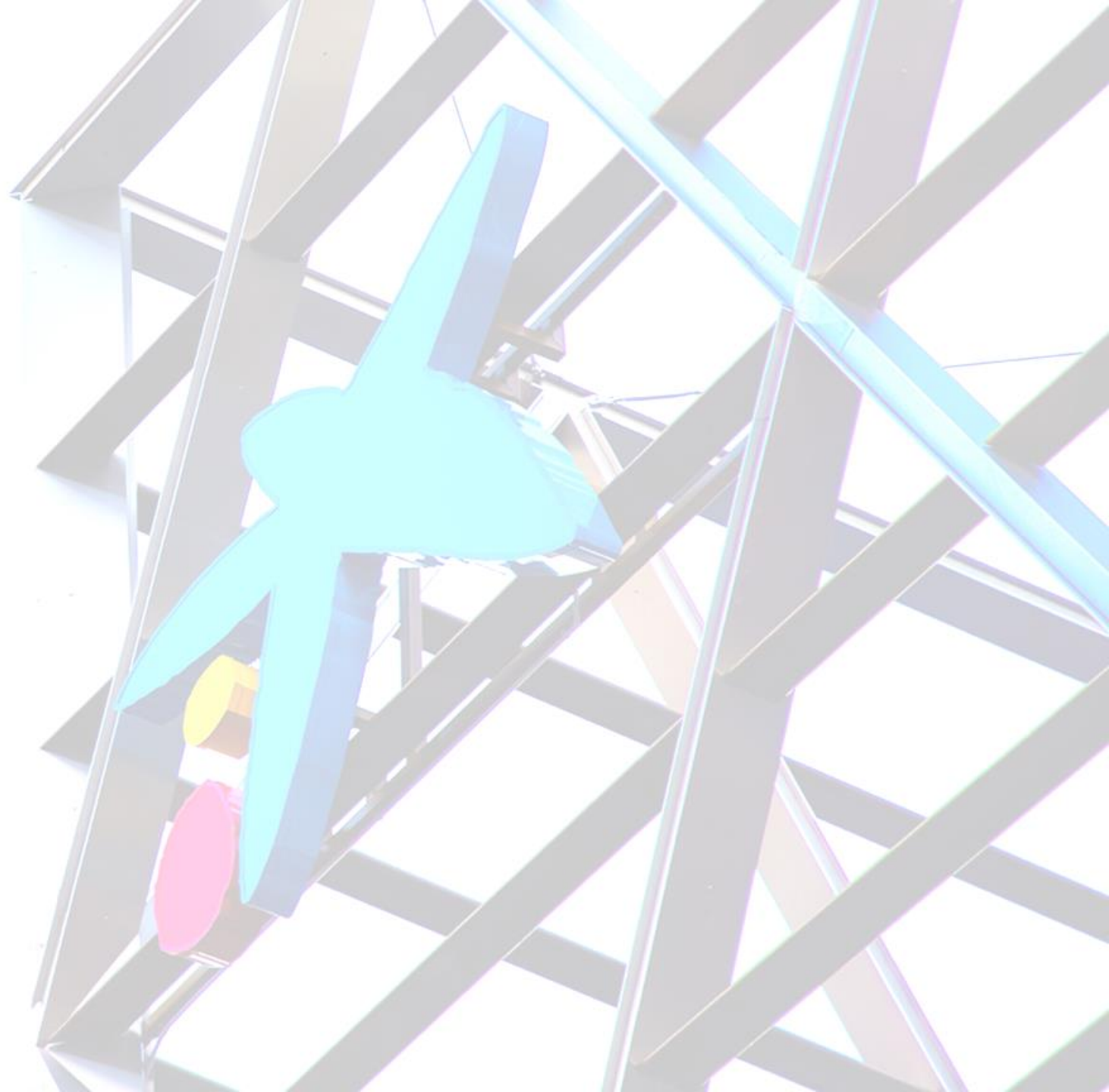


1T 2023

Presentación de Resultados

5 Mayo 2023



El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. (“CaixaBank”), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (“CNMV”). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento (“MAR”, también conocidas por sus siglas en inglés como “APMs”, Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415) (“las Directrices ESMA”), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), también conocidas por sus siglas en inglés como “IFRS” (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF. Señalar que el Grupo, desde 1 de enero de 2023, ha aplicado la NIIF 17 “Contratos de Seguro” y la NIIF 9 “Instrumentos Financieros” a los activos y pasivos afectos al negocio asegurador, en base a lo cual ha procedido a reexpresar la cuenta de resultados del ejercicio 2022 y el balance de situación a 31 de diciembre de 2022 a efectos comparativos. El Grupo considera también los requerimientos de NIIF 9, norma contable que ya venía aplicando al negocio bancario para el registro y medición de sus activos y pasivos financieros.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio del régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.

Claves del trimestre

- » **Excelente evolución comercial en un entorno de volatilidad**
 - Crecimiento de los recursos de clientes
 - Dinámica muy positiva en seguros de protección
 - Aumento de la nueva producción de crédito

- » **Reducción de saldos dudosos y mejora de la cobertura**

- » **Solvencia y liquidez en niveles elevados**

- » **Resultado apoyado en la intensa actividad comercial, la situación de tipos y la gestión del riesgo**

**Crecimiento del 21,1% en beneficio neto.
RoTE (10,5%) se va acercando al coste del capital**

Primeros datos reportados bajo la nueva normativa contable NIIF17



Actividad comercial



Fortaleza de balance



Resultados

La economía se está mostrando más resiliente a lo previsto

Las previsiones siguen apuntando a un crecimiento superior a la media de la Zona Euro

PIB real

+0,5% | **+1,3%**

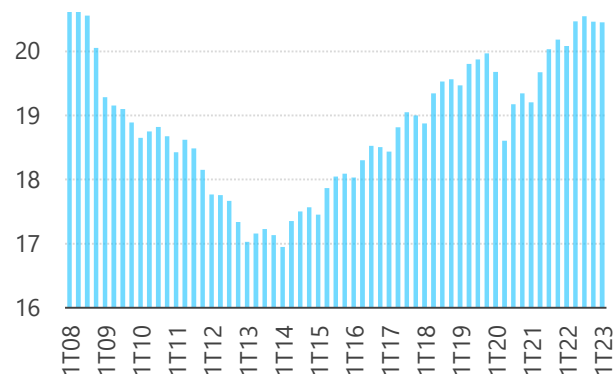
1T23, variación trimestral

FY23e⁽¹⁾, variación interanual



Destacable comportamiento del mercado laboral

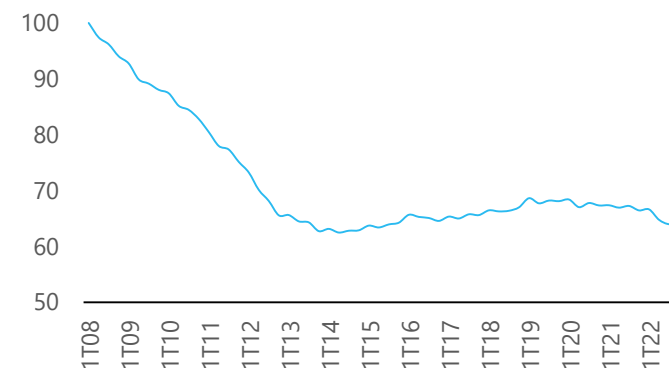
Evolución de la ocupación⁽²⁾-EPA (en millones, media trimestral)



