

Consejos para disfrutar de unas vacaciones ciberseguras

- **Durante las vacaciones, los riesgos de fraude aumentan debido a la mayor movilidad, la realización de transacciones ‘online’ y el uso frecuente de dispositivos móviles**
- **Es importante evitar compartir información confidencial y personal a través de correo electrónico, redes sociales o cualquier tipo de mensajería instantánea**

02 de agosto de 2024

Durante el periodo vacacional, es importante no bajar la guardia, estar atentos y proteger la información personal, ya que es un momento en el que los ciberdelincuentes aprovechan para sustraer datos confidenciales y bancarios de las víctimas.

Los riesgos aumentan debido a la mayor movilidad, la realización de más transacciones *online* y el uso frecuente de los dispositivos móviles. CaixaBank es consciente de ello ayuda a los ciudadanos a minimizar los riesgos de ser víctima de fraude mediante consejos y recomendaciones de seguridad.

Durante el periodo vacacional, uno de los riesgos más comunes es [la pérdida o robo de dispositivos móviles o documentos personales de identidad](#). La desaparición de un teléfono móvil no solo representa la pérdida de un dispositivo costoso, sino también el acceso a información personal y confidencial. En caso de detectar la pérdida o robo, es recomendable notificarlo inmediatamente a la entidad bancaria y presentar una denuncia policial para activar las medidas de protección necesarias, como el bloqueo del acceso a la banca *online* y las tarjetas bancarias.

[El fraude en las reservas de alquileres vacaciones](#) es un problema creciente, impulsado por el aumento del uso de plataformas *online* que facilitan la comparación de precios y la gestión de reservas. Durante el período vacacional, las plataformas especializadas se llenan de ofertas, lo que puede ser una oportunidad para los ciberdelincuentes para conseguir potenciales víctimas. Para evitar posibles estafas, es fundamental realizar las reservas a través de páginas web reconocidas y fiables, revisar las reseñas de otros usuarios, verificar la autenticidad del alojamiento y evitar pagos fuera de los métodos sugeridos por la plataforma.

El [phishing](#) es otra técnica habitual utilizada por los ciberdelincuentes para obtener información confidencial mediante correos electrónicos fraudulentos. Durante las vacaciones, es común recibir mensajes relacionados con reservas y promociones, por lo que es crucial estar alerta. No se deben

abrir enlaces ni archivos adjuntos de correos sospechosos y es importante verificar el remitente y desconfiar de direcciones desconocidas o inusuales.

[El uso de tarjetas de crédito y débito](#) es una práctica común durante los viajes por su facilidad y seguridad. Antes de viajar, se recomienda activar las tarjetas, mantenerlas siempre a la vista y guardar los comprobantes. Nunca se debe anotar el PIN en ningún sitio, se debe utilizar un código fácil de recordar, pero no deducible, como una fecha de nacimiento. Además, los dispositivos móviles nos permiten acceder a nuevos servicios, como pagar a través de *contactless*. Se aconseja activar notificaciones para recibir las alertas de transacciones y configurar el bloqueo automático del móvil con patrón o contraseña.

Recomendaciones generales para una navegación segura

Para mantener los datos seguros durante las vacaciones, es importante mantener los dispositivos móviles actualizados y cerrar sesión en las cuentas en línea después de utilizarlas. Evita compartir información confidencial y personal por correo electrónico, redes sociales o mensajería. Desconfía de correos de remitentes extraños con peticiones urgentes o amenazantes y evitar utilizar redes Wi-Fi públicas y cargadores públicos.

CaixaBank recomienda proteger tus datos y cuentas bancarias. La entidad nunca te va a pedir tus datos personales o confidenciales. Mantente alerta, sigue estos consejos y disfruta de tus vacaciones con tranquilidad para protegerte de los ciberdelincuentes y aplica siempre el sentido común.