

Fuerte compromiso con la inclusión financiera en el ámbito rural

CaixaBank, única entidad financiera en 483 poblaciones de España

- **La entidad dispone de cerca de 4.000 oficinas en España y tiene presencia en más de 2.230 municipios en todas las provincias españolas.**
- **Los ofimóviles de CaixaBank prestan servicio en 675 localidades en riesgo de exclusión financiera de toda España y recorren 47.000 kilómetros de media al mes para acercar a más de 320.000 personas los servicios financieros.**

30 de noviembre de 2023

CaixaBank tiene un fuerte compromiso con la inclusión financiera en el ámbito rural. La entidad cuenta con la mayor red de oficinas bancarias de España, con cerca de 4.000 sucursales, de las que un total de 3.619 están dedicadas a prestar servicio a los clientes particulares. Además de por número, la entidad es también líder por extensión de su red comercial, con presencia en más de 2.230 municipios de todas las provincias españolas, entre las que cabe destacar un gran número de pequeñas poblaciones del ámbito rural.

Las localidades con menos de 10.000 habitantes suman casi el 40% de la red de CaixaBank y, en 483 de ellas, la entidad es el único banco con sucursal. CaixaBank ha asumido, desde hace tiempo, el compromiso de no abandonar municipios en los que sea el único banco presente. De hecho, para las poblaciones más pequeñas, la entidad dispone de modelos de servicio especiales, como las oficinas-ventanilla, dependientes de una oficina ubicada en una población cercana de mayor tamaño y con apertura algunos días a la semana, y las oficinas con un único empleado, que es el director.

Además, CaixaBank cuenta con un servicio de ofimóviles que llegan a 675 localidades en riesgo de exclusión financiera y que recorren 47.000 kilómetros de media al mes para acercar a más de 320.000 personas, sean o no clientes de la entidad, el servicio de oficinas y cajeros de CaixaBank. Actualmente, CaixaBank dispone de 18 ofimóviles operando rutas en Castilla y León, Comunitat Valenciana, La Rioja, Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid y Andalucía. El 70% de la población que atienden es mayor de 70 años.

Oficinas en constante evolución

Además de su extensión geográfica, otra característica de la red de CaixaBank es su permanente evolución, con el objetivo de dar la mejor respuesta a las demandas de los usuarios.

Por eso CaixaBank dispone de un amplio abanico de especialidades en su red de oficinas. Por ejemplo, la entidad cuenta con un potente equipo de gestores expertos en banca de particulares, disponibles para ofrecer el servicio que los clientes necesitan de forma presencial a través de las oficinas, pero también con herramientas digitales para mantener el servicio y el acompañamiento al cliente a distancia cuando este lo necesite.

Algunos de estos gestores están incluso especializados en un grupo determinado de clientes, como ocurre con los dedicados a atender a los clientes mayores de 65 años. Se trata de los gestores sénior, que CaixaBank está desplegando en su red para mejorar la atención a este colectivo.

Los clientes pueden comunicarse fácilmente con su gestor vía Whatsapp o canal seguro de comunicación en la banca digital y concertar una cita cuando lo desee en su oficina. Buena parte de la red de oficinas de CaixaBank (las llamadas oficinas Store, habitualmente situadas en las zonas más concurridas) tienen horario de apertura ininterrumpido mañana y tarde de lunes a jueves, de 8.30 a 18.30 horas y los viernes, de 8.30 a 14.30 horas. En estas oficinas, tan solo se reduce el horario de apertura por las tardes entre el 1 de julio y el 15 de septiembre debido al horario de verano.

En cuanto al resto de la red de CaixaBank, mantiene el horario tradicional de atención, con apertura todos los días, de lunes a viernes, de 8.15 a 14.30 horas. También atienden la tarde de los jueves en los meses de horario de invierno (entre octubre y marzo).