

## CaixaBank, elegida ‘Mejor Entidad Global en Análisis de datos e Inteligencia Artificial 2022’ en los premios internacionales Qorus-Accenture

- **La entidad ha recibido también la mención “Silver” en la categoría global de ‘Banco Más Innovador del Mundo’ (Global Innovator 2022). Es la séptima ocasión en los últimos 10 años en que CaixaBank se coloca entre las tres entidades más innovadoras del mundo.**

**20 de diciembre 2022**

CaixaBank ha sido premiada como la ‘Mejor Entidad Global en Análisis de datos e Inteligencia Artificial 2022’ en los Qorus-Accenture Banking Innovation Awards, que cada año premian las ideas, productos y servicios más innovadoras del sector financiero y que sirven de catalizador de la innovación desde su creación en 2013.

El jurado de los premios ha reconocido los avances del asistente virtual Noa de CaixaBank que, gracias al uso de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático (*machine learning*), permite a los usuarios utilizar la voz como medio de interlocución entre el chatbot y el cliente (*voicebanking*) revolucionando la manera en que éstos interactúan con el banco.

Además, la entidad CaixaBank ha recibido la mención “Silver” en la categoría global de ‘Banco Más Innovador del Mundo’ (Global Innovator 2022). Es la séptima ocasión en los últimos 10 años en que CaixaBank se coloca entre las tres entidades más innovadoras del mundo, consolidando su larga trayectoria de innovación y su excelencia sostenida en el tiempo.

Por otro lado, la entidad ha sido galardonada también con la mención “Silver” en la categoría ‘Reimaginando la experiencia de cliente’ por su Insights Center, el hub de investigación de CaixaBank, creado para seguir evolucionando el diseño de una experiencia omnicanal focalizada en el cliente con una visión de 360°. En este centro, la entidad diseña soluciones competitivas que aúnan rentabilidad, tecnología y bienestar financiero para los clientes.

Los premios se entregaron en el marco de la última edición del Reinvent Forum de Qorus, que reunió en el CosmoCaixa de Barcelona a directivos y ejecutivos del sector de la banca minorista y los seguros para analizar las últimas novedades digitales en finanzas, así como las nuevas iniciativas que marcarán el futuro del sector financiero.

Durante las jornadas, los asistentes al foro tuvieron acceso exclusivo a los diferentes espacios de la Ruta de Innovación de CaixaBank en Barcelona -el Insights Center, la oficina All In One y el imaginCafe-, en la que pudieron conocer la visión y los procesos internos de los equipos del banco encargados de poner la tecnología al servicio del cliente y de los empleados, en línea con el Plan Estratégico 2022-2024 de la entidad.

## CaixaBank, líder en innovación y banca digital

La tecnología y la innovación son clave para CaixaBank. Con más de 11 millones de usuarios de su banca digital, la mayor base de clientes digitales del sector financiero en España, la entidad trabaja cada día para desarrollar nuevos modelos que le permitan dar respuesta a las demandas y necesidades de sus clientes y que acerquen los productos, los servicios y la cultura financiera a todos los ciudadanos.

En este proceso de digitalización, la entidad financiera, que cuenta con una filial tecnológica propia, CaixaBank Tech, y con equipos multidisciplinares que llevan la innovación a todos los ámbitos de la organización, impulsa proyectos basados en nuevas tecnologías, como *blockchain*, computación cuántica, inteligencia artificial, *big data* o *cloud computing*. Todas estas tecnologías permiten a sus gestores disponer de más y mejores recursos para asesorar a sus clientes, a la vez que se impulsa la personalización de la oferta comercial para mejorar la vinculación de los clientes, se desarrollan nuevos servicios financieros y se agiliza el proceso de toma de decisiones.

Gracias a su estrategia de transformación digital, CaixaBank se ha situado entre los bancos mejor valorados del mundo por la calidad de sus productos y servicios digitales y ha recibido múltiples reconocimientos internacionales como el de 'Entidad Financiera más Innovadora en Europa Occidental 2022' por la revista estadounidense *Global Finance*.

En banca digital, CaixaBank ha sido reconocido como el 'Mejor Banco Digital en Banca de Particulares en España' en los World's Best Consumer Digital Banks Awards 2022 de la revista *Global Finance*; un premio que recogió por séptimo año consecutivo. A este premio nacional, se suman dos premios globales -'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Productos de inversión, depósitos y tarjetas en el Mundo 2022' y 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Gestión de Facturas en el Mundo 2022'- y uno continental - 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos de Europa Occidental 2022'.

En banca privada, CaixaBank ha recibido por primera vez dos premios en un año en los Wealth Tech Awards de PWM (Grupo FT): 'Mejor Entidad de Banca Privada en análisis de Big data e Inteligencia Artificial en Europa 2022' y 'Mejor Entidad de Banca Privada en Marketing y Comunicación Digital en Europa 2022'.