

CaixaBank consolida su liderazgo en factoring y confirming con 75.000 millones de euros movilizados durante 2022

- **La cifra, un 34% superior a la de 2021, es la más alta que ha alcanzado la entidad en un año.**
- **CaixaBank, con una cuota de mercado del 29,9%, es líder a nivel nacional tanto en factoring como en confirming, así como a nivel internacional en factoring de exportación.**
- **La apuesta de CaixaBank por este tipo de financiación de circulante se articula también a través de la digitalización para que los procesos sean más eficientes y mejorar la experiencia del cliente.**

27 de marzo de 2023.

CaixaBank cerró el ejercicio 2022 con un volumen de cesiones en *factoring* y *confirming* (gestión de cobros y pagos) de 74.962 millones de euros. Esta cifra, la más alta conseguida hasta el momento por la entidad, supone un crecimiento del 34% respecto al año pasado. El volumen de actividad de CaixaBank en *factoring* y *confirming*, la herramienta de financiación de circulante más utilizada en España por las empresas, sitúa de nuevo a la entidad en el primer puesto en España en este segmento, con una cuota de mercado del 29,9%. Según datos del Banco de España, el 89% de la financiación de circulante en 2022 se gestionó a través de *factoring* y *confirming*.

El *confirming* es un servicio financiero y administrativo que consiste en gestionar los pagos de una empresa a sus proveedores nacionales y extranjeros, a los que se les ofrece la posibilidad de cobrar las facturas con anterioridad a la fecha de vencimiento. Más de 113.000 proveedores se han beneficiado de las ventajas de este servicio realizando anticipos. De esta manera, los proveedores pueden disponer de una línea de cobro anticipado de todas las facturas confirmadas por el cliente, sin que esta financiación les consuma riesgo bancario. CaixaBank alcanzó 37.285 millones de euros en *confirming* durante 2022, cifra con la que se consolida como líder del mercado español con una cuota del 30,5%.

En cuanto al *factoring*, CaixaBank alcanzó más de 37.677 millones de euros en 2022 y una cuota de mercado del 29,5%, porcentaje que también coloca al banco al frente del ranking español. Además, según 'Factor Chain International', la mayor red internacional de *factoring* de la que la entidad es miembro, CaixaBank lidera el ranking mundial en *factoring* de

exportación, operativa en la que ha crecido durante el último ejercicio un 74%. El *factoring* es el conjunto de servicios de gestión de cobro, financiación y cobertura de insolvencia para ventas a crédito nacionales e internacionales. Estos servicios amplían la capacidad de financiación y proporciona liquidez inmediata al financiar el importe de las ventas. Además, evita el riesgo de fallidos por insolvencia y reduce las gestiones por impagos y morosidad.

Apuesta por la digitalización

La apuesta comprometida de CaixaBank por la digitalización en todos sus productos y servicios para facilitar el día a día de sus clientes y mejorar su experiencia, también se ve reflejada en *factoring* y *confirming*, donde la entidad incorpora constantemente desarrollos e innovaciones en sus aplicativos.

En este sentido, la entidad pone a disposición de sus clientes un portal digital de *confirming* que permite a clientes y proveedores realizar contratos de cesión de créditos y anticipos en cualquier parte del mundo, 24 horas al día, 365 días al año y desde un teléfono móvil a través de CaixaBankNow. Los clientes pueden trabajar con un cuadro de mando (*dashboard*) que les permite acceder cómodamente a los aspectos claves de sus contratos de *confirming*, tales como el importe de su próximo pago, información de sus pagos en las próximas semanas, conocer el uso de su *confirming* por parte de sus proveedores, el estado de la última remesa enviada y los proveedores más activos. En este caso, el *dashboard* permite el fácil acceso a funcionalidades como el próximo cobro, la previsión de cobros a 16 semanas y su estado, el total que se puede anticipar de la cartera viva o la utilización sobre los últimos doce meses, entre otros aspectos.

Además, CaixaBank ha puesto a disposición de los proveedores de *confirming* nuevas funcionalidades que les permiten realizar el anticipo de sus facturas de forma más ágil y cómoda, con opciones como el 'Anticipo total', para aceptar el anticipo de todas las facturas disponibles sin necesidad de seleccionarlas una a una; o el 'Anticipo por importe', a través del que pueden indicar un importe determinado y la herramienta selecciona automáticamente las facturas a anticipar hasta alcanzar esa cantidad.

CaixaBank, entidad de referencia para las empresas

CaixaBank se ha consolidado como una entidad de referencia para el tejido empresarial gracias a su modelo de especialización, con productos y servicios adaptados a las necesidades concretas de este segmento de clientes. CaixaBank Empresas da servicio a través de 220 centros y oficinas especializadas repartidas por todas las comunidades autónomas españolas en las que trabajan 2.400 profesionales altamente cualificados con sólida reputación en el asesoramiento empresarial. La entidad cuenta con especialistas en financiación, comercio exterior, tesorería, turismo, negocio inmobiliario y pymes, que ofrecen un servicio personalizado más allá de lo financiero para apoyar e impulsar al sector empresarial.

En el ámbito internacional, CaixaBank apoya a sus clientes empresa con diversas soluciones operativas con acceso efectivo territorial a 127 mercados de distintos países y ofrece el mejor asesoramiento para sus operaciones en el extranjero. La entidad presta servicio tanto a las pymes y microempresas que están iniciando sus actividades exportadoras como a las grandes corporaciones y grupos empresariales que afrontan proyectos internacionales más complejos.

