibles para retener población en localidades cuya economía depende, en gran medida, de la agricultura y la ganadería”, ha apuntado García.

Más de 800 poblaciones atendidas en toda España

En toda España, los ofimóviles de CaixaBank prestan servicio en más de 800 poblaciones de trece provincias en las que residen 340.000 personas, que pueden realizar las operaciones bancarias más habituales.

A cierre del primer semestre, la entidad financiera cuenta con un total de 24 oficinas móviles, 18 de las cuales recorren más de 53.000 kilómetros de media al mes y ofrecen cobertura financiera en trece provincias de seis comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Granada, en Andalucía; La Rioja, la Comunidad de Madrid y Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana.

Asimismo, tiene otros seis ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales, deportivos y cualquier contingencia que permita continuar con el servicio de oficina bancaria que se vea puntualmente interrumpido, especialmente en poblaciones en las que CaixaBank es la única entidad.

Además, CaixaBank ha anunciado en la primera mitad del año la firma de un acuerdo con la Generalitat de Cataluña a partir del cual incorporará a sus rutas el servicio en otras 105 localidades de la provincia de Girona a mediados de septiembre para atender en un total de 503 poblaciones de las cuatro provincias de Cataluña a final de año. Esta incorporación permitirá a CaixaBank llegar a más de 1.300 poblaciones de toda España con 33 oficinas móviles antes de que termine el año.

Oficinas móviles en otras cinco comunidades autónomas

Los ofimóviles de CaixaBank en Castilla y León atienden en un total de 513 poblaciones después de incorporar a las rutas en el último año 163 localidades de la provincia de León, donde recorren casi 9.000 kilómetros al mes. León se ha convertido en la provincia con mayor número de poblaciones atendidas de toda España.

En Ávila, las oficinas móviles dan servicio a 127 poblaciones y recorren una media mensual de 8.000 kilómetros. Además, en Segovia, los ofimóviles dan cobertura financiera a 104 localidades gracias a un recorrido de 5.400 kilómetros; en Palencia llegan a 73 poblaciones a través de unas rutas en las que hacen 2.700 kilómetros al mes, y, en Burgos, ofrecen servicio en 46 localidades tras recorrer más de 3.700 kilómetros.

En La Rioja, las dos oficinas móviles de la entidad recorren 4.850 kilómetros a lo largo del mes para dar cobertura a 78 poblaciones. En Castilla-La Mancha, los ofimóviles ofrecen servicio en 63 localidades. En Guadalajara, una oficina móvil realiza una ruta de 4.100 kilómetros para atender 32 poblaciones; en Ciudad Real da cobertura a 29 localidades extendidas por un recorrido de 3.100 kilómetros y una oficina móvil llega a dos poblaciones de Toledo.

Asimismo, la oficina móvil que atiende en la Comunidad de Madrid permite realizar operaciones bancarias en 44 poblaciones en un recorrido de 2.700 kilómetros, y la ruta en Granada presta servicio a la población de 36 localidades en riesgo de exclusión financiera en un recorrido que supera los 2.500 kilómetros al mes.

Cada oficina móvil cuenta con rutas diarias diferentes y, en función de la demanda, visita las localidades a las que presta servicio entre una y cuatro veces al mes.

Clave en la estrategia de CaixaBank

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios.

Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

En este sentido, CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad bancaria. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.