

Gonzalo Gortázar, elegido CEO del año por “Forbes”

- **El Premio “Forbes Best CEO 2023” reconoce la trayectoria y la labor de los primeros ejecutivos de empresas españolas que más han destacado en el último año.**
- **El consejero delegado de CaixaBank ha señalado en su intervención que el premio “representa un reconocimiento al esfuerzo de todo el equipo de personas que forman parte de CaixaBank, por lo que recojo el galardón con satisfacción y agradecimiento en nombre de todos ellos”.**
- **Gortázar ha destacado también la profunda evolución financiera y estratégica de CaixaBank a lo largo de la última década, convertida hoy en el líder destacado del sector en España, sin alterar por ello su esencia y sus valores de confianza, calidad y compromiso social.**

Madrid, 3 de abril de 2024

Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank, ha recibido el Premio “Forbes Best CEO 2023”, un galardón que reconoce la trayectoria y la labor de los primeros ejecutivos de empresas españolas que más han destacado en el último año por el buen desarrollo de su actividad y su contribución a la sociedad.

Gortázar ha recogido el premio de la mano de Andrés Rodríguez, presidente y editor de Forbes España, y de Pablo Isla, Global Senior Advisor de Cinven, quien se ha encargado de pronunciar la *laudatio*. El acto, que se ha celebrado en el Hotel Mandarin Oriental Ritz Madrid, ha contado con la presencia de Isidro Fainé, presidente de la Fundación “la Caixa” y de CriteríaCaixa, y de José Ignacio Goirigolzarri, presidente de CaixaBank. A la ceremonia de entrega ha asistido también una representación de miembros del Consejo de Administración de CaixaBank y todo el equipo directivo que forma parte del Comité de Dirección de la entidad financiera. El acto ha contado igualmente con la asistencia de directivos de algunas de las principales empresas y organizaciones empresariales del país.

En su intervención, el consejero delegado de CaixaBank ha destacado que “este galardón representa un reconocimiento al esfuerzo de todo el equipo de personas que forman parte de CaixaBank, desde los consejeros, miembros del comité de dirección y otros directivos del banco hasta la totalidad de la plantilla” y ha añadido que recoge el premio “con una enorme satisfacción y agradecimiento en nombre de todos ellos”.

Una década como primer ejecutivo de CaixaBank

En junio de 2024, Gonzalo Gortázar cumplirá una década como consejero delegado de CaixaBank. “En estos diez años, veo que el grupo ha cambiado muchísimo en una triple dimensión”, ha afirmado Gortázar, quien ha dado su visión de la transformación vivida por la entidad en este periodo. En primer lugar, el CEO de CaixaBank ha apuntado la evolución en el plano financiero: “Hemos mejorado la estructura del balance; hemos doblado nuestra solvencia y también aumentado fuertemente la liquidez”, ha asegurado.

El segundo aspecto que ha destacado Gonzalo Gortázar es el estratégico, donde ha destacado el claro liderazgo de la entidad en el sector financiero en España: “En CaixaBank nos hemos convertido en líderes del mercado español, con una cuota de mercado en torno al 25%, un porcentaje muy por encima de nuestros inmediatos competidores”. Igualmente, el consejero delegado ha enumerado algunas de las innovaciones más significativas puestas en marcha a lo largo de los diez últimos años: “Hemos modificado nuestra forma de hacer banca, la fisonomía de la red y la manera en que nos comunicamos con los clientes, y hemos ido transformando nuestras oficinas progresivamente, para dar un mayor valor añadido y mejor servicio”.

En ese sentido, Gortázar también ha subrayado la actuación de la entidad en favor de la inclusión financiera en zonas rurales y del servicio a las personas mayores: “Estamos firmemente comprometidos en este sentido. Primero, con nuestra cercanía física. Muchas personas mayores no son capaces de acceder a las herramientas digitales y, para ayudarles, queremos estar cerca. Actualmente, tenemos presencia en algo más de 2.200 municipios en España y estamos incrementando nuestros ofimóviles a pequeñas poblaciones sin servicios bancarios. Por otro lado, hemos asumido el compromiso de no cerrar ninguna sucursal allá donde seamos el único banco. También hemos especializado a 1.600 gestores con formación específica en atención al colectivo sénior”.

Como tercer pilar, Gonzalo Gortázar ha señalado cómo la evolución a lo largo de la última década no ha alterado la esencia que define a CaixaBank: “En esto sí destacaría que no hemos cambiado en estos últimos diez años; hemos mantenido los mismos valores de compromiso social, calidad y confianza; y esa vinculación con una misión que va mucho más allá de la de ser un gran banco, especialmente a través de la participación accionarial de la Fundación “la Caixa” y de nuestros programas de voluntariado, para seguir retornando a la sociedad gran parte de los frutos de nuestra actividad”. “Me reconforta pensar que, a pesar de todos los cambios del grupo –y de los muchos que quedan por hacer–, hemos sabido mantener nuestra esencia”, ha concluido el CEO de CaixaBank.

Toda una carrera en el ámbito financiero

Gonzalo Gortázar ha desarrollado toda su carrera profesional en el ámbito financiero. Es licenciado en Derecho y en Ciencias Empresariales por la Universidad Pontificia Comillas (ICADE) y Máster en Business Administration with distinction por INSEAD. Tras ejercer diversas responsabilidades en Morgan Stanley en Londres y Madrid de 1993 a 2009, se incorporó a Critería CaixaCorp como Consejero Director General. Gortázar ocupó el cargo hasta junio de 2011, cuando pasó a CaixaBank como director general de Finanzas hasta su nombramiento como consejero delegado de la entidad en junio de 2014. También ha sido presidente de VidaCaixa, vicepresidente primero de Repsol y consejero de Grupo Financiero Inbursa, Erste Bank, SegurCaixa Adeslas, Abertis, Port Aventura y Saba. En la actualidad también es presidente de CaixaBank Payments & Consumer y consejero de Banco BPI.