

CaixaBank facilita repartir los gastos de los recibos domiciliados a través de Bizum

- **La entidad incorpora a su banca digital una nueva funcionalidad para que los clientes puedan dividir el importe de sus recibos por Bizum con un solo clic.**
- **La funcionalidad va dirigida a mejorar la experiencia de usuario, dado que la operativa de repartir gastos se activa de forma automática y recupera el importe total del recibo para que el usuario no tenga que memorizarlo.**
- **CaixaBank es el banco con mayor base de clientes digitales en España, con más de 11 millones de usuarios de sus ‘apps’ CaixaBankNow e imagin y del canal web.**

7 de julio de 2023

CaixaBank lanza en su banca digital una nueva funcionalidad para facilitar el pago compartido de recibos a través de Bizum. La aplicación de CaixaBankNow incorpora ya la opción de repartir los gastos domiciliados entre varias personas de forma sencilla.

Se trata de un servicio pensado para muchos casos de gastos comunes, como, por ejemplo, el alquiler de un piso compartido o los gastos de suministros con la pareja. La principal ventaja es la mejora de la experiencia de usuario, dado que con solo un clic el cliente puede activar toda la operativa y disponer en pantalla del importe total, sin tener que recordarlo, para poder distribuirlo como considere.

Para utilizar el servicio, los clientes de CaixaBank solo tienen que acceder al detalle del recibo, desde la sección ‘Mis Recibos’. Desde allí, podrán seleccionar la opción de repartir el gasto por Bizum. Automáticamente, se inicia la operativa de Bizum, que ya muestra en pantalla, sin que el usuario tenga que hacer nada, el importe total del recibo. El cliente puede modificar ese importe, si lo quiere, y a continuación selecciona a la persona a la que quiere enviar el requerimiento de pago.

CaixaBank, líder en pago móvil y en innovación tecnológica

CaixaBank es actualmente la entidad financiera con mayor base de clientes digitales en España, con más de 11 millones de clientes de su banca digital CaixaBankNow e imagin. También es la primera entidad en número de usuarios en Bizum, con 7,43 millones de clientes registrados a cierre de abril. Recientemente, CaixaBank se ha convertido en la primera entidad financiera que facilita

a las administraciones públicas la integración de Bizum en su plataforma *online* para el cobro de impuestos, tasas y sanciones de forma instantánea y automática

La revista estadounidense *Global Finance* ha distinguido este año a CaixaBank como 'Entidad Financiera más Innovadora en Europa Occidental 2022' y 'Mejor Banco Digital en Banca de Particulares en España 2022'. Estos premios se suman a los globales 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Productos de inversión, depósitos y tarjetas en el Mundo 2022' y 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Gestión de Facturas en el Mundo 2022', y al continental 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos en Europa Occidental 2022', también de la revista estadounidense. Por su parte, el servicio de banca digital de la entidad, CaixaBankNow, ha sido elegido la Mejor aplicación móvil de banca de particulares en el Mundo 2019, y de Europa Occidental en 2021, 2020, y 2018.

Además, el uso del big data y de la inteligencia artificial han hecho merecedora a la entidad del reconocimiento a 'Mejor entidad del mundo en análisis de datos e IA 2022' en los premios *Banking Innovation Awards* de *Qorus-Accenture*, y 'Mejor entidad de banca privada en Europa en análisis de datos e IA 2022 y 2021' por la revista PWM del Grupo *Financial Times*.