Ocupación alcanza valores máximos

Precios de la vivienda lejos de máximos

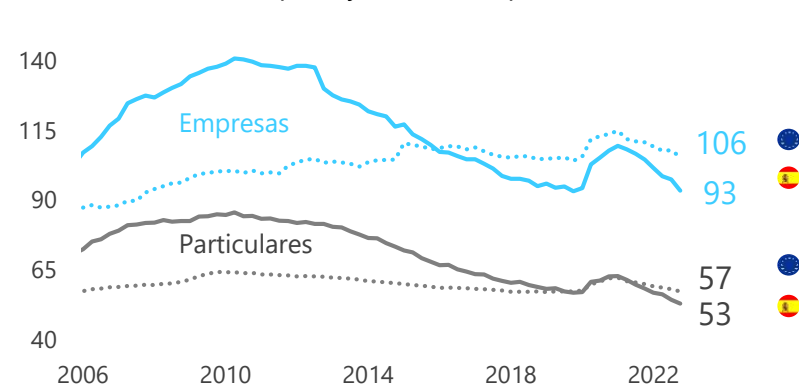
Evolución precio m²/vivienda en términos reales. 1T08=100



-36% en términos reales desde máximos

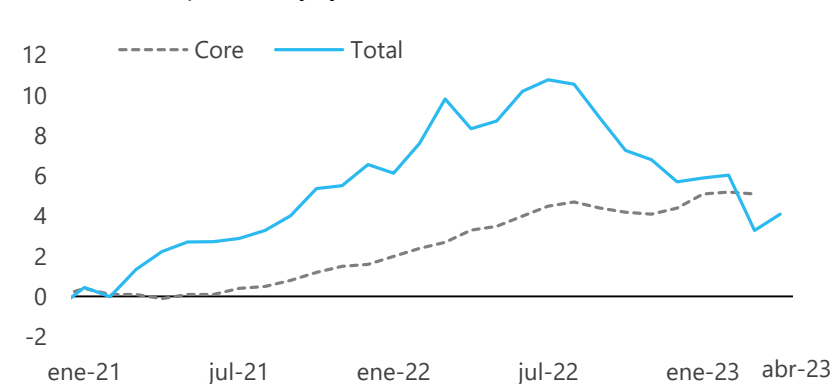
Menor endeudamiento del sector privado

Deuda en % del PIB, España y Unión Europea



Inflación general a la baja

Inflación core (España), % yoy

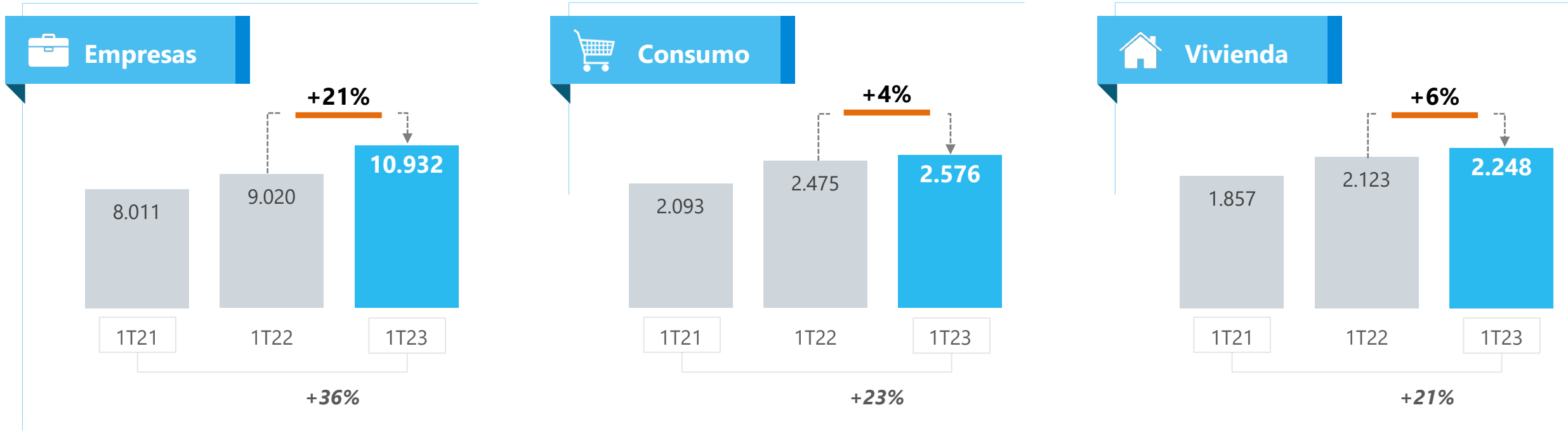


(1) Fuente: CaixaBank Research (previsión a enero de 2023). Inflación core excluye energía y todos los alimentos
Fuente: INE, MITMA para precio de la vivienda, Eurostat

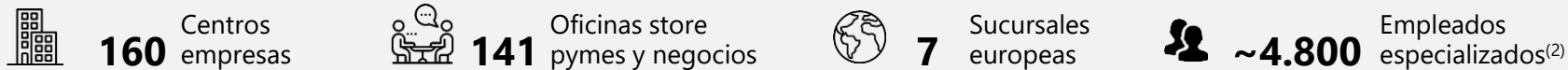
(2) Hasta abril de 2023

Dinámica positiva de la nueva producción de crédito

Nueva producción de crédito⁽¹⁾, en millones de euros



» Modelo especializado y adaptado a las necesidades de los clientes



(1) Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante. Producción de empresas incluye banca de Empresas, negocio promotor, Corporativa España, Corporativa filiales España y Sucursales internacionales.

