

CaixaBank arranca en septiembre su servicio de ofimóviles en Cataluña que llegará a 503 poblaciones para asegurar la inclusión financiera

- A partir del 16 de septiembre, dos ofimóviles atenderán en 105 localidades de la provincia de Girona en riesgo de exclusión financiera
- Las nuevas rutas, que recorrerán 4.000 kilómetros al mes, ofrecerán cobertura financiera en localidades en las que residen 61.000 personas
- Antes de final de año, un total de nueve ofimóviles darán servicio en las cuatro provincias y garantizarán el 100% de cobertura financiera en Cataluña

Las nuevas oficinas móviles de CaixaBank comenzarán a ofrecer sus servicios financieros en Cataluña a partir del próximo 16 de septiembre, gracias al acuerdo firmado con la Generalitat de Cataluña, con el objetivo de continuar trabajando en favor de la inclusión financiera en pequeñas localidades.

En una primera fase, dos ofimóviles de CaixaBank ofrecerán cobertura financiera en un total de 105 localidades de la provincia de Girona, llegando a las 503 poblaciones de las cuatro provincias antes de acabar el año.

Este servicio ha sido presentado este jueves en un acto celebrado en el Distrito Administrativo de la Generalitat de Cataluña al que han asistido la consellera de Economía y Hacienda de la Generalitat, Natàlia Mas; la directora de Instituciones de CaixaBank en la Dirección Territorial de Barcelona, Patricia Trillo; y el director de Instituciones de CaixaBank en la Dirección Territorial de Cataluña, Joaquím Macià; entre otros.

Las rutas que arrancarán a mediados de septiembre recorrerán 4.000 kilómetros al mes y ofrecerán cobertura financiera en localidades en las que residen 61.000 personas. A final de año, nueve ofimóviles de CaixaBank darán servicio en un total de 503 poblaciones en las que residen más de 307.500 personas en riesgo de exclusión financiera, mientras que en alguna de ellas viven menos de 100 personas. Los ofimóviles recorrerán casi 18.000 kilómetros al mes en las cuatro provincias.

El servicio de ofimóvil permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

Trillo ha subrayado “el compromiso de CaixaBank con la inclusión financiera con el objetivo de garantizar el acceso a los servicios financieros en el ámbito rural a toda la población de Cataluña”. Además, ha puesto en valor “la experiencia y conocimiento de CaixaBank en ofrecer este servicio en casi 800 localidades en el resto de España, lo que permitirá que las nuevas rutas en Cataluña se pongan en marcha con un alto nivel de atención y calidad”.

Gracias a este acuerdo, CaixaBank, que tiene la red de oficinas más grande en Cataluña y también en el conjunto del Estado, aumenta su presencia en el territorio y amplía sus servicios a 503 nuevas poblaciones catalanas, donde la entidad hasta ahora no estaba presente.

Mayores de 70 años

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y de mantener la apuesta de la entidad por la economía de estos territorios. El objetivo de la entidad es estar cerca de los clientes residan donde residan.

Hasta el momento, en toda España, CaixaBank ofrece servicio con los ofimóviles en cerca de 800 localidades en riesgo de exclusión financiera y, en el último año, ha ampliado un 23% este servicio. En las localidades a las que llegan los ofimóviles de la entidad, viven más de 335.000 personas.

El 70% de los usuarios atendidos tiene más de 70 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de la entidad con el colectivo sénior. A ello se suman los gestores seniors, con formación especializada, que atienden de manera personal al colectivo de personas mayores en la red de sucursales.

Los vehículos de CaixaBank recorren más de 52.000 kilómetros de media al mes en trece provincias de seis comunidades autónomas con 18 ofimóviles (Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunitat Valenciana; Granada, en Andalucía, La Rioja y la Comunidad de Madrid).

Principal red de sucursales y cajeros

En paralelo al despliegue de los ofimóviles, CaixaBank cuenta con la red de sucursales y cajeros automáticos más amplia de todo el país, con cerca de 4.000 oficinas, para ofrecer servicio en todo tipo de localidades, grandes y pequeñas. Ello supone tener presencia mediante oficina física en más de 2.230 municipios. Esta capilaridad de la red permite a la entidad llegar a prácticamente todos los rincones del país y ser la única entidad financiera con modelo de oficina bancaria en 458 municipios con los que tiene, además, el compromiso de no abandonar el servicio.

En Cataluña, actualmente CaixaBank está presente en un total de 437 poblaciones y su red cuenta con 801 oficinas de particulares, de las cuales un total de 350 (el 44%) son rurales y se encuentran en pequeños municipios. En 177 poblaciones en Cataluña, CaixaBank es la única entidad presente con modelo de oficina bancaria.