

DATOS RELEVANTES DEL GRUPO

	Enero - Marzo		Variación
	2024	2023	
RESULTADOS (en MM€)			
Margen de intereses	2.781	2.182	27,4 %
Ingresos por servicios ¹	1.197	1.181	1,3 %
Margen bruto	3.496	3.101	12,7 %
Gastos de administración y amortización recurrentes	(1.508)	(1.440)	4,8 %
Margen de explotación	1.988	1.659	19,8 %
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	1.988	1.662	19,6 %
Resultado atribuido al Grupo	1.005	855	17,5 %
PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses) (en %)			
Ratio de eficiencia	40,3 %	48,6 %	(8,3)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios	40,2 %	48,2 %	(8,0)
Coste del riesgo	0,29 %	0,26 %	0,03
ROE	13,4 %	8,9 %	4,5
ROTE	15,8 %	10,5 %	5,3
ROA	0,8 %	0,4 %	0,3
RORWA	2,1 %	1,4 %	0,7
BALANCE (en MM€)			
Activo Total	613.457	607.167	1,0 %
Patrimonio neto	34.281	36.339	(5,7) %
ACTIVIDAD (en MM€)			
Recursos de clientes	636.490	630.330	1,0 %
Crédito a la clientela, bruto	354.755	354.098	0,2 %
GESTIÓN DEL RIESGO (en MM€; en %)			
Dudosos	10.794	10.516	278
Ratio de morosidad	2,8 %	2,7 %	0,1
Provisiones para insolvencias	7.667	7.665	2
Cobertura de la morosidad	71 %	73 %	(1,9)
Adjudicados netos disponibles para la venta	1.545	1.582	(37)
LIQUIDEZ (en MM€; en %)			
Activos líquidos totales	157.022	160.204	(3.182)
Liquidity Coverage Ratio	197 %	215 %	(18)
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	144 %	144 %	0
Loan to deposits	90 %	89 %	1
SOLVENCIA (en MM€; en %)			
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,3 %	12,4 %	(0,1)
Tier 1	14,3 %	14,4 %	(0,1)
Capital total	16,5 %	17,1 %	(0,6)
MREL total	27,1 %	26,8 %	0,3
Activos ponderados por riesgo (APR)	232.161	228.428	3.734
Leverage Ratio	5,8 %	5,8 %	0,0
ACCIÓN			
Cotización (€/acción)	4,493	3,726	0,767
Capitalización bursátil (en MM €)	32.956	27.450	5.506
Valor teórico contable (€/acción)	4,67	4,93	(0,26)
Valor teórico contable tangible (€/acción)	3,94	4,20	(0,26)
Beneficio neto atrib. por acción (€/acción) (12 meses)	0,67	0,64	0,02
PER (Precio / Beneficios; veces)	6,73	5,78	0,95
P/ VTC (valor cotización s/ valor contable)	0,96	0,76	0,21
OTROS DATOS (número)			
Empleados	45.005	44.863	142
Oficinas ²	4.161	4.191	(30)
de las que: oficinas retail España	3.589	3.618	(29)
Terminales de autoservicio	12.478	12.594	(116)

(1) Corresponde a la suma de los epígrafes "Comisiones netas" y "Resultado de servicio de seguros" de la cuenta de resultados en formato gestión.

(2) No incluye sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

RESULTADOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL GRUPO

EVOLUCIÓN INTERANUAL

En millones de euros	1T24	1T23	Var. %
Margen de intereses	2.781	2.182	27,4
Ingresos por dividendos	5	68	(92,4)
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	56	79	(29,3)
Comisiones netas	902	937	(3,8)
Resultado de operaciones financieras	61	82	(25,1)
Resultado del servicio de seguros	295	244	20,9
Otros ingresos y gastos de explotación	(604)	(491)	23,1
Margen bruto	3.496	3.101	12,7
Gastos de administración y amortización recurrentes	(1.508)	(1.440)	4,8
Gastos extraordinarios		(2)	
Margen de explotación	1.988	1.659	19,8
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	1.988	1.662	19,6
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(268)	(255)	5,0
Otras dotaciones a provisiones	(91)	(25)	
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(8)	(20)	(59,3)
Resultado antes de impuestos	1.620	1.359	19,2
Impuesto sobre Sociedades	(614)	(504)	21,8
Resultado después de impuestos	1.006	855	17,7
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	1	(0)	
Resultado atribuido al Grupo	1.005	855	17,5