(2) Incluye gestores de pymes y negocios, empresas y corporativa (nacional e internacional)

Cartera hipotecaria - situación actual

Cartera adquisición vivienda

Desglose por año adquisición del Grupo CaixaBank, sin BPI



» **Ratio de morosidad del 2,4% (vs 2,5% en diciembre)**

» **CaixaBank dispone de herramientas e instrumentos de apoyo para ayudar a clientes con dificultades**

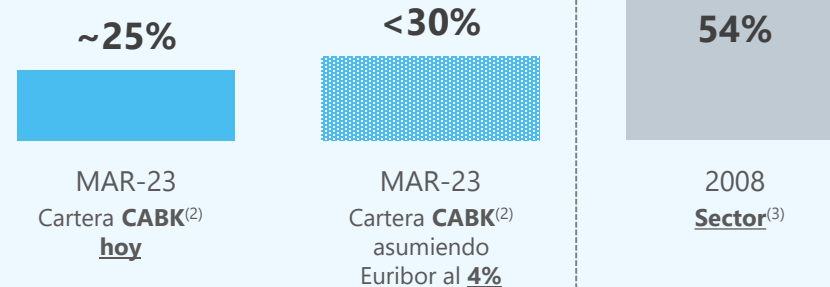
En los últimos años, foco en hipotecas a tipo fijo

- Desde 2016, >70% de la producción
- En 1T23, >90% de la nueva producción

De la cartera a tipo variable

- 84% ha repreciado ya con tipos positivos
- Subida promedio en 2023 de ~90€/mes⁽¹⁾
- Tasa media esfuerzo⁽³⁾ en torno al 25%, se situaría por debajo del 30%, con Euribor al 4%

Tasa media esfuerzo, hipoteca a tipo variable



(1) Asumiendo tipos forward actuales.

(2) Ratio entre la cuota hipotecaria y los ingresos netos para la cartera adquisición vivienda. Los datos CaixaBank corresponden a aquellos clientes que tienen sus ingresos domiciliados en la entidad.

(3) Fuente: Banco de España. Tasa media de esfuerzo hipotecario teórico, en base a la hipoteca tipo (precio por metro cuadrado de la superficie promedio) entre la renta disponible del hogar medio.

Estabilidad en la cartera de crédito

Evolución positiva en empresas y consumo

Cartera sana ⁽¹⁾ del Grupo CaixaBank

351.215

Millones de €

Estable
Variación anual

del que:



Crédito a empresas

+1,2%



Crédito al consumo

+0,4%

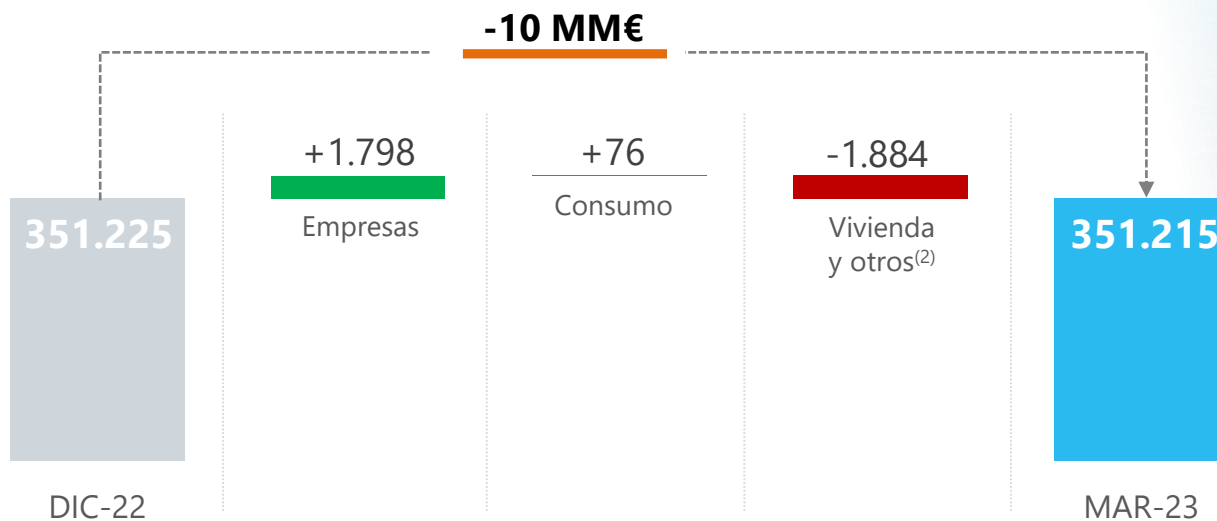


Adquisición vivienda

-1,4%

El crecimiento del crédito a empresas compensa el mayor desapalancamiento del crédito vivienda

Desglose de la cartera de crédito sana, en millones de €



Mejora cuota crédito a empresas⁽³⁾

23,9% +14pbs vs. DIC-22

(1) Cartera de crédito bruta menos saldos dudosos

(2) Incluye vivienda, sector público y crédito a particulares para otras finalidades

(3) Datos a marzo. Fuente: Banco de España

Aumento de los recursos de clientes, apoyado en la evolución del ahorro a largo plazo y el impacto positivo de los mercados


Recursos de clientes Grupo CaixaBank

614.608

Millones de €

+0,5%
Variación anual

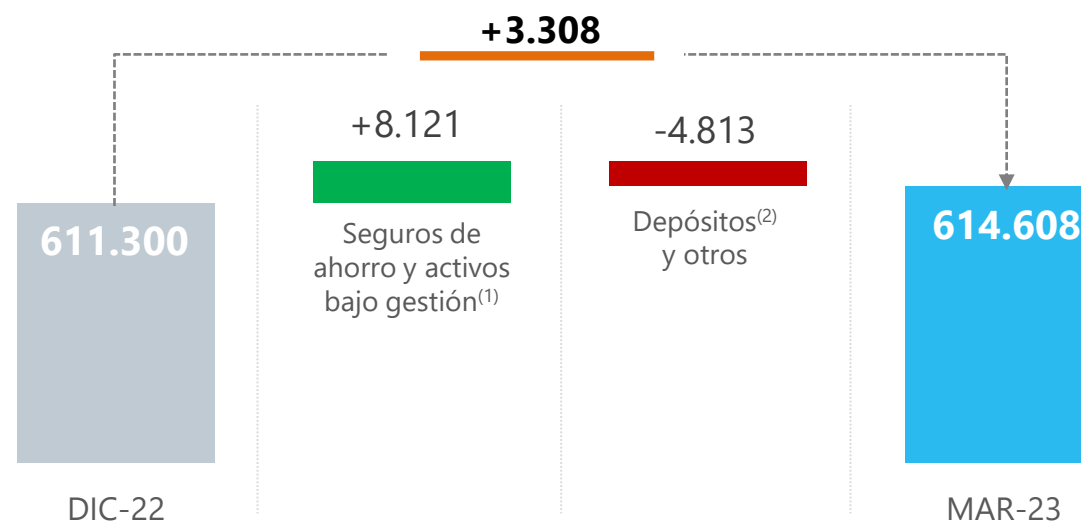
del que:


