

DATOS RELEVANTES DEL GRUPO

| En millones de euros / % | Enero - Diciembre | | | 4T23 | Variación trimestral |
|--|-------------------|---------|-----------|---------|----------------------|
| | 2023 | 2022 | Variación | | |
| RESULTADOS¹ | | | | | |
| Margen de intereses | 10.113 | 6.553 | 54,3 % | 2.749 | 0,4 % |
| Comisiones netas | 3.658 | 3.855 | (5,1) % | 917 | 2,5 % |
| Ingresos core | 15.137 | 11.504 | 31,6 % | 4.009 | (0,2) % |
| Margen bruto | 14.231 | 11.093 | 28,3 % | 3.542 | (11,8) % |
| Gastos de administración y amortización recurrentes | (5.812) | (5.525) | 5,2 % | (1.447) | (1,6) % |
| Margen de explotación | 8.410 | 5.519 | 52,4 % | 2.095 | (17,6) % |
| Margen de explotación sin gastos extraordinarios | 8.419 | 5.568 | 51,2 % | 2.095 | (17,7) % |
| Resultado atribuido al Grupo | 4.816 | 3.129 | 53,9 % | 1.157 | (24,0) % |
| PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses) | | | | | |
| Ratio de eficiencia ¹ | 40,9 % | 50,3 % | (9,3) | 40,9 % | (1,8) |
| Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios ¹ | 40,8 % | 49,8 % | (9,0) | 40,8 % | (1,7) |
| Coste del riesgo (últimos 12 meses) | 0,28 % | 0,25 % | 0,03 | 0,28 % | (0,02) |
| ROE ¹ | 13,2 % | 8,3 % | 4,9 | 13,2 % | 1,3 |
| ROTE ¹ | 15,6 % | 9,8 % | 5,9 | 15,6 % | 1,5 |
| ROA ¹ | 0,7 % | 0,4 % | 0,3 | 0,7 % | 0,1 |
| RORWA ¹ | 2,1 % | 1,3 % | 0,7 | 2,1 % | 0,2 |
| BALANCE | | | | | |
| Activo Total ¹ | 607.167 | 598.850 | 1,4 % | 611.398 | (0,7) % |
| Patrimonio neto ¹ | 36.339 | 33.708 | 7,8 % | 35.332 | 2,9 % |
| ACTIVIDAD | | | | | |
| Recursos de clientes ¹ | 630.330 | 611.300 | 3,1 % | 619.323 | 1,8 % |
| Crédito a la clientela, bruto | 354.098 | 361.323 | (2,0) % | 355.057 | (0,3) % |
| GESTIÓN DEL RIESGO | | | | | |
| Dudosos | 10.516 | 10.690 | (175) | 10.200 | 315 |
| Ratio de morosidad | 2,7 % | 2,7 % | 0,0 | 2,7 % | 0,1 |
| Provisiones para insolvencias | 7.665 | 7.867 | (202) | 7.725 | (60) |
| Cobertura de la morosidad | 73 % | 74 % | (0,7) | 76 % | (2,8) |
| Adjudicados netos disponibles para la venta | 1.582 | 1.893 | (311) | 1.688 | (106) |
| LIQUIDEZ | | | | | |
| Activos líquidos totales | 160.204 | 139.010 | 21.193 | 153.813 | 6.390 |
| Liquidity Coverage Ratio | 215 % | 194 % | 21 | 205 % | 11 |
| Net Stable Funding Ratio (NSFR) | 143 % | 142 % | 1 | 139 % | 4 |
| Loan to deposits | 89 % | 91 % | (2) | 90 % | (1) |
| SOLVENCIA | | | | | |
| Common Equity Tier 1 (CET1) | 12,4 % | 12,8 % | (0,4) | 12,3 % | 0,1 |
| Tier 1 | 14,3 % | 14,8 % | (0,4) | 14,3 % | 0,1 |
| Capital total | 17,1 % | 17,3 % | (0,2) | 17,1 % | 0,0 |
| MREL | 26,8 % | 25,9 % | 0,9 | 27,1 % | (0,3) |
| Activos ponderados por riesgo (APR) | 228.619 | 215.103 | 13.516 | 222.423 | 6.196 |
| Leverage Ratio | 5,8 % | 5,6 % | 0,2 | 5,6 % | 0,3 |
| ACCIÓN | | | | | |
| Cotización (€/acción) | 3,726 | 3,672 | 0,054 | 3,786 | (0,060) |
| Capitalización bursátil | 27.450 | 27.520 | (70) | 28.309 | (859) |
| Valor teórico contable ¹ (€/acción) | 4,93 | 4,49 | 0,44 | 4,72 | 0,21 |
| Valor teórico contable tangible ¹ (€/acción) | 4,20 | 3,77 | 0,43 | 4,00 | 0,20 |
| Beneficio neto atrib. por acción ¹ (€/acción) (12 meses) | 0,64 | 0,40 | 0,24 | 0,58 | 0,07 |
| PER ¹ (Precio / Beneficios; veces) | 5,78 | 9,18 | (3,40) | 6,58 | (0,80) |
| P/ VTC tangible ¹ (valor cotización s/ valor contable tangible) | 0,89 | 0,97 | (0,09) | 0,95 | (0,06) |
| OTROS DATOS (número) | | | | | |
| Empleados | 44.863 | 44.625 | 238 | 44.771 | 92 |
| Oficinas ² | 4.191 | 4.404 | (213) | 4.199 | (8) |
| de las que: oficinas retail España | 3.618 | 3.818 | (200) | 3.622 | (4) |
| Terminales de autoservicio | 12.594 | 12.947 | (353) | 12.608 | (14) |

(1) La información financiera publicada de 2022 ha sido reexpresada de acuerdo a NIIF17 / NIIF9.

(2) No incluye sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

RESULTADOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL GRUPO

EVOLUCIÓN INTERANUAL

| En millones de euros | 2023 | 2022 | Var. % |
|---|---------------|---------------|-------------|
| Margen de intereses | 10.113 | 6.553 | 54,3 |
| Ingresos por dividendos | 163 | 163 | |
| Resultados de entidades valoradas por el método de la participación | 281 | 222 | 26,4 |
| Comisiones netas | 3.658 | 3.855 | (5,1) |
| Resultado de operaciones financieras | 235 | 328 | (28,3) |
| Resultado del servicio de seguro | 1.118 | 935 | 19,6 |
| Otros ingresos y gastos de explotación | (1.337) | (963) | 38,9 |
| Margen bruto | 14.231 | 11.093 | 28,3 |
| Gastos de administración y amortización recurrentes | (5.812) | (5.525) | 5,2 |
| Gastos extraordinarios | (9) | (50) | (81,7) |
| Margen de explotación | 8.410 | 5.519 | 52,4 |
| Margen de explotación sin gastos extraordinarios | 8.419 | 5.568 | 51,2 |
| Pérdidas por deterioro de activos financieros | (1.097) | (982) | 11,7 |
| Otras dotaciones a provisiones | (248) | (130) | 91,1 |
| Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros | (141) | (87) | 61,3 |
| Resultado antes de impuestos | 6.924 | 4.320 | 60,3 |
| Impuesto sobre Sociedades | (2.108) | (1.189) | 77,3 |
| Resultado después de impuestos | 4.816 | 3.131 | 53,8 |
| Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros | (0) | 2 | |
| Resultado atribuido al Grupo | 4.816 | 3.129 | 53,9 |