

## DATOS RELEVANTES DEL GRUPO

En millones de euros / %	Enero - Diciembre			4T23	Variación trimestral
	2023	2022	Variación		
<b>RESULTADOS<sup>1</sup></b>					
Margen de intereses	10.113	6.553	54,3 %	2.749	0,4 %
Comisiones netas	3.658	3.855	(5,1) %	917	2,5 %
Ingresos core	15.137	11.504	31,6 %	4.009	(0,2) %
Margen bruto	14.231	11.093	28,3 %	3.542	(11,8) %
Gastos de administración y amortización recurrentes	(5.812)	(5.525)	5,2 %	(1.447)	(1,6) %
Margen de explotación	8.410	5.519	52,4 %	2.095	(17,6) %
Margen de explotación sin gastos extraordinarios	8.419	5.568	51,2 %	2.095	(17,7) %
Resultado atribuido al Grupo	4.816	3.129	53,9 %	1.157	(24,0) %
<b>PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses)</b>					
Ratio de eficiencia <sup>1</sup>	40,9 %	50,3 %	(9,3)	40,9 %	(1,8)
Ratio de eficiencia sin gastos extraordinarios <sup>1</sup>	40,8 %	49,8 %	(9,0)	40,8 %	(1,7)
Coste del riesgo (últimos 12 meses)	0,28 %	0,25 %	0,03	0,28 %	(0,02)
ROE <sup>1</sup>	13,2 %	8,3 %	4,9	13,2 %	1,3
ROTE <sup>1</sup>	15,6 %	9,8 %	5,9	15,6 %	1,5
ROA <sup>1</sup>	0,7 %	0,4 %	0,3	0,7 %	0,1
RORWA <sup>1</sup>	2,1 %	1,3 %	0,7	2,1 %	0,2
<b>BALANCE</b>					
Activo Total <sup>1</sup>	607.167	598.850	1,4 %	611.398	(0,7) %
Patrimonio neto <sup>1</sup>	36.339	33.708	7,8 %	35.332	2,9 %
<b>ACTIVIDAD</b>					
Recursos de clientes <sup>1</sup>	630.330	611.300	3,1 %	619.323	1,8 %
Crédito a la clientela, bruto	354.098	361.323	(2,0) %	355.057	(0,3) %
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>					
Dudosos	10.516	10.690	(175)	10.200	315
Ratio de morosidad	2,7 %	2,7 %	0,0	2,7 %	0,1
Provisiones para insolvencias	7.665	7.867	(202)	7.725	(60)
Cobertura de la morosidad	73 %	74 %	(0,7)	76 %	(2,8)
Adjudicados netos disponibles para la venta	1.582	1.893	(311)	1.688	(106)
<b>LIQUIDEZ</b>					
Activos líquidos totales	160.204	139.010	21.193	153.813	6.390
Liquidity Coverage Ratio	215 %	194 %	21	205 %	11
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	143 %	142 %	1	139 %	4
Loan to deposits	89 %	91 %	(2)	90 %	(1)
<b>SOLVENCIA</b>					
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,4 %	12,8 %	(0,4)	12,3 %	0,1
Tier 1	14,3 %	14,8 %	(0,4)	14,3 %	0,1
Capital total	17,1 %	17,3 %	(0,2)	17,1 %	0,0
MREL	26,8 %	25,9 %	0,9	27,1 %	(0,3)
Activos ponderados por riesgo (APR)	228.619	215.103	13.516	222.423	6.196
Leverage Ratio	5,8 %	5,6 %	0,2	5,6 %	0,3
<b>ACCIÓN</b>					
Cotización (€/acción)	3,726	3,672	0,054	3,786	(0,060)
Capitalización bursátil	27.450	27.520	(70)	28.309	(859)
Valor teórico contable <sup>1</sup> (€/acción)	4,93	4,49	0,44	4,72	0,21
Valor teórico contable tangible <sup>1</sup> (€/acción)	4,20	3,77	0,43	4,00	0,20
Beneficio neto atrib. por acción <sup>1</sup> (€/acción) (12 meses)	0,64	0,40	0,24	0,58	0,07
PER <sup>1</sup> (Precio / Beneficios; veces)	5,78	9,18	(3,40)	6,58	(0,80)
P/ VTC tangible <sup>1</sup> (valor cotización s/ valor contable tangible)	0,89	0,97	(0,09)	0,95	(0,06)
<b>OTROS DATOS (número)</b>					
Empleados	44.863	44.625	238	44.771	92
Oficinas <sup>2</sup>	4.191	4.404	(213)	4.199	(8)
de las que: oficinas retail España	3.618	3.818	(200)	3.622	(4)
Terminales de autoservicio	12.594	12.947	(353)	12.608	(14)

(1) La información financiera publicada de 2022 ha sido reexpresada de acuerdo a NIIF17 / NIIF9.

(2) No incluye sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

# RESULTADOS

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL GRUPO

### EVOLUCIÓN INTERANUAL

En millones de euros	2023	2022	Var. %
<b>Margen de intereses</b>	10.113	6.553	54,3
Ingresos por dividendos	163	163	
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	281	222	26,4
Comisiones netas	3.658	3.855	(5,1)
Resultado de operaciones financieras	235	328	(28,3)
Resultado del servicio de seguro	1.118	935	19,6
Otros ingresos y gastos de explotación	(1.337)	(963)	38,9
<b>Margen bruto</b>	14.231	11.093	28,3
Gastos de administración y amortización recurrentes	(5.812)	(5.525)	5,2
Gastos extraordinarios	(9)	(50)	(81,7)
<b>Margen de explotación</b>	8.410	5.519	52,4
<b>Margen de explotación sin gastos extraordinarios</b>	8.419	5.568	51,2
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(1.097)	(982)	11,7
Otras dotaciones a provisiones	(248)	(130)	91,1
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(141)	(87)	61,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	6.924	4.320	60,3
Impuesto sobre Sociedades	(2.108)	(1.189)	77,3
<b>Resultado después de impuestos</b>	4.816	3.131	53,8
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	(0)	2	
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	4.816	3.129	53,9