Seguros de ahorro y activos bajo gestión⁽¹⁾
+3,7%


Depósitos⁽²⁾ y otros
-1,2%

Avance de los recursos apoyado en las suscripciones netas y el efecto mercado positivo

Desglose de los recursos de clientes, en millones de €



Mejora cuota en depósitos⁽³⁾

24,9% +20pbs vs. DIC-22

(1) Seguros de ahorro y activos bajo gestión (incluye planes de pensiones y fondos de inversión -incluye carteras gestionadas y SICAVs-)

(2) Incluye depósitos (vista, plazo y empréstitos retail), CTAs y otros recursos gestionados

(3) Depósitos hogares y empresas no financieras a marzo 2023. Fuente: Banco de España

Buen trimestre en suscripciones netas



Cuota combinada de depósitos y ahorro a largo plazo⁽¹⁾

26,5% +16pbs vs. D-22

Modelo de asesoramiento diferencial que acompaña al cliente en todo el ciclo de gestión de ahorro e inversión



Asesoramiento robusto



Amplia gama de productos



Productos propios y 3ras gestoras



Foco en sostenibilidad

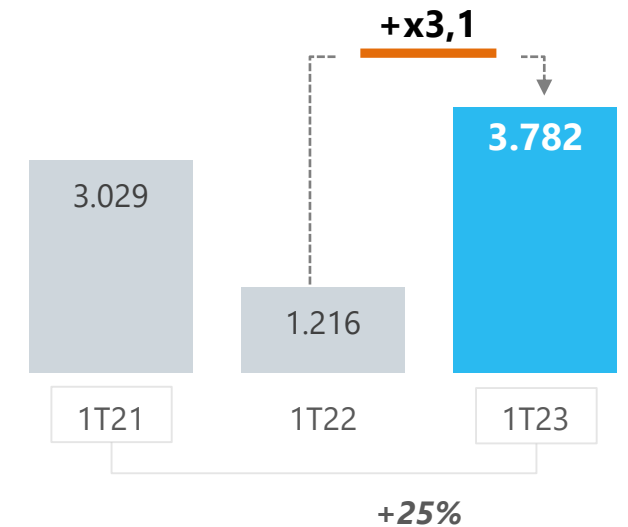


Metodología propia



29.000 empleados certificados

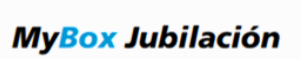
Evolución de las suscripciones netas de fondos de inversión, planes de pensiones y seguros de ahorro, en millones de €



» Contar con filiales propias facilita la innovación y la agilidad en el desarrollo de productos



Oferta innovadora de productos

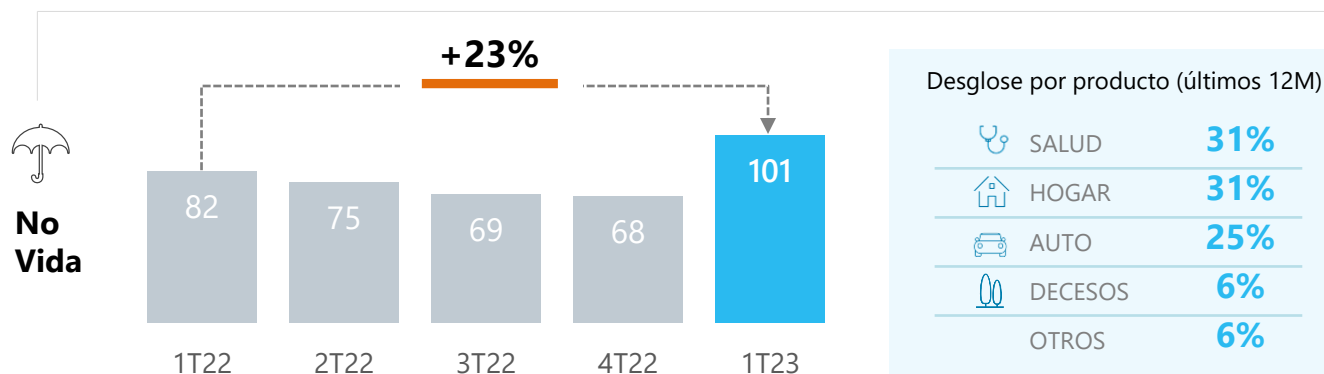
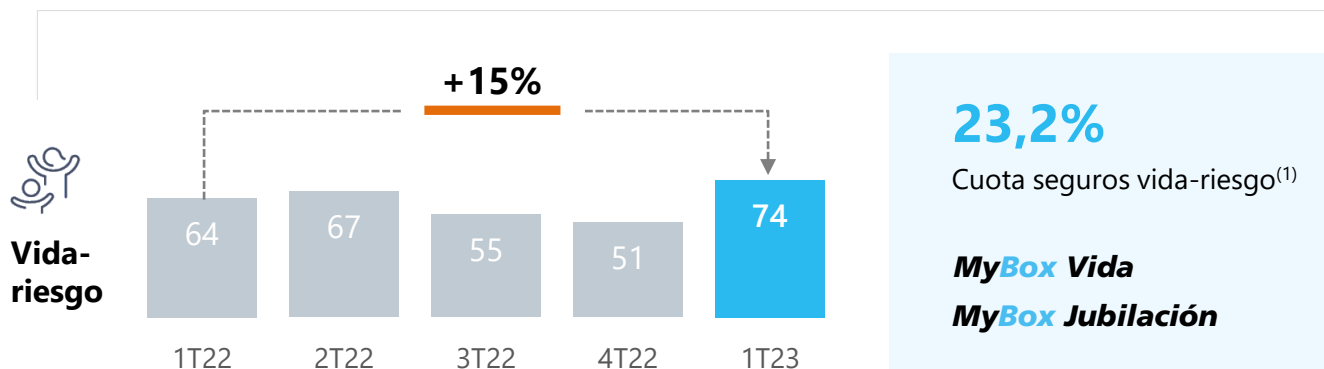


NOTA: Datos 2022 y 2023 bajo NIFF17, cifras 2021 no reexpresadas

(1) Datos a marzo 2023 CaixaBank, exBPI. Incluye depósitos hogares y empresas no financieras, fondos de inversión, planes de pensiones y seguros de ahorro. Dato de seguros de ahorro del sector, estimado a partir de la evolución de total seguros vida. Incluye Sa Nostra Fuente: INVERCO e ICEA y elaboración propia

