

## **CaixaBank obtiene la certificación AENOR de su sistema de gestión y control de los riesgos fiscales**

- **Tras un completo proceso de auditoría, AENOR reconoce el compromiso de la entidad financiera con los máximos estándares de excelencia y transparencia en aspectos como las políticas y estrategias fiscales aplicadas y su sistema de gestión y control fiscal.**
- **Para CaixaBank, la certificación supone un aval para su modelo de actuación para el control y la gestión del riesgo fiscal, una herramienta clave para la generación de mejoras en el ámbito tributario.**
- **En 2021, CaixaBank gestionó en total el pago de 4.074 millones de euros en tributos, incluyendo tanto los correspondientes a su actividad como la recaudación de terceros.**

**3 de enero de 2023**

CaixaBank ha recibido la certificación AENOR a su Sistema de Gestión de *Compliance* Tributario, lo que muestra el compromiso de la entidad con la aplicación de los máximos estándares de excelencia y transparencia en las políticas de cumplimiento fiscal.

La certificación de AENOR se ha conseguido tras un completo proceso de auditoría que ha evaluado los mecanismos de establecimiento y supervisión de políticas y estrategias fiscales en CaixaBank, así como la robustez en el diseño e implementación del sistema de gestión y control fiscal de la entidad.

Para CaixaBank, el reconocimiento de AENOR supone un aval al éxito del modelo de actuación tributaria de la entidad para el control y la gestión del riesgo fiscal, una herramienta clave para la generación de mejoras en el ámbito tributario. En 2021, CaixaBank gestionó en total el pago de 4.074 millones de euros en tributos, incluyendo tanto los impuestos correspondientes a su actividad como la recaudación de terceros.

Esta certificación la ha otorgado AENOR a CaixaBank conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE 19602, que constituye la adaptación al ámbito tributario de los estándares de cumplimiento internacional, integrando además las recomendaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

## Fomento de la confianza y de la transparencia

La estrategia de control y gestión del riesgo fiscal y de actuación tributaria de CaixaBank están alineadas con los valores que conforman la cultura corporativa de la entidad y su compromiso con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Cumplir con la normativa tributaria de los distintos países y territorios en los que se opera, cooperar con las administraciones tributarias promoviendo una relación fundamentada en los principios de transparencia, buena fe y confianza mutua y fomentar la transparencia mediante la adecuada comunicación e información a clientes, accionistas y otros grupos de interés sobre el impacto fiscal de los productos comercializados son algunos de los principios que orientan la toma de decisiones del Grupo CaixaBank en materia de actuación tributaria.

La entidad ha desarrollado e implementado un sistema de gestión y control de los riesgos fiscales. En mayo de 2022, además, aprobó una actualización de la Política Corporativa de gestión del riesgo fiscal y actuación tributaria del Grupo, que, entre otros aspectos, define los comportamientos y conductas para los diversos departamentos involucrados en la gestión de los tributos del Grupo. Además, también define y califica las inversiones y operaciones realizadas por la entidad que pudieran tener especial trascendencia fiscal.

## Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico en general. Contribuye a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas mediante servicios de evaluación de la conformidad (certificación, inspección y ensayos), formación e información.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, que ya desarrolla operaciones en 87 países. Más de 83.000 centros de trabajo en el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Verificación de Información no Financiera, Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.