

## CaixaBank reafirma su compromiso con la inclusión financiera con oficinas móviles que prestan servicio a 636 poblaciones rurales

- **El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, se desplaza hasta la localidad segoviana de Nieva para visitar una ofimóvil, junto a la directora territorial del banco en Castilla y León, Belén Martín.**
- **“Nuestro compromiso con la inclusión financiera es firme y trabajamos para ampliar las rutas y estar cerca de nuestros clientes en las zonas rurales con una banca próxima y accesible”, ha destacado el consejero delegado.**
- **La entidad cuenta con 18 oficinas móviles que recorren más de 43.000 kilómetros de media al mes y dan servicio en municipios en los que residen más de 310.000 personas.**

### Nieva (Segovia), 18 de septiembre de 2023

El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, ha reafirmado este jueves el compromiso de la entidad con la inclusión financiera en su visita a la localidad segoviana de Nieva, uno de los 636 municipios en los que las oficinas móviles de CaixaBank prestan servicio.

“Nuestro compromiso con la inclusión financiera es firme y trabajamos para ampliar las rutas y estar cerca de nuestros clientes en las zonas rurales con una banca próxima y accesible”, ha destacado **Gonzalo Gortázar**, que ha estado acompañado por la directora territorial de CaixaBank en Castilla y León, Belén Martín.

El servicio resulta especialmente valioso para el colectivo sénior: “El 70% de los usuarios atendidos por los ofimóviles tiene más de 70 años”, ha explicado Gortázar, quien ha destacado también que CaixaBank es la única entidad financiera con presencia en 483 municipios de toda España y que el compromiso del banco es no abandonar esas localidades.

Los ofimóviles de CaixaBank permiten a las más de 310.000 personas que residen en los 636 municipios con este servicio, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, como retirar efectivo, realizar ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

CaixaBank cuenta con 18 oficinas móviles, 15 de las cuales recorren más de 43.000 kilómetros de media al mes y ofrecen servicio en doce provincias de seis comunidades autónomas: Ávila, Segovia, Burgos y Palencia, en Castilla y León; Guadalajara, Ciudad Real y Toledo, en Castilla-

La Mancha; Valencia y Castellón, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía, la Comunidad de Madrid y La Rioja. Además, la entidad tiene otros tres ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales y deportivos.

Castilla y León, con siete ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España al atender a 345 municipios. Dos oficinas móviles recorren localidades de La Rioja, la Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha, mientras que la provincia de Granada y Comunidad de Madrid son atendidas por una oficina móvil cada una.

Cada oficina móvil cuenta con rutas diarias diferentes y, en función de la demanda, visita las localidades a las que presta servicio entre una y cuatro veces al mes.

### **Clave en la estrategia de CaixaBank**

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios.

Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

En este sentido, CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad bancaria. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.