La producción de productos MyBox continúa creciendo

Evolución nueva producción primas MyBox, en millones de euros

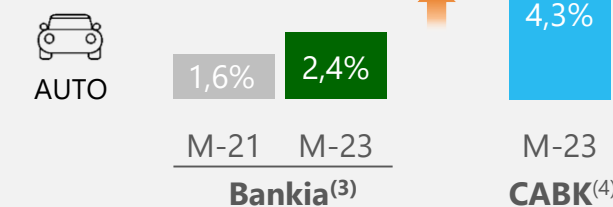
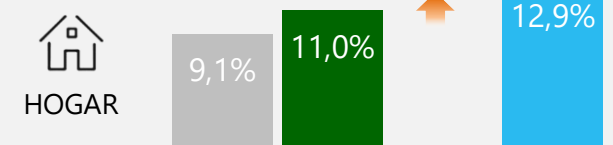
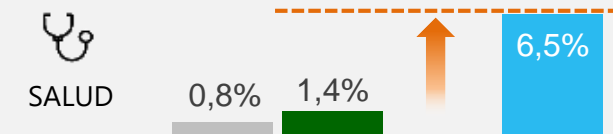


Peso MyBox sobre nueva producción seguros protección

80%

» Potencial para seguir creciendo

% de clientes que tienen el producto, según origen del cliente⁽²⁾

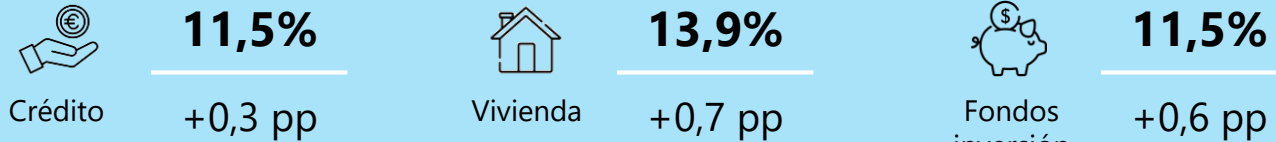


Nota: La información de productos con primas únicas (de duración plurianual) se presenta en base anual para facilitar la comparación interanual homogénea de todas las líneas de productos.

(1) Dato a diciembre 2022. Fuente: ICEA (2) Clientes particulares en España (3) Excluye clientes compartidos a marzo 2021 (4) Incluye clientes compartidos con Bankia a marzo 2021

Buena evolución también en Portugal

Ganancias continuadas de cuotas de mercado⁽¹⁾



Marca bancaria de mayor confianza en Portugal por décimo año consecutivo



Mejora de la eficiencia core⁽²⁾

46,8%

-7,3 pp. vs. MAR-22



Morosidad⁽³⁾ en mínimos

1,9%

Estable en el año

Comprometido con los clientes, la sociedad y el medioambiente

- Soluciones adaptadas a las necesidades de los clientes
- Programa de voluntariado: 75% de la plantilla
- Colaboración con la Fundación "la Caixa"

(1) Fuente: Banco de Portugal. Datos a febrero de 2023 y variación vs. febrero de 2022

(2) Según reportado por BPI

(3) Segmento BPI





Actividad comercial



Fortaleza de balance



Resultados

Se mantiene la reducción de saldos dudosos

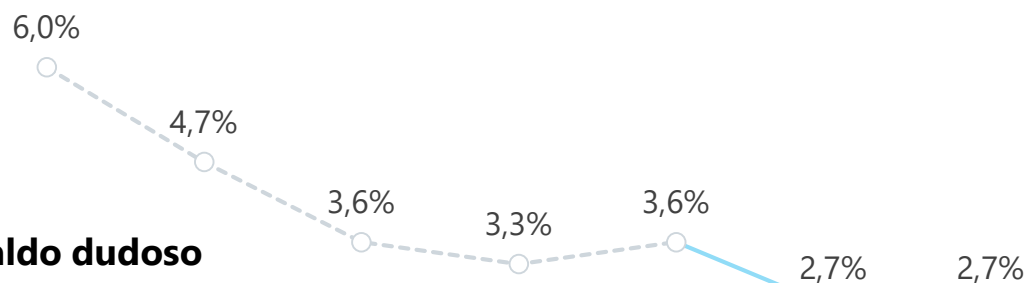
La ratio de morosidad continúa estable y en niveles mínimos

Morosidad

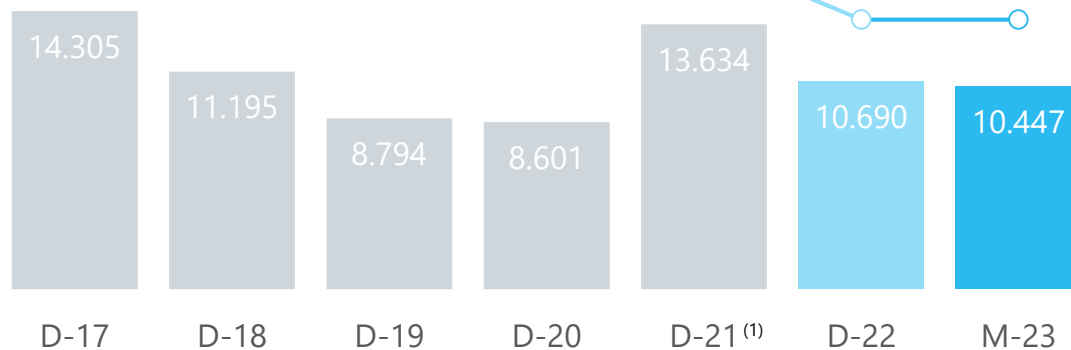
Liquidez

Solvencia

Ratio de morosidad



Saldo dudoso



2,7%



3,6%

Sector Feb'23⁽²⁾

- **Reducción de los saldos dudosos (-243 MM€ en el año)**
- **Ratio de cobertura en el 76% (vs 74% en diciembre 2022)**
- **Se mantiene el buen comportamiento de los préstamos ICO**
 - Morosidad del 4,4%
 - 39% de los préstamos concedidos ya se han amortizado y del resto la mayoría ha finalizado carencia

(1) Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia

(2) Datos del Banco de España. Ratio de mora de los créditos a sector privado residente

