

## **CaixaBank, primera entitat financera que llança una 'app' a Espanya per convertir els mòbils en TPV sense dispositiu addicional**

- **L'entitat ha creat una aplicació que permet gestionar pagaments 'contactless' de qualsevol quantitat des de dispositius Android, de manera ràpida i senzilla i sense necessitat de disposar d'un perifèric addicional.**
- **El servei ofereix l'avantatge de poder realitzar cobraments amb targeta a qualsevol lloc.**
- **L' 'app' de CaixaBank compta amb funcionalitats similars a les d'un TPV tradicional i la possibilitat d'enviar el rebut als seus clients per correu electrònic o mitjançant un codi QR.**

**23 de maig de 2023**

CaixaBank llança *Smartphone TPV*, una solució dirigida a comerços, professionals i autònoms de qualsevol tamany i sector que permet acceptar pagaments amb targeta de qualsevol quantitat des de dispositius mòbils, de manera ràpida i senzilla, i sense necessitat de disposar d'un dispositiu addicional, com fins ara era necessari en serveis similars.

És la primera vegada a Espanya que una entitat financera llança una *app* que converteix un mòbil en un TPV. La nova aplicació de CaixaBank accepta pagaments *contactless* i els gestiona amb la mateixa seguretat que un TPV tradicional. És compatible amb targetes Visa i Mastercard i permet consultar en temps real l'històric de les operacions realitzades i el detall de cadascuna d'elles.

### **Experiència d'usuari que proporciona mobilitat i flexibilitat**

Amb aquesta solució, l'entitat ajuda a millorar l'experiència de compra dels clients, el que suposa un avantatge per a aquells negocis que necessiten mobilitat i flexibilitat en l'experiència de cobrament, com poden ser, per exemple, professionals que es desplacin a domicili per fer treballs, restaurants, comerços que realitzin repartiments, grans establiments, etc.

Els comerços que vulguin convertir el seu telèfon en un terminal de pagament només han de descarregar l'aplicació *Smartphone TPV* al seu mòbil, ja disponible a la PlayStore de Google. L'*app* és compatible amb dispositius Android, siguin mòbils o tablets, sempre que tinguin versió 8 o superior del sistema operatiu i també NFC.

Com a client de CaixaBank, en contractar el servei, el comerç rep les credencials per accedir a l'aplicació, i n'hi ha prou amb introduir-les a l'*app* per començar a utilitzar-la. A l'hora de realitzar una venda, s'ha d'introduir l'import de l'operació en la pantalla principal i, a continuació, el client ha d'acostar la targeta (tant física com digital) al mòbil que tingui instal·lada l'*app*. Si l'operació ho requereix, l'aplicació sol·licita el codi PIN. Una vegada confirmada la compra, apareixerà l'opció de

generar rebut i es remetrà el tiquet al client mitjançant el mètode seleccionat: mostrar-ho en pantalla, enviar per *email* o generar un codi QR. L'aplicació de CaixaBank també permet gestionar devolucions.

A més, els clients que ho contractin i desitgin un mòbil Android compatible, a Wivai disposaran de tres models Samsung que podran adquirir amb un descompte especial i finançar-los amb CaixaBank al 0% TAE.

### **CaixaBank, l'entitat líder en serveis per a comerços, professionals i autònoms**

El llançament del nou servei suposarà reforçar el lideratge de CaixaBank en serveis a comerços, un sector en el qual l'entitat, a través de Comercia Global Payments, compta amb més de 645.000 TPV a comerços i una quota de negoci del 31,2%.

La tecnologia i la innovació són clau per a CaixaBank. Amb més d'11 milions d'usuaris de la seva banca digital, la base de clients digitals més gran del sector financer a Espanya, l'entitat treballa cada dia per desenvolupar nous models que li permetin donar resposta a les demandes i necessitats dels seus clients i que acostin els productes, els serveis i la cultura financera a tots els ciutadans.

Gràcies al seu model d'especialització, CaixaBank és una referència per a comerços, professionals i autònoms en tota mena de serveis necessaris per a desenvolupar aquests negocis. L'atenció als clients es realitza amb CaixaBank Negocis, la divisió que desenvolupa productes i serveis adaptats a les seves necessitats concretes, amb un assessorament pròxim i integral, no només a través del suport financer, sinó també des de l'acompanyament en la gestió del seu dia a dia.

Actualment, s'ofereix aquest servei personalitzat des de les 70 oficines Store Negocis situades per tot el país, i a través dels més de 2.500 gestors especialitzats en aquest segment que treballen en la xarxa d'oficines de l'entitat. CaixaBank Negocis, a més, compta amb comunitats especialitzades en sectors específics com la restauració ('CaixaBank Food&Drinks); farmàcies ('CaixaBank Pharma'); i salut-benestar ('CaixaBank FeelGood'), mitjançant les quals s'atenen les peculiaritats dels negocis amb activitat en aquests àmbits.

### **Sobre Comercia Global Payments**

Comercia Global Payments ofereix les millors solucions tecnològiques i de software per a la gestió i processament de pagaments, a través d'aliances sòlides i d'un fort compromís amb els nostres clients i empleats. Com a societat conjunta de CaixaBank i Global Payments, Comercia Global Payments comparteix els objectius d'aquestes companyies oferint el millor i més complet servei de gestió de pagaments al major nombre de clients i de socis per a satisfer les seves necessitats amb flexibilitat i alta capacitat d'adaptació.

Amb el llançament de *Smartphone TPV*, Comercia Global Payments enforteix la seva posició com a proveïdor de serveis de pagament líder a Espanya.

La innovació, la millora contínua i la superació de les expectatives dels nostres clients estan entre els principals valors de la companyia, eix de referència per a tota l'organització i la clau del nostre model de gestió.