

Refuerzo del compromiso con la inclusión financiera y el desarrollo territorial

CaixaBank amplía su presencia a 85 nuevas poblaciones rurales españolas en el primer trimestre de 2024

- **La entidad da cobertura financiera a un total de 3.142 localidades en todo el país, gracias a su red de oficinas, el despliegue de ofimóviles y la instalación de cajeros rurales.**
- **Las zonas rurales concentran el 45% de las sucursales de CaixaBank: un total de 1.835 oficinas y ventanillas se ubican en poblaciones de menos de 10.000 habitantes y alrededor de 230, en localidades inferiores a los 1.000 habitantes.**
- **En 458 pequeñas localidades, CaixaBank es la única entidad financiera presente.**

5 de mayo de 2024

CaixaBank ha extendido su presencia durante el primer trimestre de 2024 a 85 nuevas poblaciones rurales españolas, en las que hasta ahora no existía acceso a servicios financieros de ninguna entidad. Con ello, la entidad amplía la presencia de su red a un total de 3.142 localidades en España, bien mediante su red de oficinas o a través del despliegue de ofimóviles y la instalación de cajeros rurales.

Concretamente, entre enero y marzo de 2024, CaixaBank ha alcanzado el total de 798 poblaciones cubiertas las rutas de sus ofimóviles, gracias a los cuales clientes y no clientes de la entidad pueden efectuar las operaciones bancarias más habituales, como retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos. En total, CaixaBank dispone actualmente de 18 ofimóviles, con los que presta servicio en localidades en las que residen más de 335.000 personas.

Asimismo, suma alrededor de 340 pequeñas poblaciones con acceso a servicios financieros a través de terminales autoservicio.

A todo ello hay que sumar la amplia red comercial de CaixaBank, la mayor del sector bancario en España, con cerca de 4.000 oficinas y presencia en 2.233 municipios, lo que da cobertura al 92% de la población del país. La capilaridad de la red se extiende también al ámbito rural: un

total de 1.835 oficinas y ventanillas (cifra equivalente el 45% de la red total de CaixaBank) se encuentra en poblaciones de menos de 10.000 habitantes, de las cuales alrededor de 230, se sitúan en municipios de menos de 1.000 habitantes. En un total de 458 de estos núcleos, CaixaBank es actualmente la única entidad presente.

Compromiso de CaixaBank con la inclusión financiera

CaixaBank está firmemente comprometida con el apoyo a la inclusión financiera y el desarrollo de iniciativas que faciliten el acceso a servicios financieros adecuados para toda la población. Con la red de sucursales más extensa de España y una profunda vocación social, CaixaBank desempeña un papel crucial en acercar los servicios bancarios a toda la población, incluyendo colectivos vulnerables y áreas rurales.

Desde 2022, CaixaBank la cobertura de su red de servicios financieros se ha ampliado a un total de 484 nuevos municipios de zonas rurales, en los que la entidad no tenía presencia hasta ese momento y de los que 90 estaban identificados, de acuerdo con el “Informe sobre la Inclusión Financiera en España”, como lugares con una concentración de población superior a 500 habitantes y sin acceso a servicios financieros. En el marco de los esfuerzos del conjunto del [sector bancario](#) en España, CaixaBank, ha cubierto casi el 40% del total de estas poblaciones,

Asimismo, el compromiso de CaixaBank con la inclusión se refleja en iniciativas como el apoyo al [desarrollo económico rural](#), las medidas para la mejora de la atención a las [personas mayores](#), la creación de [servicios financieros](#) específicos para colectivos vulnerables y la educación en [ciberseguridad](#) y prevención del fraude.

Recientemente, CaixaBank ha sido reconocido como “Mejor Banco del Mundo por su Apoyo a la Sociedad 2024” los [Sustainable Finance Awards](#), organizados por la revista estadounidense *Global Finance*, lo que ratifica a la entidad como un referente internacional en sostenibilidad y contribución social.