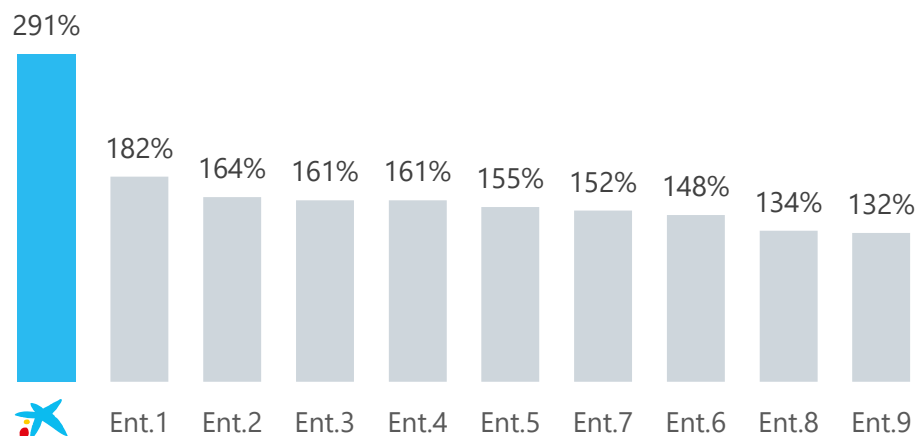
Morosidad

Liquidez

Solvencia

Niveles de liquidez muy confortables

% LCR – media últimos 12 meses⁽¹⁾. Comparativa con competidores⁽²⁾

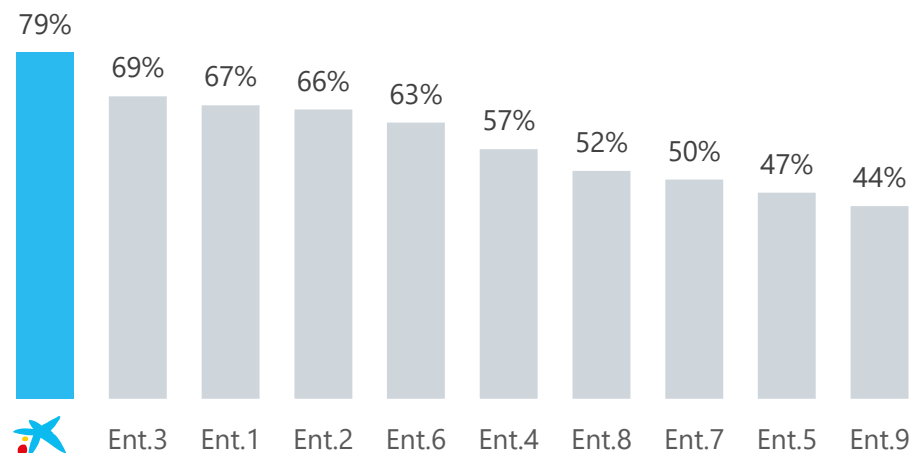


192%
puntual a MAR-23

81% del TLTRO
devuelto (vs. 53% sector)

Alta proporción de depósitos minoristas

Depósitos minoristas sobre total depósitos.
Comparativa con los principales competidores⁽²⁾



132.867 MM€

Activos líquidos

92%

Ratio LtD

139%

Ratio NSFR⁽³⁾

(1) LCR, *Liquidity Coverage Ratio* (coeficiente de cobertura de liquidez).

(2) En base al informe público de Pilar 3 de CABK y comparables. El grupo de comparables incluye las 10 primeras entidades del índice SX7E por capitalización bursátil a 31 de marzo de 2023. Para CaixaBank, los datos a 31 de marzo de 2023: % LCR media 12 meses en 259%; % NSFR en 139%; % de depósitos minoristas sobre total depósitos en 80%; % de minorista estable sobre total depósitos en 63%; % de minorista estable + mayorista operativo sobre total depósito en 70%.

(3) NSFR, *Net Stable Funding Ratio* (coeficiente de financiación estable neta)

Fuerte generación orgánica de capital en el año

Ratios muy por encima de los requerimientos

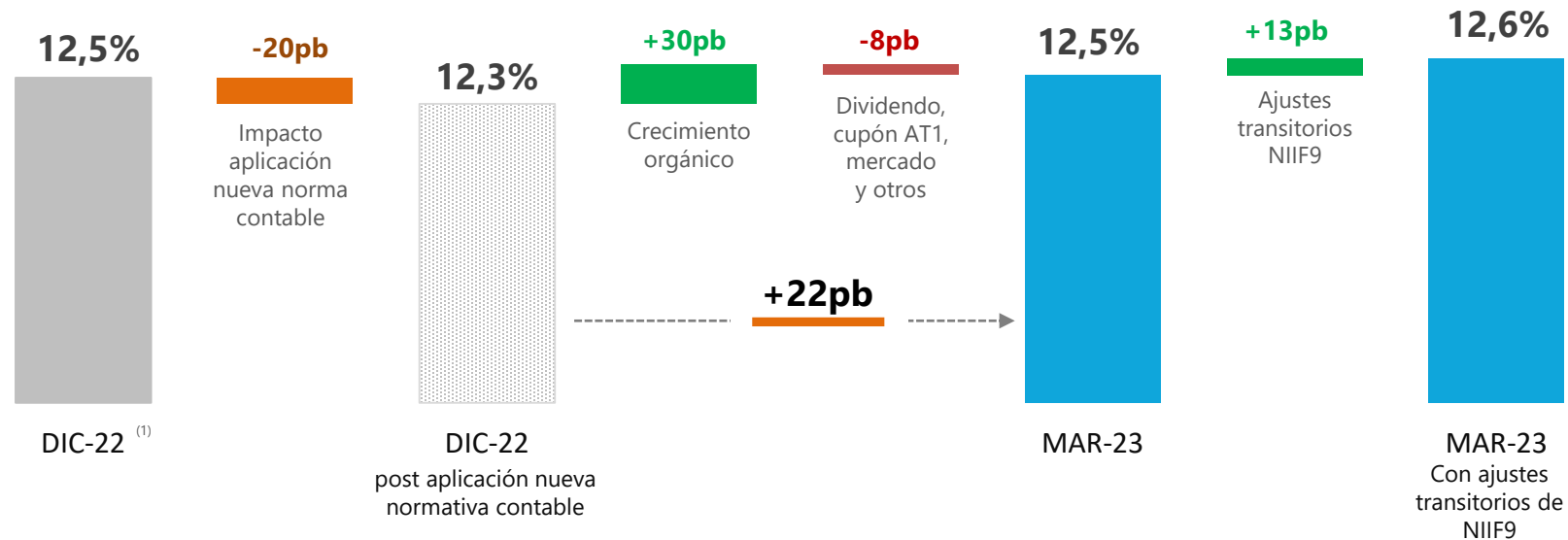
Morosidad

Liquidez

Solvencia

Ratio CET1⁽¹⁾

Sin aplicación de los ajustes transitorios de NIIF9. Datos en % de los activos ponderados por riesgo



12,5% Ratio CET1 sin ajustes transitorios

12,6% Ratio CET1 con ajustes transitorios

+416 pbs Colchón sobre el requerimiento mínimo

26,2% Ratio MREL con ajustes transitorios

(1) Diciembre de 2022, en base a datos finales reportados. Los datos de marzo 2023 son estimaciones (pre-final COREP).



