

CaixaBank, reconocido como 'Banco más Innovador en Europa Occidental' por 'Global Finance'

- La publicación estadounidense ha premiado a CaixaBank por su liderazgo en innovación y transformación digital
- Se trata de un galardón que la entidad ha recibido en cinco ocasiones en los últimos siete años
- Además, BPI ha sido reconocida con el premio 'Mejor Innovación en la categoría PYMES', por su *app* Pulsoo

11 de junio de 2024

CaixaBank ha sido reconocido como 'Banco más Innovador en Europa Occidental' por quinta vez en los premios *The Innovators* que otorga la revista estadounidense *Global Finance*. Estos galardones, que celebran su undécima edición, premian cada año a aquellas entidades que marcan las tendencias en tecnología por su continua innovación en el diseño de productos y servicios pioneros en el sector bancario global. CaixaBank ha recibido este reconocimiento en cinco ocasiones en los últimos siete años.

Por su parte, BPI, entidad financiera portuguesa filial de CaixaBank, ha ganado el premio 'Mejor Innovación en la categoría PYMES', por su *app* Pulsoo, una aplicación móvil gratuita para facilitar la gestión diaria de pequeños negocios, que garantiza una visión agregada de la posición financiera de la empresa y sus respectivas transacciones y simplifica el cumplimiento de las obligaciones regulatorias y fiscales.

Estos galardones destacan a aquellas entidades bancarias y *fintechs* de siete regiones globales que marcan nuevos caminos y diseñan productos innovadores en el sector financiero. El comité editorial de la revista es el encargado de seleccionar a los ganadores con la ayuda de periodistas especializados en innovación bancaria.

Liderazgo en innovación y transformación digital

El premio al 'Banco más Innovador en Europa Occidental 2024' es un reconocimiento a CaixaBank por su continua inversión en innovación y su excelencia en el uso de las nuevas tecnologías para mejorar el servicio al cliente.

La innovación ha permitido a CaixaBank situarse como referente en banca digital a nivel nacional e internacional. Con una amplia base de clientes que operan por los canales *online*, la entidad dispone de productos y servicios 100% digitales, como la contratación de préstamos al consumo *online* y con disponibilidad inmediata, o la simulación de una hipoteca con precios personalizados.

Además, CaixaBank fue el primer banco en España en lanzar el servicio de ‘wallets’ para pagos internacionales. Con el servicio CaixaBank FXNow Wallets, centrado en la gestión de divisas e integrado en la plataforma FXNow, las empresas pueden gestionar sus divisas de manera ágil y sencilla, y enviar y recibir pagos internacionales.

El uso cada vez más extendido de la banca digital a partir de un *smartphone* ha derivado en la creación de más alternativas a las interacciones tradicionales. Así, CaixaBank cuenta con NOA, su asistente virtual que, a través del uso de la inteligencia artificial, permite a los usuarios comunicarse con la entidad usando la voz como medio de interlocución entre el *chatbot* y el cliente (*voicebanking*).

Reconocimientos a la innovación de CaixaBank

El reconocimiento como ‘Banco más Innovador en Europa Occidental’ obtenido en los premios *The Innovators* de *Global Finance* da continuidad a un año de reconocimientos a la excelencia en innovación de CaixaBank. En este sentido, la entidad ha sido seleccionada recientemente como la ‘Mejor Entidad de Banca Privada Digital en Europa 2024’ y ‘Mejor Entidad de Banca Privada en Marketing y Comunicación Digital en Europa 2024’ por la revista británica PWM (Grupo Financial Times). Asimismo, recibió los premios de Plata (2ª posición) y Bronce (3ª posición) en la categoría de ‘Innovador Europeo del Año’ y ‘Experiencia de Cliente’, respectivamente, de los Qorus Reinvention Awards Europe 2024.