Actividad comercial



Fortaleza de balance

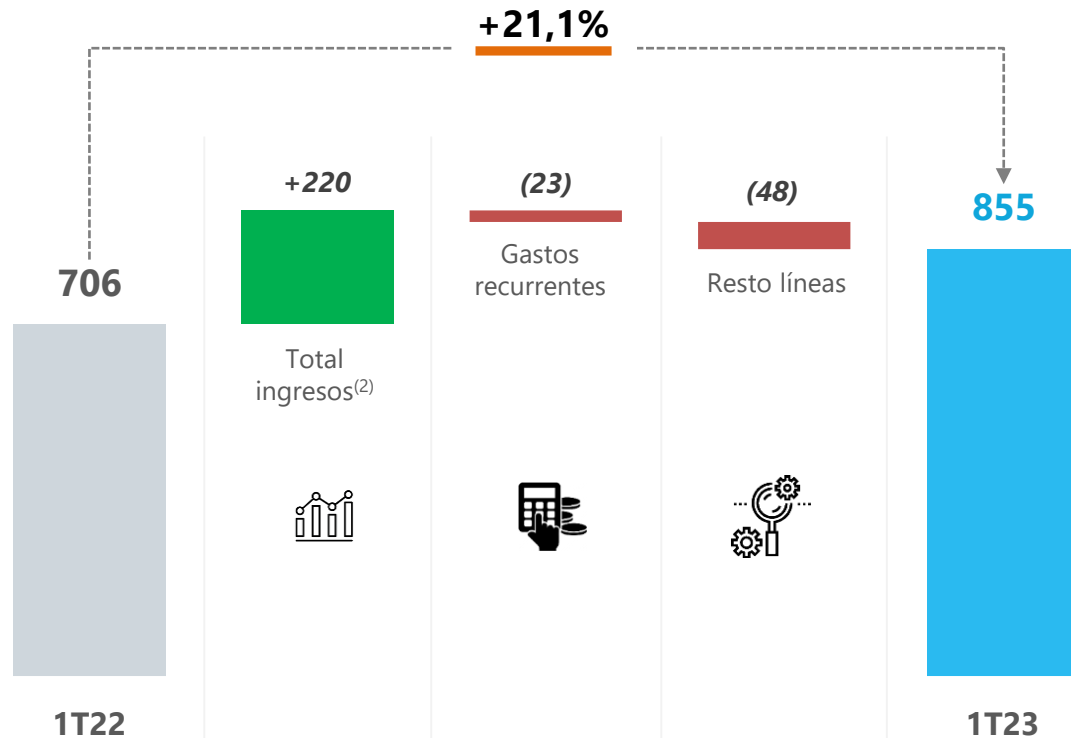


Resultados

Resultado refleja la importante actividad comercial, la situación de tipos y la gestión de costes y del riesgo

Resultado atribuido⁽¹⁾ al Grupo CaixaBank

En millones de euros netos de impuestos, y variación



Mejora de la eficiencia



Coste del riesgo sigue moderado



Impuesto a la banca registrado

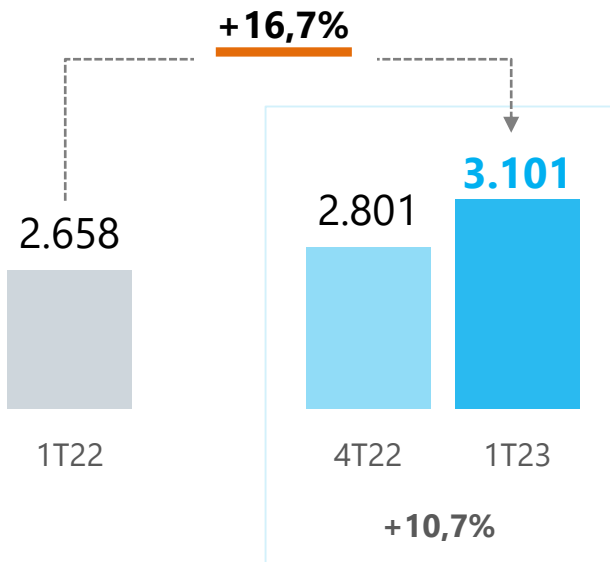
(1) Cuenta de resultados bajo NIIF17. A efectos comparativos, los datos de 2022 se han reexpresado.

(2) Incluye impacto en 1T23 del pago total del impuesto a la banca (-373 MM€)



Total ingresos (margen bruto)

En millones de € y variación



Euribor 12M - promedio

-0,35%

2,83%

3,51%

Desglose de los ingresos totales

en millones de € y variación

	1T23	Variación interanual	
Margen de intereses	2.163	+48,6%	→ +10,4% vs 4T
Comisiones	937	+0,1%	
Resultado de seguros	263	+23,6%	
Resto ingresos	(262)	--	
del que:			
Impuesto a la banca	(373)		

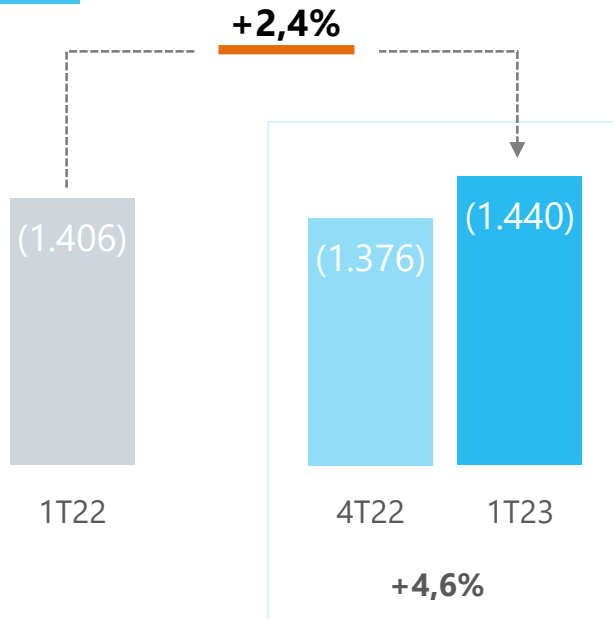
- El margen financiero recoge el impacto de la mayor producción de crédito y el nuevo entorno de tipos
- Comisiones bancarias estables
- Resultado de seguros refleja la mayor actividad comercial
- Resto ingresos incluye el pago del impuesto a la banca (373MM€)

Significativa mejora de la ratio de eficiencia

Los costes aumentan en línea con lo previsto



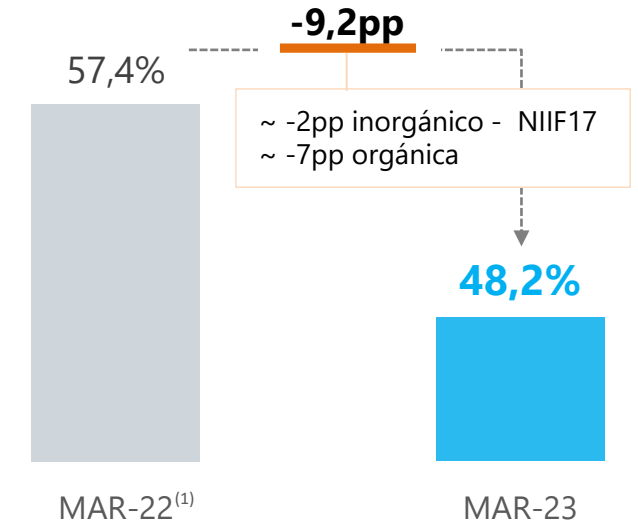
Gastos recurrentes en millones de € y variación



Desglose de los gastos en millones de € y variación

	1T23	Variación interanual
Gastos de personal	(868)	+0,4%
Gastos generales y amortizaciones	(571)	+5,6%

Ratio de eficiencia recurrente en porcentaje



- La evolución recoge impacto de las presiones inflacionistas, la captura de sinergias (con mayor impacto en la visión interanual) y las nuevas inversiones en el negocio

Nota: Datos bajo NIIF17. A efectos comparativos, los datos de 2022 se han reexpresado.

(1) Ratio de eficiencia reportado, no reexpresado con la norma NIIF17

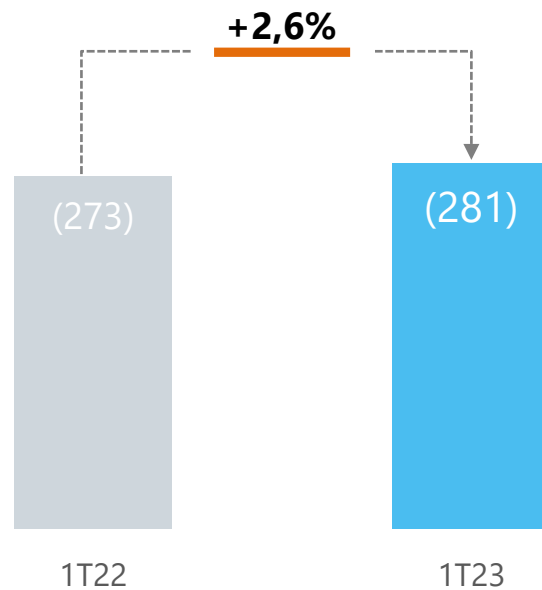
Estabilidad en el coste del riesgo

con la morosidad en mínimos históricos

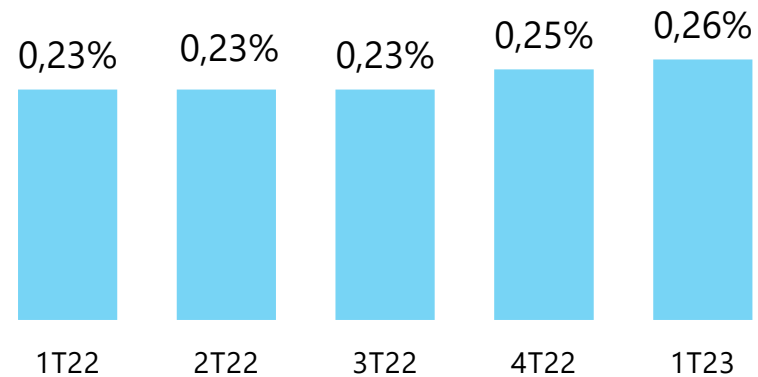


Pérdidas por deterioro de activos y otras dotaciones

en millones de € y porcentaje



Coste del riesgo acumulado 12 meses



- **Coste del riesgo en el 0,26%**
- **Morosidad del 2,7% y cobertura del 76%**
- **Provisiones totales 7.921 millones euros**

RoTE mejora y se acerca al coste de capital

Cuenta de resultados <u>Grupo CaixaBank</u> ⁽¹⁾ En millones de euros	1T23	Var. Interanual
Margen de intereses	2.163	+48,6%
Comisiones	937	+0,1%
Resultado del servicio de seguros	263	+23,6%
Resultado de participadas	147	x2,8
Resultado de operaciones financieras	82	-42,7%
Otros productos y cargas de explotación	(491)	x3,5
Margen bruto	3.101	+16,7%
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(1.440)	+2,4%
Gastos de adm. y amortización extraord.	(2)	-68,0%
Margen de explotación	1.659	+33,4%
Pérdidas deterioro activos financ. y otros	(281)	+2,6%
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	(20)	--
Impuestos, minoritarios y otros	(503)	+97,1%
Resultado atribuido al Grupo	855	+21,1%

Resultado neto 1T23

855 millones de €

Rentabilidad (RoTE)

10,5%

- **Nos permite mantener una retribución al accionista adecuada y seguir desarrollando nuestra función social**

**Dividendo de 2022
pagado en abril**

**~1.730
millones de €**

- Fundación "la Caixa" ~550 MM€
- FROB ~300 MM€
- Otros accionistas ~900 MM€

*Dividendo distribuido a
la Fundación "la Caixa":*
~1.550MM€
en los últimos 5 años

(1) Cuenta de resultados bajo NIIF17. A efectos comparativos, los datos de 2022 se han reexpresado.

Una manera distinta de hacer banca

Compromiso con la inclusión financiera



- No abandono de municipios (2.200 con oficina y 628⁽¹⁾ con ofimóvil)
- Comprometidos con el colectivo sénior →
 - > 1.600 gestores
 - 3.000 sesiones formativas/año
 - Teléfono único
- ~370K cuentas sociales

Mayor banco de microcrédito de Europa



- 1,3 MM de microcréditos concedidos desde inicio
 - del que:
 - 47% a mujeres
 - 35% a menores de 35 años
- Más de 300.000 empleos creados desde inicio

Soluciones con impacto social



- Adheridos al Código de Buenas Prácticas
- ~11.200 viviendas sociales
- >5.600 familias en programa Impulsa desde su creación

Fomento de la diversidad y el empleo



- Top3 mundial en igualdad de género (Índice de igualdad de género de Bloomberg 2021-23)
- CaixaBank Dualiza: ~27.000 estudiantes de FP beneficiados desde inicio

Iniciativas sociales en todas las regiones



- Programa de voluntariado: 14.000 voluntarios
- Colaboración con la Fundación Bancaria "la Caixa"
 - 5.600 actividades año
 - 5.000 entidades ayudadas gracias a acción social descentralizada

Compromiso con el medio ambiente



- Miembro fundador NZBA⁽²⁾
- Líder en emisiones ESG 2019-1T23⁽³⁾
- #1 banco EMEA en financiación verde (2022)⁽⁴⁾

(1) Municipios cubiertos con ofimóvil. Dato a marzo 2023 (2) NZBA = "Net Zero Banking Alliance" / Neutralidad en huella de carbono

(3) Hasta finales de marzo de 2023. Fuente: Dealogic

(4) Fuente: Bloomberg



CaixaBank

Tú y yo. Nosotros.

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València
www.CaixaBank.com

#ResultadosCABK